Manual del usuario de la L355

Contenido

Manual del usuario de la L355 ..... **11**

Características básicas del producto **12**

Cómo ajustar el panel de control 12

Botones e indicadores del panel de control 12

Cómo ajustar la posición del panel de control 13

Cómo cambiar el tamaño de papel predeterminado en el panel de control 14

Ubicación de los componentes del producto 14

Componentes del producto - Parte superior 15

Componentes del producto - Interior 17

Componentes del producto - Parte trasera 18

Cómo cambiar el tamaño de papel predeterminado en el panel de control 18

Temporizador de apagado 19

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - Windows 19

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - Mac OS X 20

Soluciones de EPSON Connect 21

Cómo utilizar la aplicación EPSON iPrint 21

Cómo cargar papel **23**

Cómo cargar papel para documentos 23

Cómo cargar papel para fotos 26

Cómo cargar sobres 28

Capacidad de carga de papel 31

Papeles EPSON disponibles 31

Ajustes para el tipo de papel 32

Cómo colocar originales en el producto **34**

Cómo colocar los originales en la superficie para documentos 34

Cómo copiar **36**

Cómo copiar documentos o fotos 36

Cómo imprimir desde una computadora **37**

Cómo imprimir con Windows 37

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows 37

Opciones de calidad de impresión - Windows ... 40
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows ... 40
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows ... 40
Opciones de impresión a doble cara - Windows ... 42
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows ... 42
Opciones personalizadas de corrección de color - Windows ... 44
Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows ... 45
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows ... 45
Cómo imprimir su documento o foto - Windows ... 47
Cómo revisar el estado de impresión - Windows ... 47
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows ... 48
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora ... 49
Cómo cambiar las opciones de actualización automática ... 50
Cómo imprimir con Mac OS X ... 51
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X ... 52
Opciones de calidad de impresión - Mac OS X ... 55
Opciones de impresión - Mac OS X ... 56
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X ... 56
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X ... 57
Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - Mac OS X ... 57
Cómo gestionar el color - Mac OS X ... 58
Ajuste de color y Opciones de color - Mac OS X ... 59
Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X ... 60
Cómo revisar el estado de impresión - Mac OS X ... 61
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X ... 62
Preferencias de impresión - Mac OS X ... 62
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto ... 63
Cómo escanear ... 64
Cómo iniciar un escaneo ... 64
Cómo escanear utilizando los botones del producto ... 64
Cómo cambiar los ajustes predeterminados de los botones de escaneo ... 64
Cómo escanear utilizando el icono EPSON Scan ... 65
Cómo escanear desde un programa de escaneo ... 67

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan 69
Modos de escaneo 69
Cómo seleccionar el modo de escaneo 70
Cómo escanear en Modo Automático 70
Ajustes de imagen disponibles - Modo Automático 73
Cómo escanear en Modo Fácil 73
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil 76
Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil 79
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil 80
Cómo escanear en Modo Oficina 82
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina 84
Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina 86
Cómo escanear en Modo Profesional 87
Tipos de imagen disponibles - Modo Profesional 90
Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional 90
Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional 93
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Profesional 95
Tipos de previsualización de imágenes 98
Directrices para determinar la resolución de escaneo 98
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo 99
Tipos de archivos escaneados y ajustes opcionales disponibles 100
Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen 101
Ajustes de escaneo disponibles - Captura de Imagen en Mac OS X 103
Cómo escanear proyectos especiales 103
Cómo escanear a un archivo PDF 104
Cómo restaurar los colores en fotos mientras las escanea 106
Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR) 107
Cómo escanear con OCR - Windows 107
Cómo escanear con OCR - Mac OS X 109
Cómo rellenar la tinta 111
Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta 111
Cómo revisar los niveles de tinta 112
Cómo revisar los indicadores de estado de la tinta 113

Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows ... 114
Cómo adquirir tinta EPSON ... 116
Códigos de las botellas de tinta ... 116
Cómo rellenar los tanques de tinta ... 117
Cómo ajustar la calidad de impresión ... 122
Mantenimiento del cabezal de impresión ... 122
Como revisar los inyectores del cabezal de impresión ... 122
Cómo revisar los inyectores con los botones del producto ... 123
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora ... 124
Cómo limpiar el cabezal de impresión ... 128
Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto ... 128
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora ... 129
Cómo purgar los tubos de tinta ... 132
Cómo purgar los tubos de tinta con una utilidad de la computadora ... 132
Cómo alinear el cabezal de impresión ... 134
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora ... 135
Cómo limpiar el recorrido del papel ... 137
Cómo revisar el número de hojas ... 138
Cómo revisar el contador de hojas - Windows ... 138
Cómo revisar el contador de hojas - Mac OS X ... 139
Cómo limpiar y transportar el producto ... 141
Cómo limpiar el producto ... 141
Cómo transportar el producto ... 141
Solución de problemas ... 147
Cómo obtener actualizaciones del software ... 147
Estado de los indicadores del producto ... 148
Cómo ejecutar una prueba del producto ... 150
Solución de problemas de configuración ... 151
El producto hace ruido tras rellenar la tinta ... 151
Problemas con la instalación del software ... 152
Solución de problemas de red ... 152
El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico ... 153
El software de red no puede encontrar el producto en una red ... 153

El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X ... 154
No puede imprimir por medio de una red ... 154
No puede escanear por medio de una red ... 155
Cómo imprimir una hoja de estado de la red ... 156
Solución de problemas de copiado ... 156
El producto hace ruido, pero no copia ... 156
Se recortan los bordes de la fotocopia ... 156
El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo ... 157
Solución de problemas de papel ... 157
Problemas con la alimentación del papel ... 157
Problemas de obstrucción de papel ... 158
Problemas con la expulsión del papel ... 159
Solución de problemas de impresión desde una computadora ... 159
No se imprime nada ... 159
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows ... 160
La impresión es lenta ... 161
Solución de problemas de composición de página y contenido ... 162
La imagen está invertida ... 162
Se imprimen demasiadas copias ... 163
Se imprimen hojas en blanco ... 163
Los márgenes en la impresión son incorrectos ... 164
Se imprimen caracteres incorrectos ... 164
El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos ... 165
La impresión está inclinada ... 165
Solución de problemas con la calidad de impresión ... 166
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión ... 166
La impresión está borrosa o manchada ... 167
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco ... 168
La impresión presenta un aspecto granulado ... 169
Los colores son incorrectos ... 170
Solución de problemas de escaneo ... 171
El software de escaneo no funciona correctamente ... 171
No puede iniciar el programa EPSON Scan ... 171

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada ... 172
Sólo aparecen unos puntos en la imagen ... 173
Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas ... 173
Las líneas rectas en una imagen aparecen torcidas ... 173
La imagen está distorsionada o borrosa ... 174
Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen ... 174
La imagen es demasiado oscura ... 174
La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada ... 175
Aparecen patrones ondulados en una imagen ... 175
La imagen se escanea al revés ... 175
Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales ... 175
No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura ... 176
Los bordes de la imagen escaneada se recortan ... 176
Cómo desinstalar el software del producto ... 177
Cómo desinstalar el software del producto - Windows ... 177
Cómo desinstalar el software del producto - Mac OS X ... 178
Dónde obtener ayuda ... 178
Especificaciones técnicas ... 181
Requisitos para un sistema Windows ... 181
Requisitos para un sistema Mac ... 181
Especificaciones de impresión ... 182
Especificaciones de escaneo ... 182
Especificaciones del papel ... 183
Especificaciones del área de impresión ... 184
Especificaciones de la tinta ... 185
Especificaciones de las dimensiones ... 186
Especificaciones eléctricas ... 186
Especificaciones ambientales ... 187
Especificaciones de la interface ... 187
Especificaciones de la interface de red ... 187
Avisos ... 189
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina ... 189
Avisos del software ... 189

Marcas comerciales 192
Aviso de derechos reservados 193
libTIFF Software Acknowledgment 194
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor 194
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos EPSON 194
Atribución de derechos reservados 194

Manual del usuario de la L355

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora L355.

Características básicas del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características básicas de su producto.

Cómo ajustar el panel de control
Ubicación de los componentes del producto
Cómo cambiar el tamaño de papel predeterminado en el panel de control
Temporizador de apagado
Soluciones de EPSON Connect

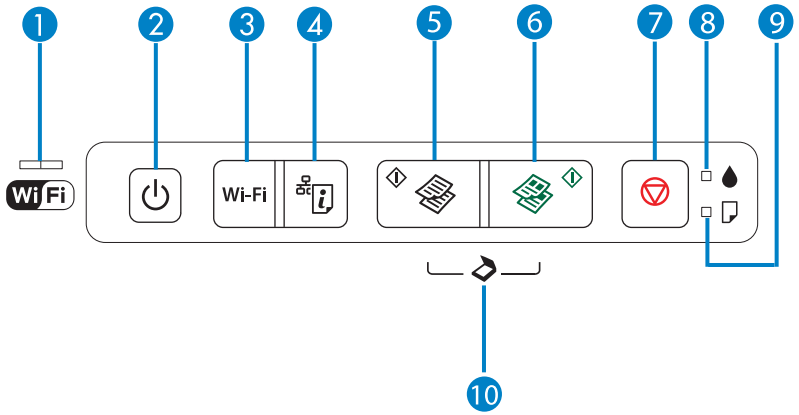
Cómo ajustar el panel de control

Consulte las siguientes secciones para ajustar el panel de control.

Botones e indicadores del panel de control
Cómo ajustar la posición del panel de control
Cómo cambiar el tamaño de papel predeterminado en el panel de control

Tema principal: Características básicas del producto

Botones e indicadores del panel de control



1 Indicador WiFi

2 Botón ⏻ de encendido e indicador ⏻ de encendido

3 Botón **Wi-Fi**

4 Botón de estado de red

5 Botón de copia en ByN

6 Botón de copia en color

7 Botón de cancelar

8 Indicador de tinta

9 Indicador de papel

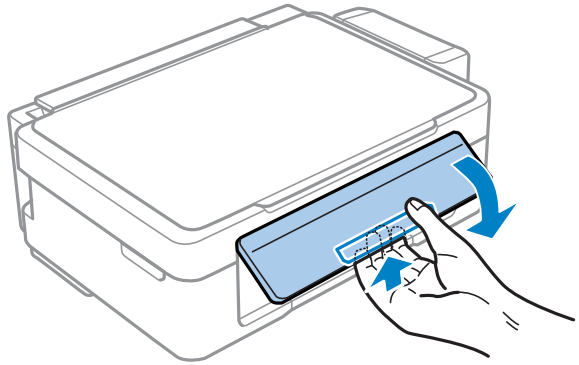
10 Pulse los botones de copia en ByN y de copia en color al mismo tiempo para escanear.

Tema principal: Cómo ajustar el panel de control

Cómo ajustar la posición del panel de control

Puede ajustar la posición del panel de control para poder utilizarlo más fácilmente.

- Para subir el panel de control, levántelo desde la parte inferior.
- Para bajar el panel de control, apriete la barra de liberación localizada debajo del mismo y empuje el panel hacia abajo con cuidado.



Precaución: No baje el panel de control sin primero apretar la barra de liberación o podría dañar el producto.

Tema principal: Cómo ajustar el panel de control

Cómo cambiar el tamaño de papel predeterminado en el panel de control

Dependiendo del producto, el tamaño de papel predeterminado para fotocopias es A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]).

- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en color y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.
- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en BynN y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

Tema principal: Cómo ajustar el panel de control

Características básicas del producto

Ubicación de los componentes del producto

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su producto.

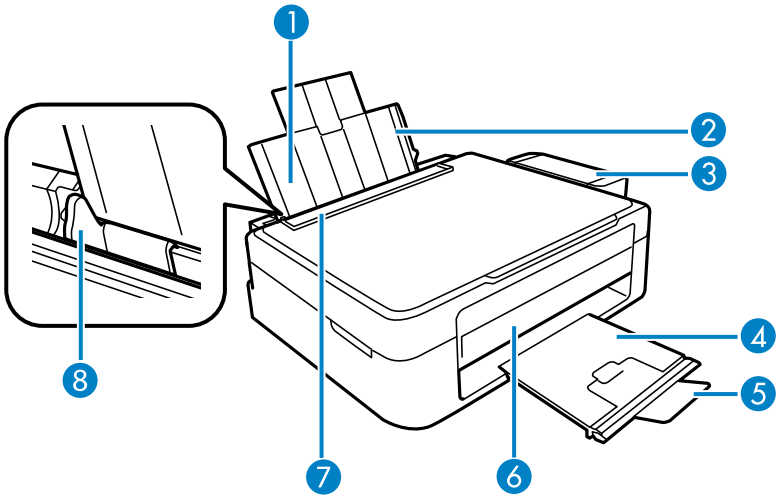
Componentes del producto - Parte superior

Componentes del producto - Interior

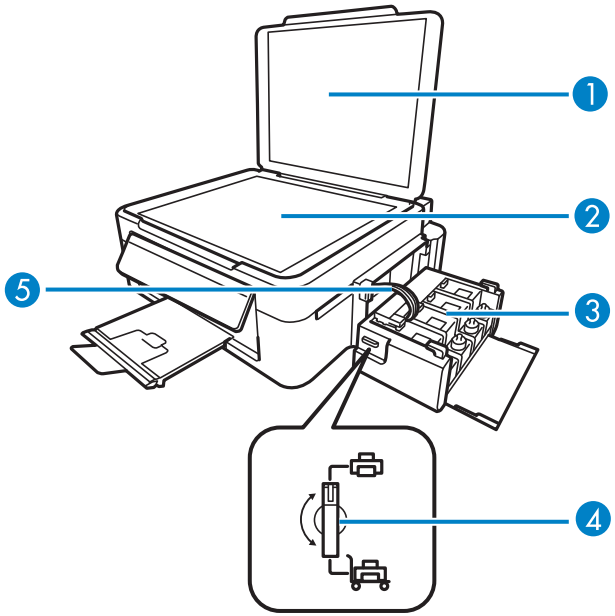
Componentes del producto - Parte trasera

Tema principal: Características básicas del producto

Componentes del producto - Parte superior



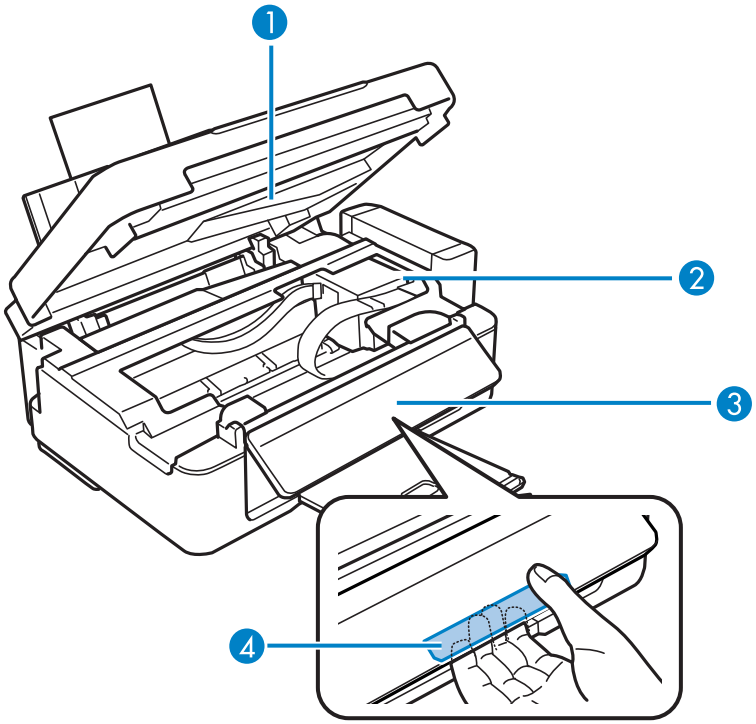
1 Alimentador de hojas
2 Soporte del papel
3 Unidad de tanques de tinta
4 Bandeja de salida del papel
5 Parador
6 Panel de control
7 Protector del alimentador
8 Guía lateral



1 Tapa del escáner
2 Superficie para documentos
3 Tanques de tinta
4 Bloqueo de transporte
5 Tubos de tinta

Tema principal: Ubicación de los componentes del producto

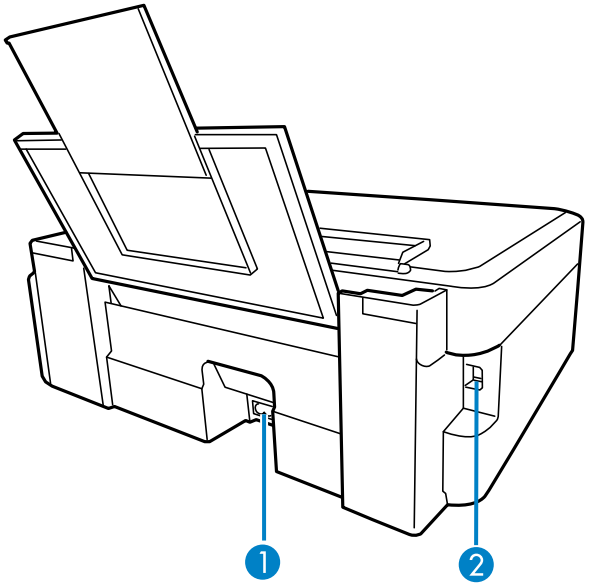
Componentes del producto - Interior



1 Unidad del escáner
2 Cabezal de impresión en la posición de inicio
3 Panel de control
4 Barra de liberación del panel de control (por debajo del panel de control)

Tema principal: Ubicación de los componentes del producto

Componentes del producto - Parte trasera



1 Entrada de CA

2 Puerto USB

Tema principal: Ubicación de los componentes del producto

Cómo cambiar el tamaño de papel predeterminado en el panel de control

Dependiendo del producto, el tamaño de papel predeterminado para fotocopias es A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]).

- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en color y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.
- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en ByN

y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

Tema principal: Cómo ajustar el panel de control

Características básicas del producto

Temporizador de apagado

El producto se apaga automáticamente si no se utiliza durante un período de tiempo después de que entra en modo de reposo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague, pero cuando aumenta el tiempo, se reduce la eficiencia energética del producto.

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - Windows

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - Mac OS X

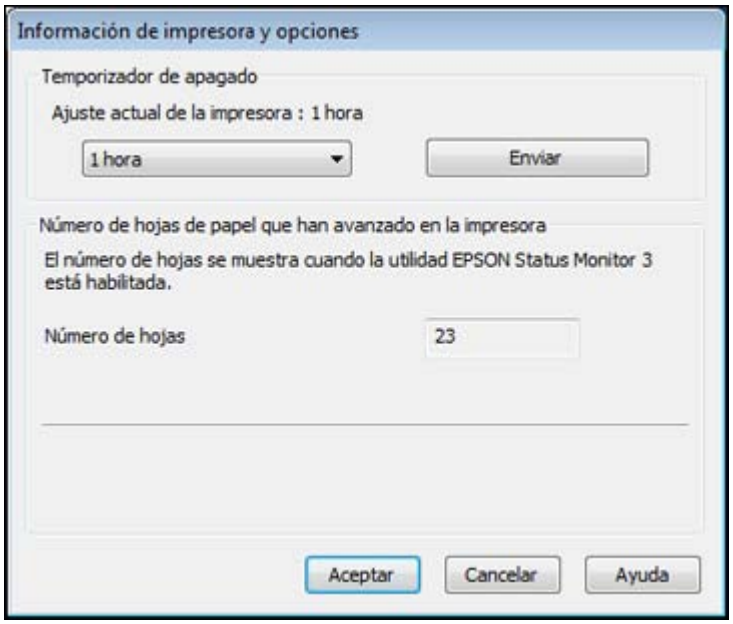
Tema principal: Características básicas del producto

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - Windows

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que se apague automáticamente.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento** y seleccione **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:


Información de impresora y opciones
Temporizador de apagado
Ajuste actual de la impresora : 1 hora
1 hora
Enviar
Número de hojas de papel que han avanzado en la impresora
El número de hojas se muestra cuando la utilidad EPSON Status Monitor 3 está habilitada.
Número de hojas
23
Aceptar
Cancelar
Ayuda

3. En el menú desplegable, seleccione cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente.
4. Haga clic en **Enviar**.
5. Cuando vea el tiempo que seleccionó como el Ajuste actual de la impresora, haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Temporizador de apagado

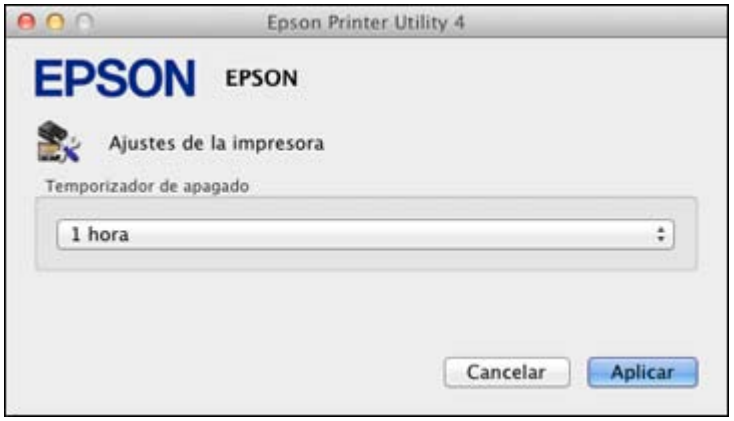
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado - Mac OS X

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que se apague automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá esta ventana:



3. Seleccione cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente como el ajuste **Temporizador de apagado**.
4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Cierre la ventana Ajustes de la impresora.

Tema principal: Temporizador de apagado

Soluciones de EPSON Connect

Puede utilizar su teléfono inteligente (smartphone), tableta o computadora para imprimir documentos, fotos, correos electrónicos y páginas Web desde su hogar u oficina.

Cómo utilizar la aplicación EPSON iPrint

Tema principal: Características básicas del producto

Cómo utilizar la aplicación EPSON iPrint

Utilice esta aplicación gratuita para dispositivos Apple y Android para imprimir a productos EPSON cercanos conectados a una red. EPSON iPrint le permite imprimir archivos PDF, documentos de Microsoft Office, fotos y páginas Web por medio de una red inalámbrica. También puede escanear y guardar un archivo en su dispositivo, enviarlo como un correo electrónico o subirlo a un servicio en línea como Box, Dropbox, EverNote o Google Docs.

1. Configure su producto para imprimir por medio de una red tal como se describe en la *Guía de instalación*.
2. Visite la página www.latin.epson.com/connect para aprender más sobre EPSON iPrint y comprobar la compatibilidad de su dispositivo móvil.
3. Descargue la aplicación EPSON iPrint de la tienda Apple App Store o Google Play.
4. Conecte el dispositivo móvil a la misma red inalámbrica que su producto está utilizando.
5. Imprima desde el dispositivo móvil con su producto EPSON.

Tema principal: Soluciones de EPSON Connect

Cómo cargar papel

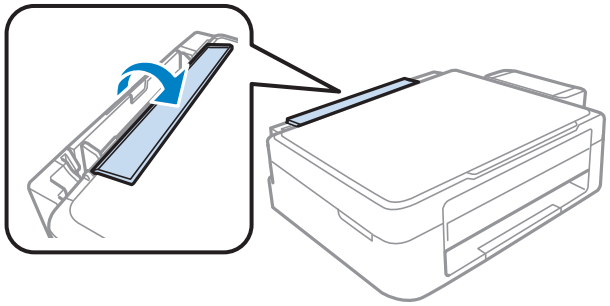
Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

Cómo cargar papel para documentos
Cómo cargar papel para fotos
Cómo cargar sobres
Capacidad de carga de papel
Papeles EPSON disponibles
Ajustes para el tipo de papel

Cómo cargar papel para documentos

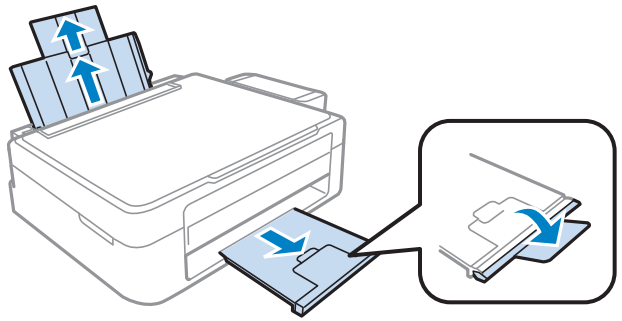
Puede imprimir documentos en una variedad de tipos y tamaños de papel.

1. Gire el protector del alimentador hacia adelante.



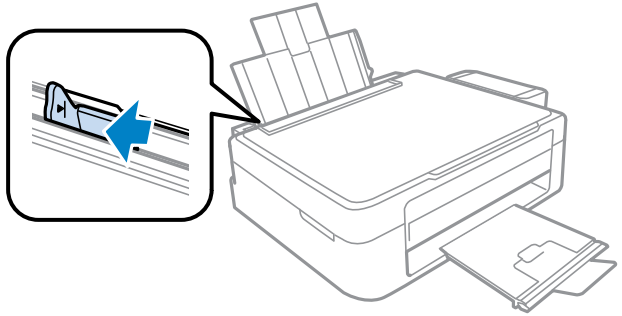
2. Tire del soporte del papel hacia arriba y extiéndalo.

3. Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador.

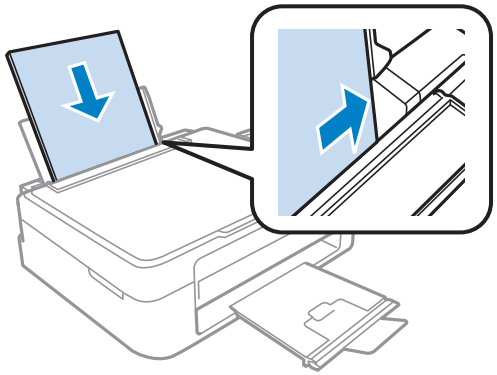


Nota: Si va a imprimir en papel de tamaño legal o más grande, no levante el parador.

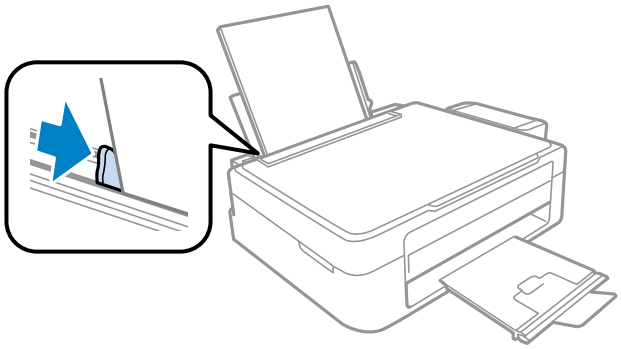
4. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



5. Coloque el papel contra el lado derecho del alimentador de hojas en posición vertical, con la cara satinada o imprimible hacia arriba. Si va a cargar una pila de papel, primero airee las hojas y empareje los bordes sobre una superficie plana.



6. Deslice la guía lateral contra el papel, sin apretarlo demasiado.



7. Gire el protector del alimentador hacia atrás.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue sólo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.

- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: Cómo cargar papel

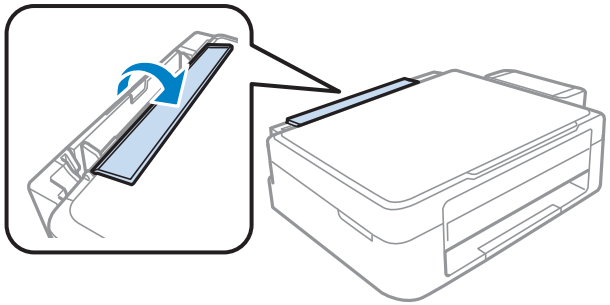
Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

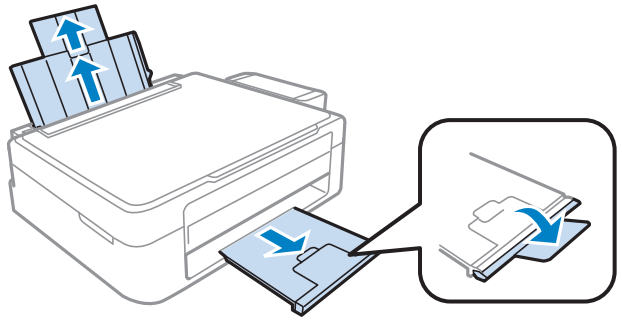
Cómo cargar papel para fotos

Puede imprimir fotos en una variedad de tipos y tamaños de papel.

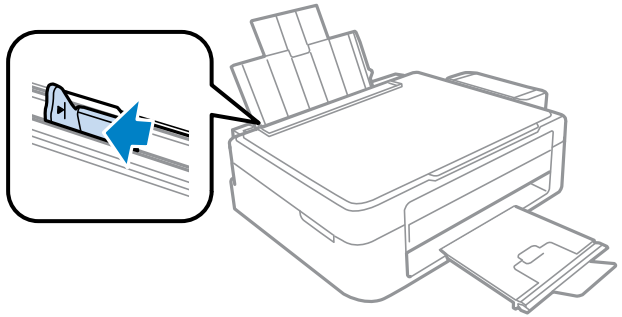
1. Gire el protector del alimentador hacia adelante.



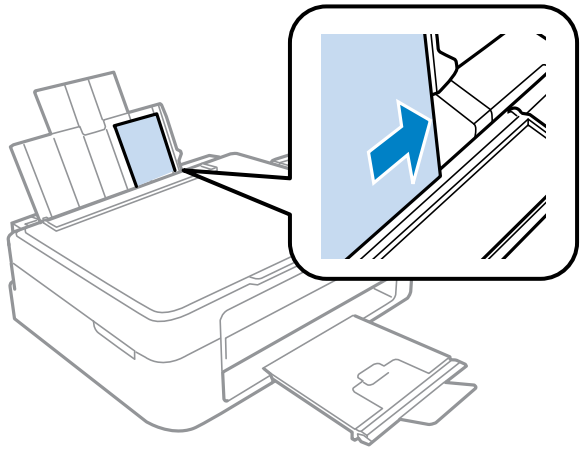
2. Tire del soporte del papel hacia arriba y extiéndalo.
3. Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador.



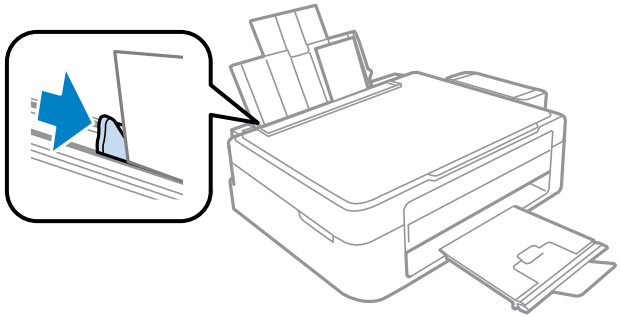
4. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



5. Coloque el papel contra el lado derecho del alimentador de hojas en posición vertical, con la cara satinada o imprimible hacia arriba. Si va a cargar una pila de papel, primero airee las hojas y empareje los bordes sobre una superficie plana.



6. Deslice la guía lateral contra el papel, sin apretarlo demasiado.



7. Gire el protector del alimentador hacia atrás.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue sólo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación de la foto.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: Cómo cargar papel

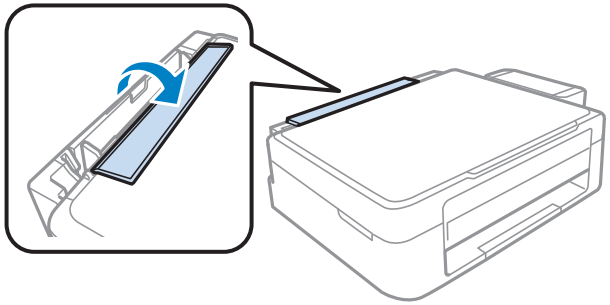
Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

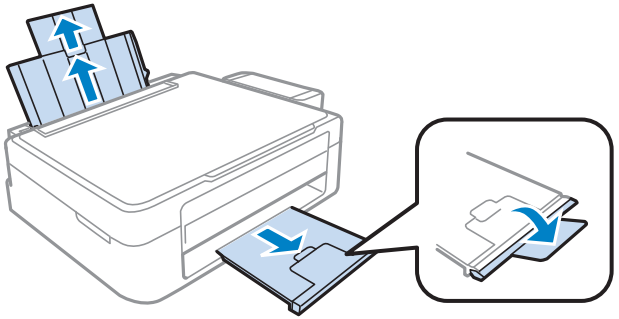
Cómo cargar sobres

Puede imprimir en sobres de papel normal de este tamaño: Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm]).

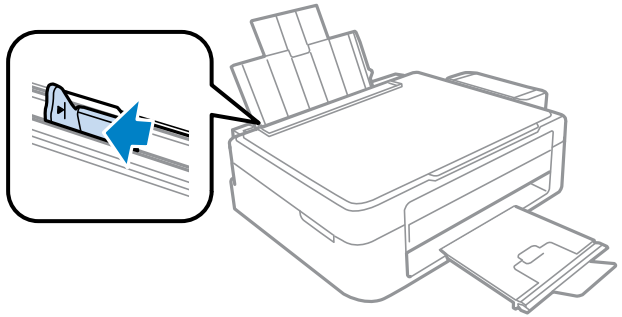
1. Gire el protector del alimentador hacia adelante.



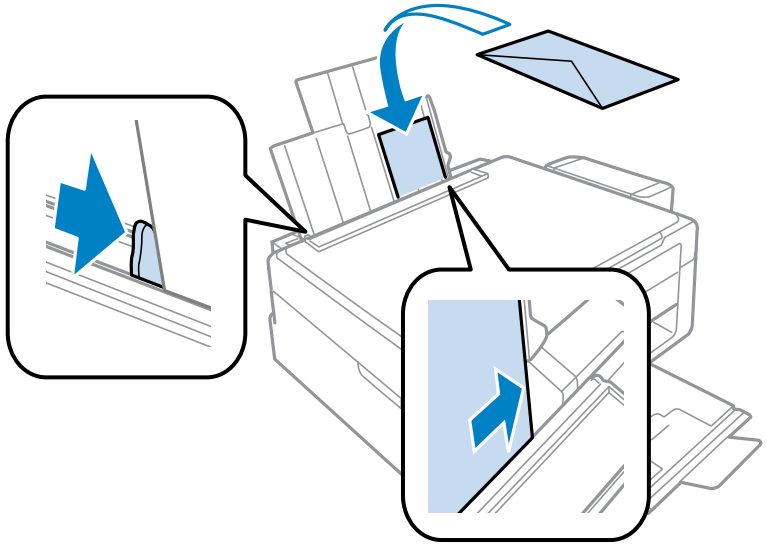
2. Tire del soporte del papel hacia arriba y extiéndalo.
3. Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador.



4. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



5. Cargue hasta 10 sobres contra el lado derecho del alimentador de hojas. Cárguelos con el lado imprimible hacia arriba y la solapa hacia la izquierda.
6. Deslice la guía lateral contra los sobres, sin apretarlos demasiado.



7. Gire el protector del alimentador hacia atrás.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar sobres:

- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.
- No coloque sobres por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- No cargue sobres que estén ondulados, doblados o demasiado finos.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Especificaciones del papel

Capacidad de carga de papel

Tipo de papel	Cargue hasta este número de hojas
Papel normal - Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) **	Aprox. 100 hojas*
EPSON Bright White Paper ** EPSON Presentation Paper Matte	80 hojas
EPSON Premium Presentation Paper Matte	20 hojas
EPSON Premium Photo Paper Glossy	20 hojas
Papel normal - Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) Tamaño de papel definido por el usuario de cualquier tipo	1 hoja
Sobres	10

* Basado en papel de 17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2) de gramaje. No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.

** Para imprimir a doble cara, cargue hasta 30 hojas.

Tema principal: Cómo cargar papel

Papeles EPSON disponibles

Puede adquirir papel y tinta EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
EPSON Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])	S041067	100
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100

Nota: La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

Tema principal: Cómo cargar papel

Ajustes para el tipo de papel

Para este papel	Seleccione este ajuste de tipo de papel
Papel normal EPSON Bright White Paper EPSON Presentation Paper Matte	Papel normal/Bright White Paper
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy

Para este papel	Seleccione este ajuste de tipo de papel
EPSON Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

Tema principal: Cómo cargar papel

Cómo colocar originales en el producto

Siga las siguientes instrucciones para colocar sus documentos o fotos originales en el producto.

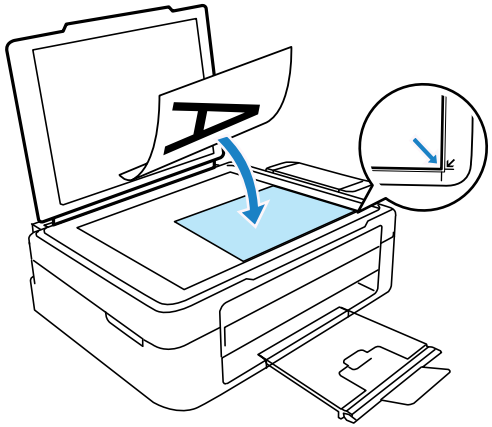
Precaución: No coloque ningún objeto encima del producto y no utilice la tapa como una superficie para escribir para no dañarla.

Cómo colocar los originales en la superficie para documentos

Cómo colocar los originales en la superficie para documentos

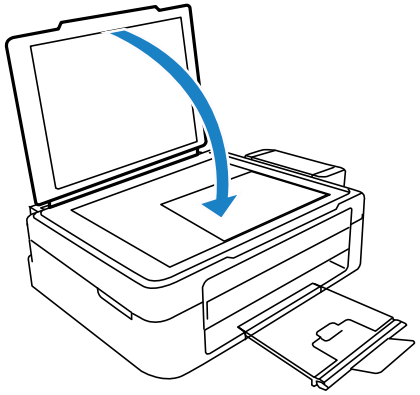
Puede colocar originales de hasta estos tamaños en la superficie para documentos: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]).

1. Abra la tapa del escáner.
2. Coloque el original boca abajo en la superficie para documentos con la parte superior orientada tal como se muestra a continuación. Deslice el original hacia los bordes de la esquina indicada.



Nota: Puede colocar varios originales en la superficie para documentos. Deje una distancia mínima de 0,8 pulg. (20 mm) entre cada uno.

3. Cierre la tapa del escáner con cuidado para no mover el original.



Tema principal: Cómo colocar originales en el producto

Temas relacionados

Cómo copiar

Cómo escanear

Cómo copiar

Consulte la siguiente información para copiar documentos o fotos con su producto.

Nota: Es posible que las copias no tengan el mismo tamaño de los originales.

Cómo copiar documentos o fotos

Cómo copiar documentos o fotos

Puede copiar documentos o fotos en color o en blanco y negro utilizando papel normal.

1. Coloque su documento o foto original en el producto.
2. Cargue papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones para empezar a copiar:
   - Para copiar un documento o una foto en blanco y negro, pulse el botón de copia en ByN.
   - Para copiar un documento o una foto en color, pulse el botón de copia en color.
   - Para copiar un original en blanco y negro o en color con calidad de borrador, mantenga presionado el botón de copia en ByN o el botón de copia en color durante 3 segundos.
   - Para hacer 20 copias en blanco y negro o en color, mantenga presionado el botón de copia en ByN o el botón de copia en color y luego pulse el botón de cancelar dentro de 3 segundos de haber pulsado el primer botón.

   El producto escanea e imprime la copia.

Nota: Para cancelar la impresión de la copia, pulse el botón de cancelar.

Tema principal: Cómo copiar

Temas relacionados

Cómo colocar originales en el producto

Cómo cargar papel

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir documentos o fotos desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece una pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir con Mac OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Tareas relacionadas

Cómo obtener actualizaciones del software

Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.

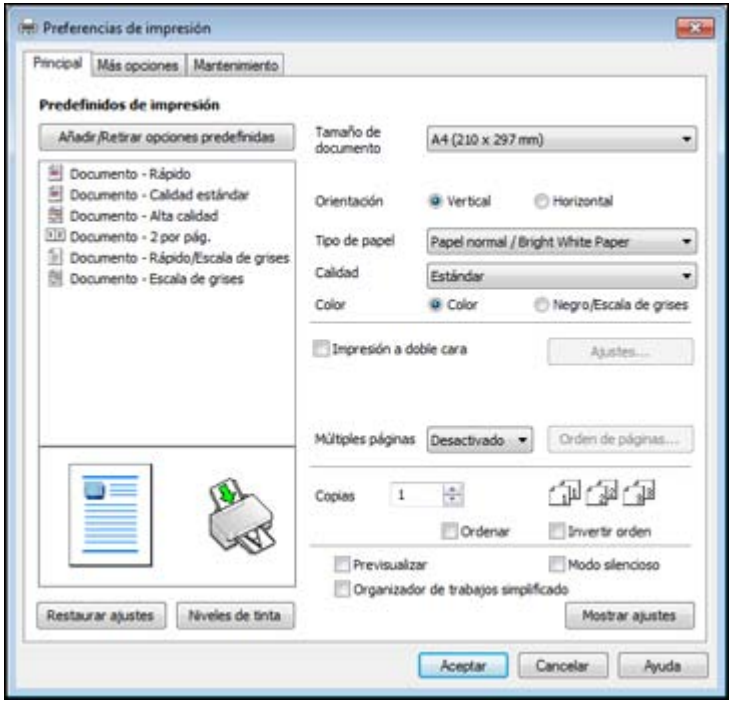
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

   Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

   Verá la ficha Principal de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

   Nota: También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado.

5. Seleccione la orientación de su documento.

   Nota: Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

6. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

7. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
8. Seleccione una opción de Color:
   - Para imprimir un documento o una foto en color, seleccione el ajuste **Color**.
   - Para imprimir texto y gráficos en negro o en tonos de gris, seleccione el ajuste **Negro/Escala de grises**.
9. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara** y seleccione las opciones que desea utilizar.
10. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
11. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
12. Para previsualizar su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.
13. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.
14. Para reducir el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper**, seleccione **Modo silencioso**.

Opciones de calidad de impresión - Windows
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Borrador
Para la impresión de borradores en papel normal.

Estándar
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Alto
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Más ajustes
Abre una ventana que le permite elegir entre varios niveles de velocidad y calidad.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

2 por pág. y 4 por pág.
Imprime 2 ó 4 páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de páginas** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

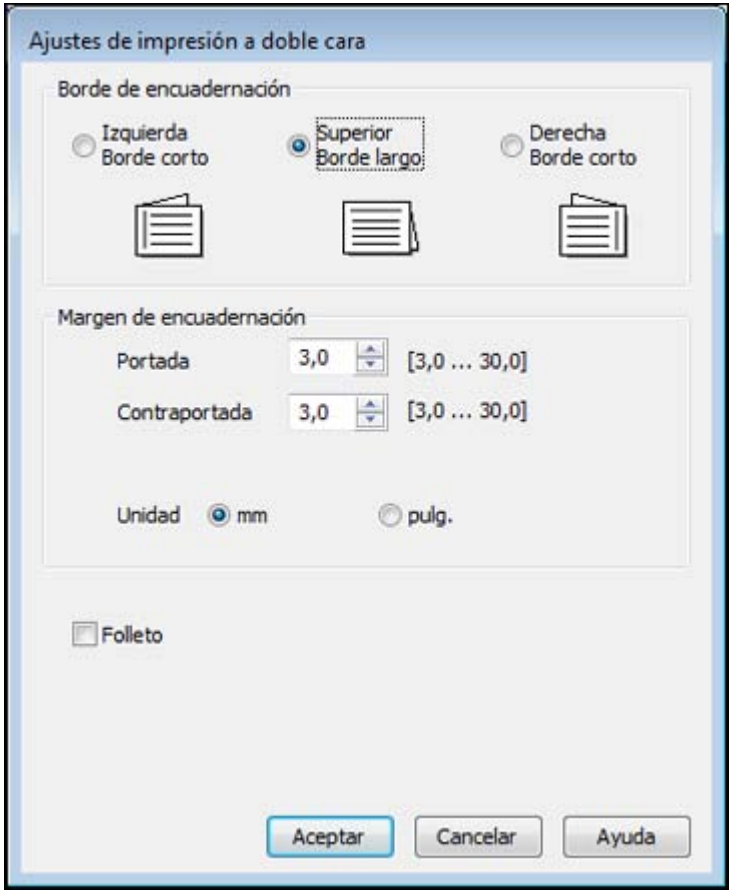
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Puede imprimir en ambos lados del papel cuando selecciona la casilla de verificación **Impresión a doble cara** en la ficha Principal.

Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red.

1. Seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara**.
2. Haga clic en el botón **Ajustes**.

   Verá esta ventana:



3. Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.

5. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

Nota: La superficie del papel se puede manchar durante la impresión a doble cara. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez.

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Impresión a doble cara para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación
Seleccione un ajuste que orienta la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

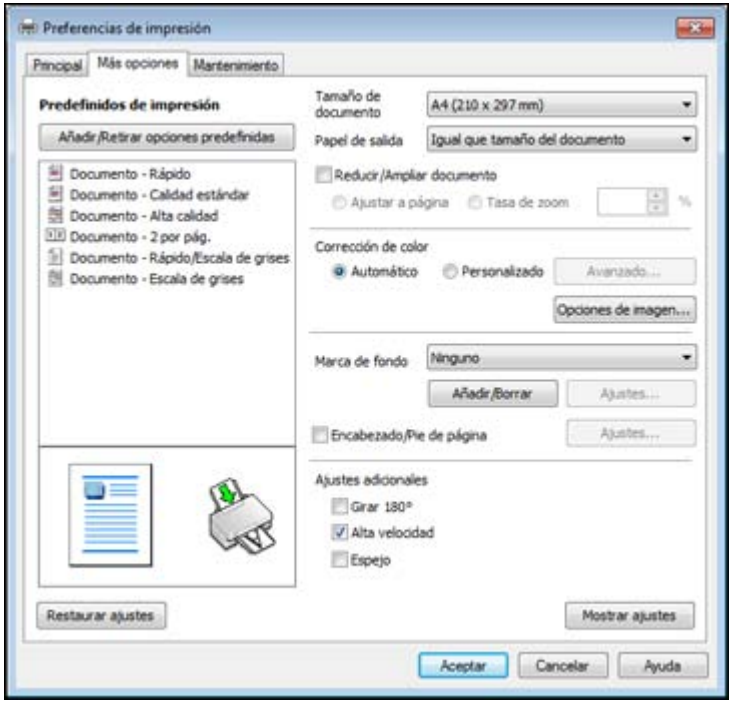
Opciones de Márgen de encuadernación
Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

Folleto
Seleccione la casilla de verificación **Folleto** para imprimir páginas a doble cara en forma de folleto.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto en la ficha Más opciones.



1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
   - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento o foto como el ajuste **Tamaño de documento**, y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida**.
   - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú **%**.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de color:
   - Seleccione **Automático** para ajustar la nitidez, el brillo, el contraste y la saturación del color automáticamente para su imagen.
   - Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar manualmente los ajustes de corrección de color o para desactivar la función de gestión de color en el software de la impresora.

- Seleccione **Opciones de imagen** para acceder a ajustes adicionales para mejorar las imágenes impresas.

3. Para agregar una marca de fondo a la impresión, seleccione los ajustes de Marca de fondo.
4. Para agregar un encabezado o un pie de página, seleccione **Encabezado/Pie de página**, luego seleccione **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación.
5. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

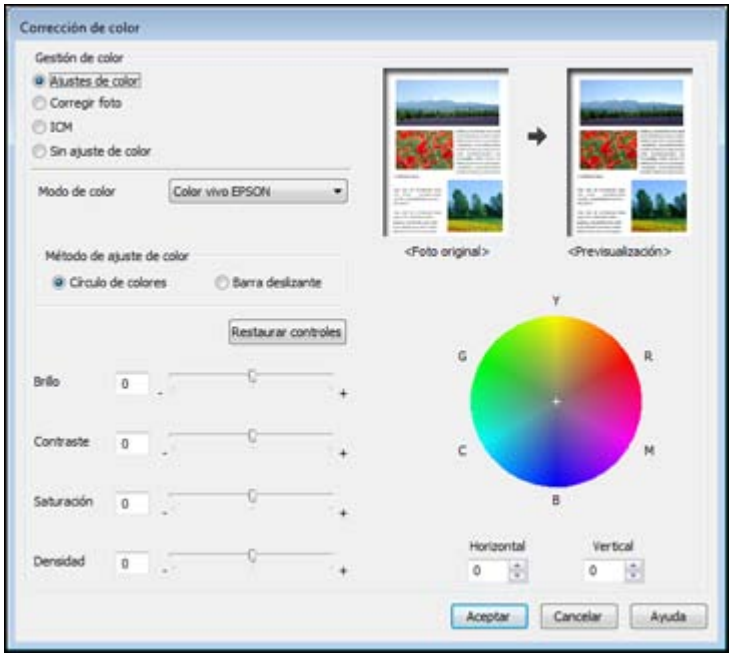
Opciones personalizadas de corrección de color - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Opciones personalizadas de corrección de color - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de color para personalizar los colores de imágenes para su trabajo de impresión.



Ajustes de color
Le permite seleccionar un ajuste **Modo de color**, ajustes individuales para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y la **Densidad**, y tonos de color individuales. Si selecciona el modo de color **Adobe RGB**, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

ICM
Le permite desactivar la gestión de color en el software de la impresora utilizando la opción **Sin ajuste de color**. Después, puede gestionar el color utilizando sólo el software de la aplicación.

Sin ajuste de color
Desactiva la gestión de color en el software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando sólo el software de la aplicación.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Opciones de imagen

Suavizado
Suaviza bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

Corregir ojos rojos
Reduce o elimina el efecto de ojos rojos en fotos.

Opciones de Ajustes adicionales

Girar 180º
Imprime la imagen girada 180º de su orientación original.

Alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Espejo
Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

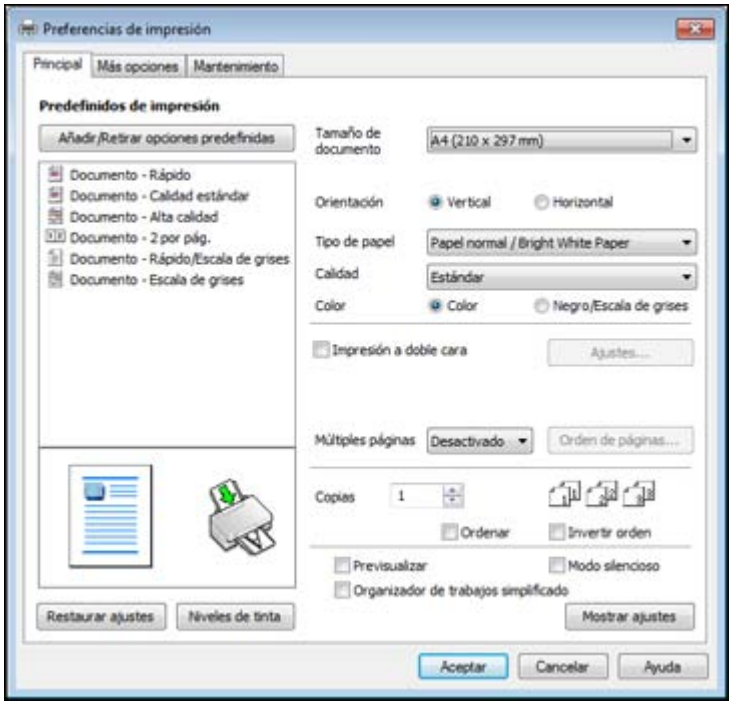
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha Principal o Más opciones.

Nota: Puede crear su propio ajuste predefinido de impresión haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

   Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:



2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.
3. Utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir una opción de impresión, selecciónela.
5. Haga clic en **Aceptar**.

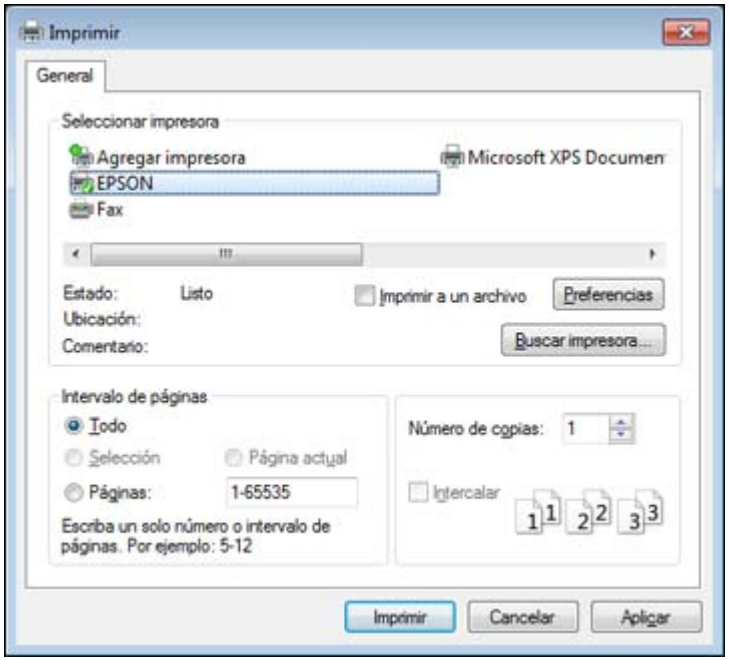
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

   Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como ésta:



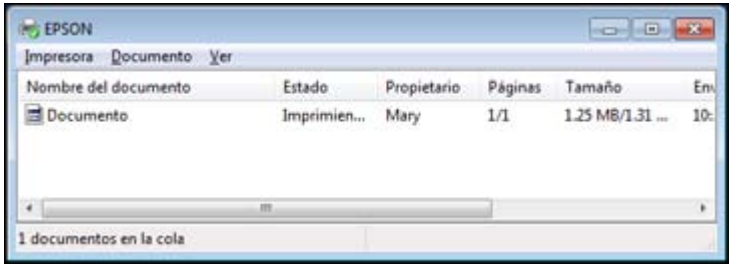
2. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión haciendo clic con el botón derecho en el icono de la impresora en la barra de tareas de Windows.


EPSON
Impresora Documento Ver
Nombre del documento Estado Propietario Páginas Tamaño
Documento Imprimien... Mary 1/1 1.25 MB/1.31 ...
1 documentos en la cola

Puede controlar la impresión utilizando las opciones en la pantalla.

- Para cancelar la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión y haga clic en **Cancelar**.
- Para detener la impresión, haga clic en cualquier trabajo de impresión y haga clic en **Pausa**.
- Para reanudar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión marcado como "Pausado" y haga clic en **Reiniciar**.

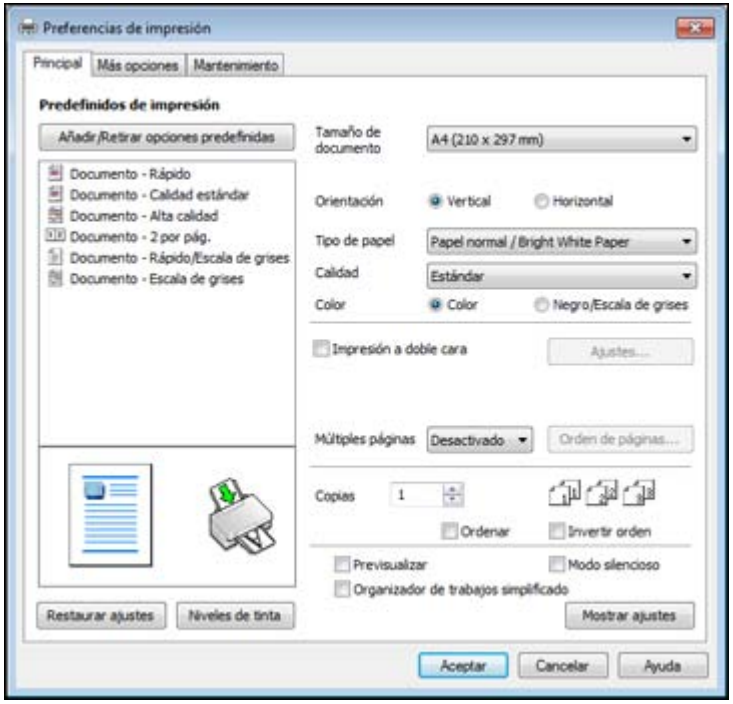
Tema principal: Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican sólo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

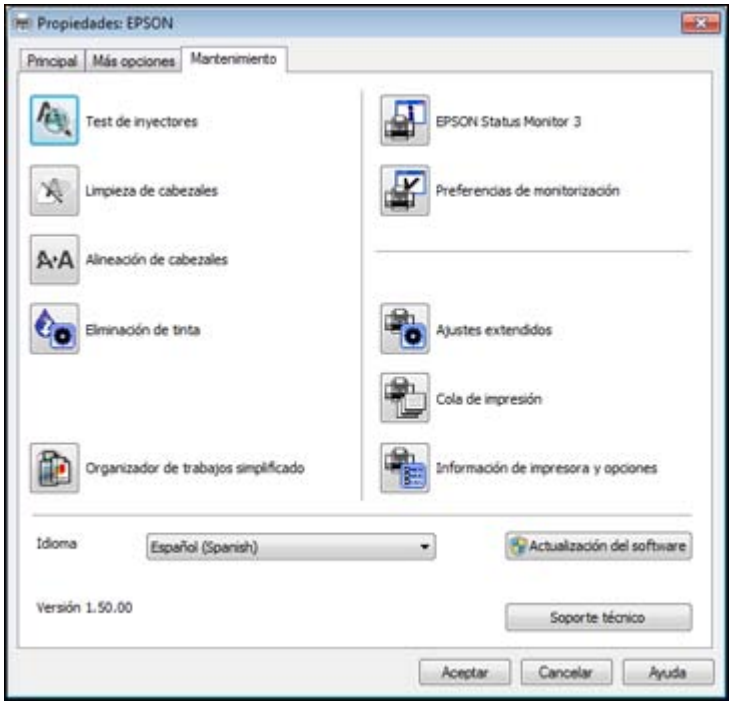
Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

   Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecen en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

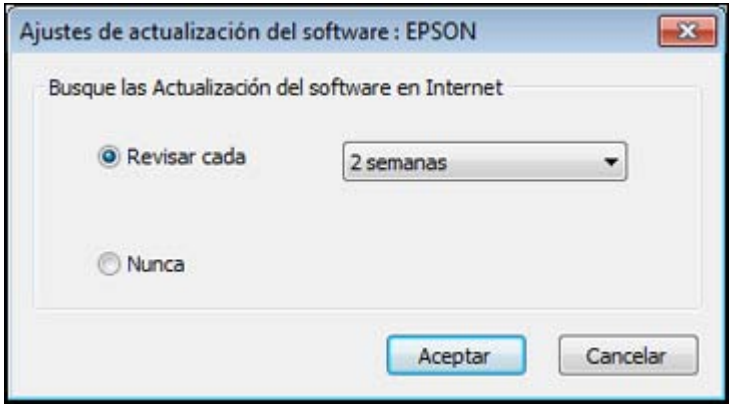
Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

   Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
   - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, se aconseja buscar actualizaciones periódicamente en la página de soporte de Epson.

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir con Mac OS X

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Mac OS X, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X

Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - Mac OS X
Cómo gestionar el color - Mac OS X
Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

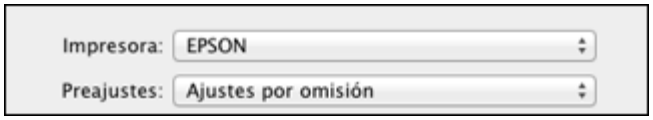
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

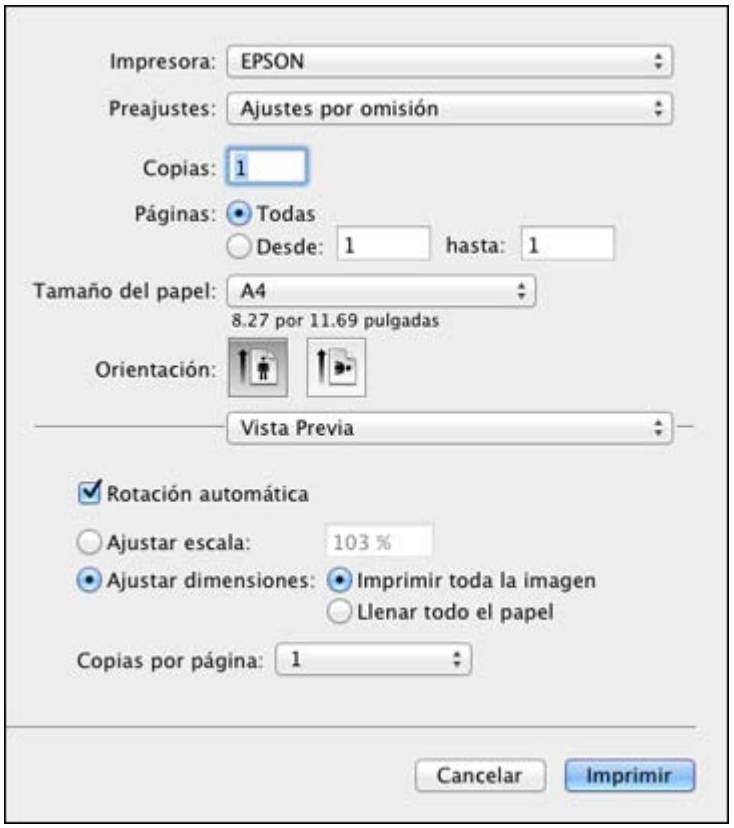
   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

   Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS X y la aplicación que está utilizando.

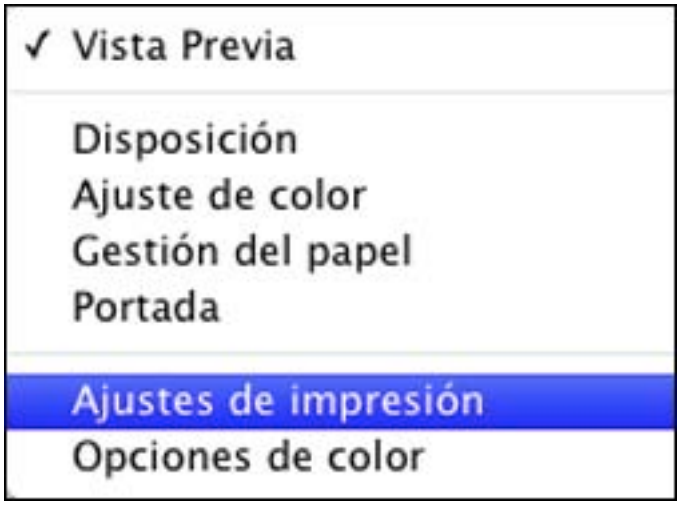
5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:

9. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

10. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.
11. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

Opciones de calidad de impresión - Mac OS X

Opciones de impresión - Mac OS X

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X

Opciones de calidad de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Económico rápido
Para la impresión más rápida con calidad de borrador.

Económico
Para una impresión rápida con calidad reducida.

Normal
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Fino
Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

Calidad
Para la impresión de fotos y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

Alta calidad
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Calidad óptima
Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Opciones de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

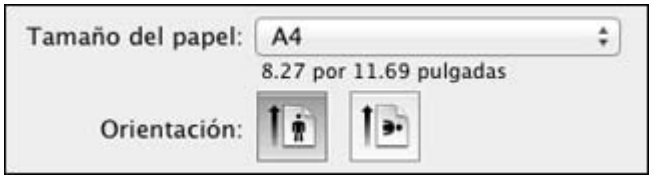
Escala de grises
Imprime texto y gráficos en negro o en tonos de gris.

Espejo
Le permite voltear la imagen impresa horizontalmente.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.
2. Seleccione la orientación del documento o de la foto tal como se muestra en la ventana de impresión.

   Nota: Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** en el menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X

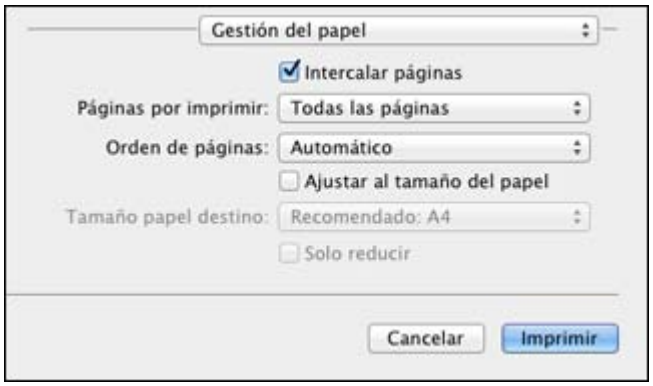
Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable en la ventana de impresión.

- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Volteo horizontal**.

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - Mac OS X

Puede ajustar el tamaño de la imagen a medida que la imprime seleccionando **Gestión del papel** en el menú desplegable en la ventana Imprimir.



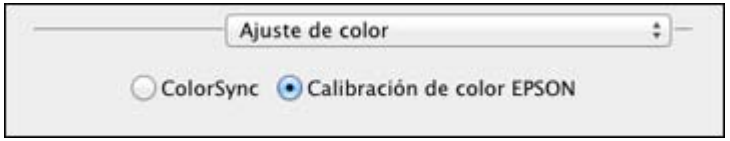
- Para imprimir sólo las páginas seleccionadas en un documento de múltiples páginas, seleccione una opción en el menú desplegable **Páginas por imprimir**.
- Para ajustar el orden en que las páginas se imprimen, seleccione una opción en el menú desplegable **Orden de páginas**.
- Para cambiar el tamaño de la imagen para que se ajuste a un tamaño de papel específico, seleccione la casilla de verificación **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione un tamaño de papel en el menú desplegable **Tamaño papel destino**.

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Cómo gestionar el color - Mac OS X

Puede configurar las opciones de Ajuste de color y Opciones de color para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable en la ventana de impresión.



2. Seleccione una de las opciones disponibles.

3. Seleccione **Opciones de color** en el menú desplegable en la ventana de impresión.

Nota: Los ajustes disponibles en el menú Opciones de color dependen de la opción seleccionada en el menú Ajuste de color.

4. Seleccione una de las opciones disponibles.

Ajuste de color y Opciones de color - Mac OS X

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Ajuste de color y Opciones de color - Mac OS X

Puede seleccionar estos ajustes en los menús **Ajuste de color** y **Opciones de color**.

Ajustes del menú Ajuste de color

Calibración de color EPSON
Le permite gestionar el color utilizando los controles en el software de la impresora, o desactivar la gestión de color.

ColorSync
Imprime utilizando los perfiles de color estándar del producto y del papel para ayudar a igualar los colores de la imagen. Puede personalizar el método de conversión y los ajustes de filtro en el menú desplegable ColorSync en la ventana de impresión.

Ajustes del menú Opciones de color

Ajustes manuales

Le permite seleccionar los ajustes manuales del color. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione los ajustes para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y tonos de color individuales. También puede seleccionar un ajuste **Modo** de color para imprimir fotos y gráficos y el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos. Si selecciona el modo de color **Adobe RGB**, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

Corregir foto

Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos.

Nota: La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

Desactivado (Sin ajuste de color)

Desactiva la gestión de color en el software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando sólo el software de la aplicación.

Tema principal: Cómo gestionar el color - Mac OS X

Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.

Cómo revisar el estado de impresión - Mac OS X

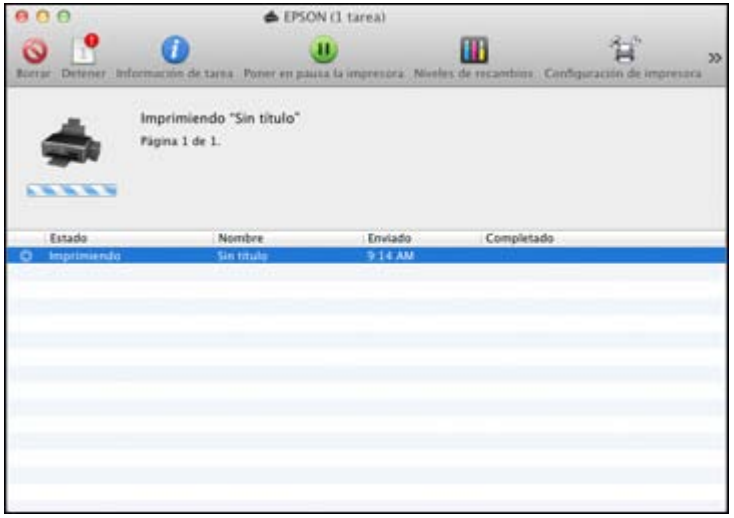
Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Cómo revisar el estado de impresión - Mac OS X

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión y controlar la impresión.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

   Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario:
   - Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en **Borrar**.
   - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión marcado como "En espera" y haga clic en **Reanudar**.
   - Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en **Poner en pausa la impresora**.

Tema principal: Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**.
3. Seleccione **Driver**.

   Verá esta pantalla:

4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Preferencias de impresión - Mac OS X

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Preferencias de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha Driver.

Saltar página en blanco
Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Modo silencioso
Disminuye el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.

Impresión de alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Notificaciones de advertencia
Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora cuando tiene un nivel de tinta bajo.

Tema principal: Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón de cancelar del producto.

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo escanear

Puede escanear documentos o fotografías originales y guardarlos como archivos digitales en su computadora.

Cómo iniciar un escaneo
Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan
Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen
Cómo escanear proyectos especiales

Cómo iniciar un escaneo

Después de colocar sus documentos o fotos originales en el producto para escanearlos, escanee utilizando uno de los siguientes métodos.

Cómo escanear utilizando los botones del producto
Cómo escanear utilizando el icono EPSON Scan
Cómo escanear desde un programa de escaneo

Tema principal: Cómo escanear

Cómo escanear utilizando los botones del producto

Puede escanear una imagen y guardarla como un archivo PDF utilizando los botones del panel de control del producto.

1. Asegúrese de haber instalado el software del producto y de haber conectado el producto a la computadora.

   Nota: Debe conectar el producto con un cable USB para escanear utilizando los botones.

2. Pulse los botones de copia en ByN y de copia en color al mismo tiempo.

   El original se escanea y se guarda como un archivo PDF en su computadora.

Cómo cambiar los ajustes predeterminados de los botones de escaneo

Tema principal: Cómo iniciar un escaneo

Cómo cambiar los ajustes predeterminados de los botones de escaneo

Puede ver o cambiar los ajustes de escaneo predeterminados que su producto usa al escanear utilizando los botones del producto. Para ello, utilice el programa Event Manager.

1. Realice una de las siguientes acciones para abrir Event Manager:
   - **Windows**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON Software** > **Event Manager**.
   - **Mac OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Event Manager**.
2. Abra la lista desplegable **Escáner** (Windows) o **Seleccionar el escáner** (Mac OS X) y seleccione su producto, si es necesario.
3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.
4. Abra la lista desplegable **Editar ajustes del trabajo** y seleccione los ajustes de los botones de escaneo que desea ver o cambiar.
5. Cambie los ajustes, según sea necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Cómo escanear utilizando los botones del producto

Cómo escanear utilizando el icono EPSON Scan

Puede iniciar el programa EPSON Scan para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y guardar la imagen escaneada como un archivo.

- **Windows**: Haga doble clic en el icono **EPSON Scan** situado en el escritorio de su computadora.
- **Mac OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, luego abra la carpeta **Epson Software** y haga doble clic en el icono **EPSON Scan**.

  Verá una ventana EPSON Scan como ésta:

EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Escanear
Para escanear en el modo Automático, coloque o cargue el material que desee escanear y haga clic en Escanear.
Personalizar...
Para acceder a Restauración del color y otras opciones, haga clic en el botón Personalizar y defina los ajustes.
Mostrar este cuadro de diálogo antes del próximo escaneado.(W)
Puede cambiar el modo de escaneado en el cuadro de lista Modo de la parte superior derecha de la ventana.
Ayuda(H)
Cerrar

Tema principal: Cómo iniciar un escaneo

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Cómo escanear desde un programa de escaneo

Puede iniciar EPSON Scan desde un programa de escaneo para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y luego abrir la imagen escaneada en el programa.

1. Abra el programa de escaneo que desea utilizar y seleccione la opción de escaneo. (Consulte la utilidad de ayuda del programa de escaneo para obtener instrucciones).
2. Seleccione su producto.

   Nota: En algunos programas, es posible que primero tenga que seleccionar su producto como la "fuente". Si ve la opción **Seleccionar fuente**, elíjala y seleccione su producto. En Windows, no seleccione una opción **WIA** para su producto; no funcionará correctamente.

   Verá una ventana EPSON Scan como ésta:

EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Escanear
Para escanear en el modo Automático, coloque o cargue el material que desee escanear y haga clic en Escanear.
Personalizar...
Para acceder a Restauración del color y otras opciones, haga clic en el botón Personalizar y defina los ajustes.
Mostrar este cuadro de diálogo antes del próximo escaneado.(W)
Puede cambiar el modo de escaneado en el cuadro de lista Modo de la parte superior derecha de la ventana.
Ayuda(H)
Cerrar

Nota: En ciertos programas, es posible que vea la ventana de escaneo del programa en vez de la ventana EPSON Scan. Seleccione las opciones de escaneo, según sea necesario.

Tema principal: Cómo iniciar un escaneo

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Después de iniciar EPSON Scan, puede seleccionar los ajustes en diferentes modos para personalizar el escaneo.

Modos de escaneo
Cómo seleccionar el modo de escaneo
Cómo escanear en Modo Automático
Cómo escanear en Modo Fácil
Cómo escanear en Modo Oficina
Cómo escanear en Modo Profesional
Tipos de previsualización de imágenes
Directrices para determinar la resolución de escaneo
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Tema principal: Cómo escanear

Modos de escaneo

EPSON Scan proporciona varios modos de escaneo con diferentes niveles de control sobre los ajustes.

Modo Automático
Este modo automáticamente detecta el tipo de contenido que va a escanear, selecciona los ajustes necesarios y guarda la imagen escaneada. También puede seleccionar varias opciones de ajuste de imagen.

Modo Fácil
Puede seleccionar grupos de ajustes según el tipo de contenido que va a escanear. También puede seleccionar varias opciones de ajuste de imagen, además de previsualizar y cambiar el tamaño de la imagen escaneada.

Modo Oficina
Puede escanear documentos de texto rápidamente y ajustarlos en una pantalla de previsualización. También puede seleccionar varias opciones de ajuste de imagen y previsualizar la imagen escaneada.

Modo Profesional
Puede personalizar todos los ajustes disponibles manualmente, además de previsualizar y cambiar el tamaño de la imagen escaneada.

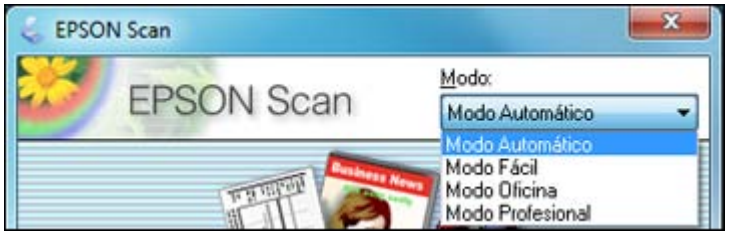
Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Tareas relacionadas
Cómo escanear en Modo Automático

Cómo escanear en Modo Fácil
Cómo escanear en Modo Oficina
Cómo escanear en Modo Profesional

Cómo seleccionar el modo de escaneo

Seleccione el modo de EPSON Scan que desea utilizar en el cuadro Modo en la esquina superior derecha de la ventana de EPSON Scan:



Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Tareas relacionadas

Cómo escanear en Modo Automático
Cómo escanear en Modo Fácil
Cómo escanear en Modo Oficina
Cómo escanear en Modo Profesional

Cómo escanear en Modo Automático

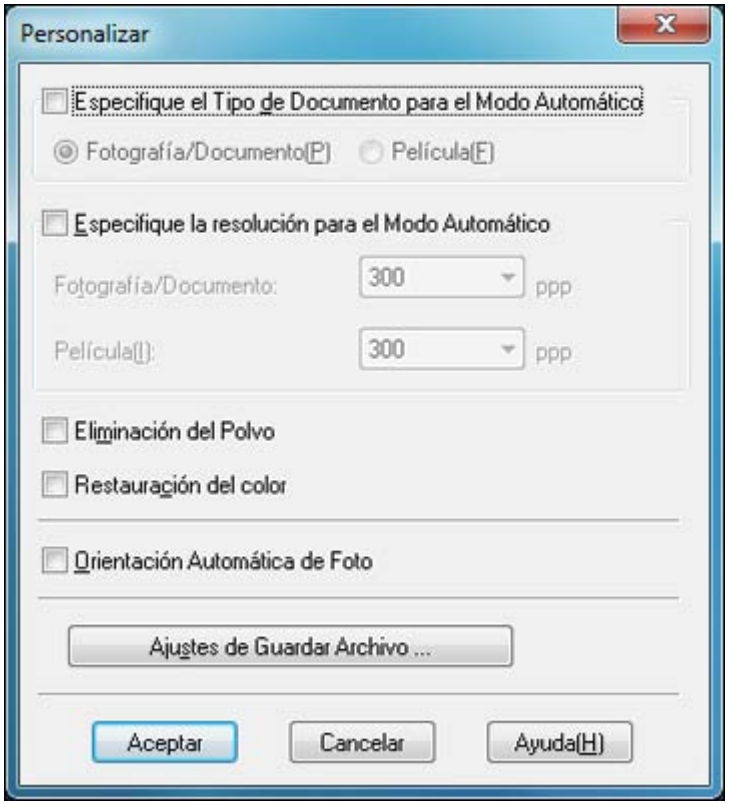
Cuando escanea con el Modo Automático, EPSON Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPEG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su programa de escaneo. Puede cambiar los ajustes del archivo escaneado y seleccionar diversas opciones de ajuste de imagen antes de escanear, si es necesario.

1. Inicie EPSON Scan y seleccione **Modo Automático** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:

EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Escanear
Para escanear en el modo Automático, coloque o cargue el material que desee escanear y haga clic en Escanear.
Personalizar...
Para acceder a Restauración del color y otras opciones, haga clic en el botón Personalizar y defina los ajustes.
Mostrar este cuadro de diálogo antes del próximo escaneado.(W)
Puede cambiar el modo de escaneado en el cuadro de lista Modo de la parte superior derecha de la ventana.
Ayuda(H)
Cerrar

2. Para seleccionar las opciones de ajuste de imagen o cambiar los ajustes del archivo escaneado, haga clic en **Personalizar**, seleccione los ajustes y haga clic en **Aceptar**.



- Para elegir cualquiera de las opciones de ajuste de imagen disponibles, seleccione la casilla de verificación de la opción.
- Para cambiar los ajustes del archivo escaneado, haga clic en **Ajustes de Guardar Archivo**.

3. Haga clic en **Escanear**.

EPSON Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Ajustes de imagen disponibles - Modo Automático

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Ajustes de imagen disponibles - Modo Automático

Puede seleccionar estas opciones de ajuste de imagen en el Modo Automático de EPSON Scan.

Eliminación del Polvo
Elimina automáticamente las marcas de polvo de los originales.

Restauración del color
Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

Orientación Automática de Foto
Revisa la imagen de previsualización para detectar rostros, el cielo y otras características, y gira la foto a la orientación correcta, si es necesario. (Si utiliza esta opción y la orientación de la foto no es correcta, desactive esta opción y escanee la imagen de nuevo).

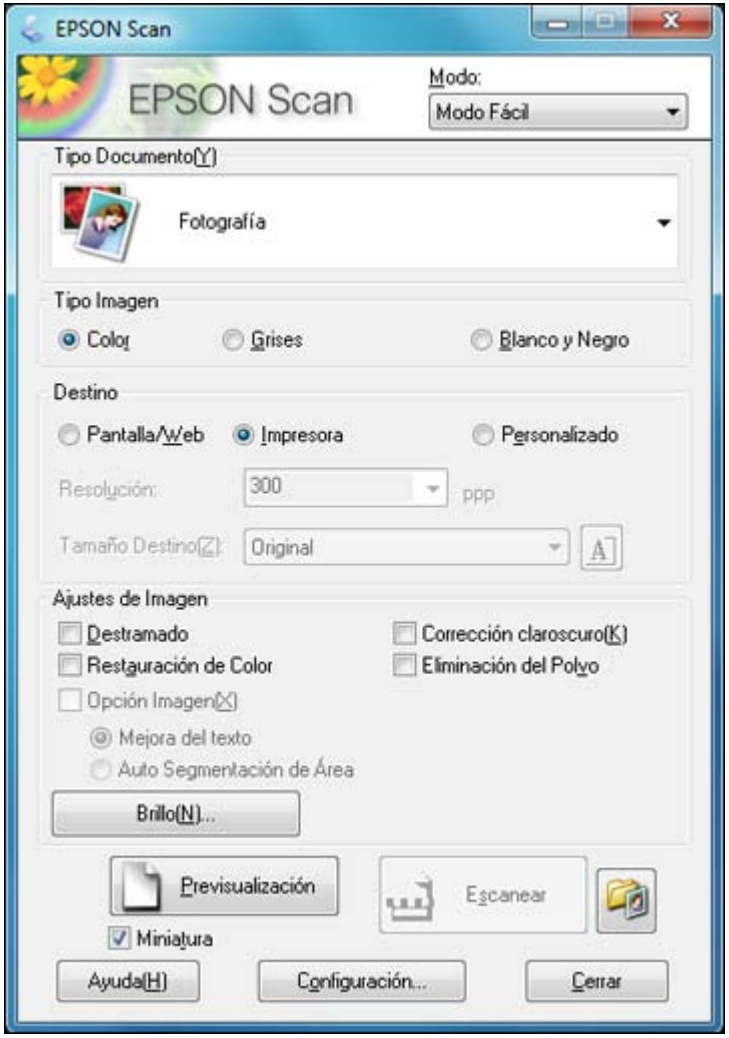
Tema principal: Cómo escanear en Modo Automático

Cómo escanear en Modo Fácil

Cuando escanea con el Modo Fácil, EPSON Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPEG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su programa de escaneo. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Inicie EPSON Scan y seleccione **Modo Fácil** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:



2. Seleccione el ajuste **Tipo Documento** que corresponda a su original (**Fotografía** o **Texto/Dibujo Lineal**).
3. Seleccione el ajuste **Tipo Imagen** que corresponda a su original.

4. Seleccione el ajuste **Destino** según la forma en que vaya a utilizar la imagen escaneada. (El ajuste Resolución se selecciona automáticamente según el ajuste Destino que haya seleccionado).
   - **Pantalla/Web**: Seleccione esta opción para imágenes que va a enviar por correo electrónico, ver en la pantalla de una computadora o publicar en una página Web.
   - **Impresora**: Seleccione esta opción para imágenes que va a imprimir o documentos que va a convertir en texto editable utilizando un software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).
   - **Personalizado**: Seleccione esta opción si desea seleccionar una resolución personalizada para su imagen.
5. Si seleccionó **Personalizado** en el último paso, seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.
6. Haga clic en el botón **Previsualización**.

   EPSON Scan previsualiza el original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización.
7. Si desea, seleccione el área de la imagen de previsualización que desea escanear (el área de escaneo).
8. Seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de hacer los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de escaneo en la ventana de previsualización.
9. Si desea reducir o ampliar la imagen a medida que la escanea, seleccione el ajuste **Tamaño Destino** que desea utilizar.
10. Haga clic en **Escanear**.

    Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
11. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

EPSON Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil

Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil

Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Conceptos relacionados

Tipos de previsualización de imágenes

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Tareas relacionadas

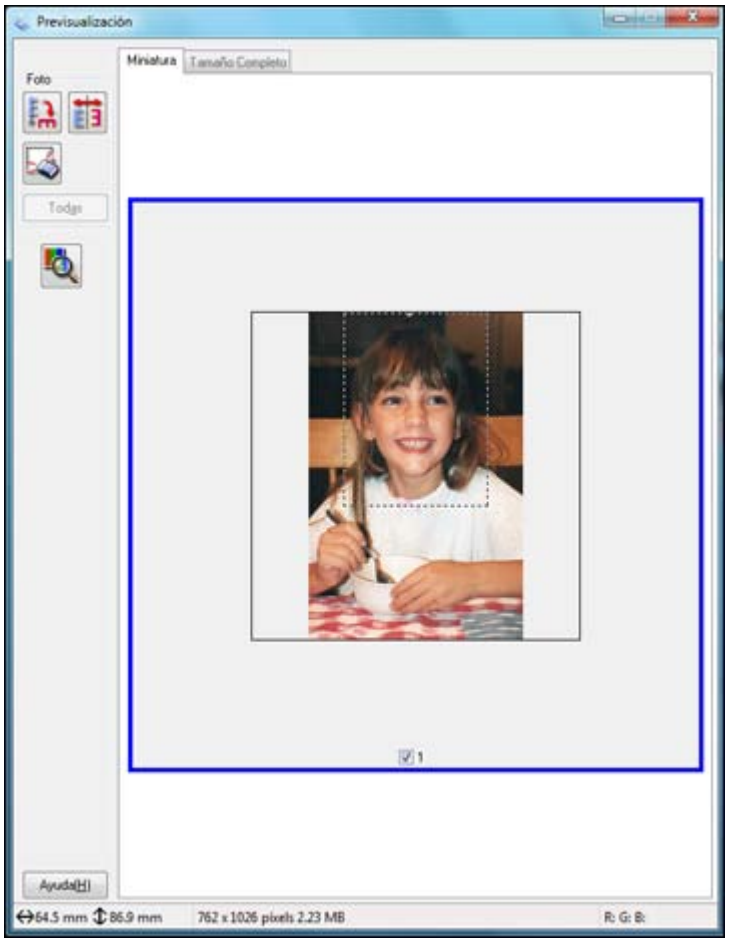
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Fácil

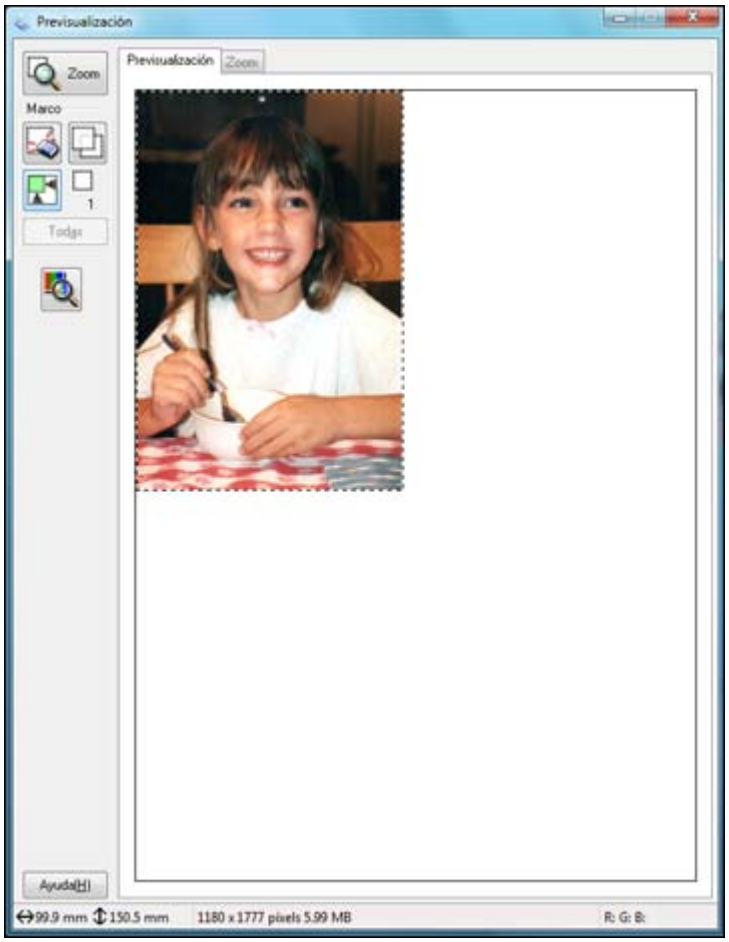
Puede seleccionar un área específica de la imagen de previsualización para incluir en la imagen escaneada. Puede seleccionar toda o parte del área de la imagen. Incluso puede seleccionar varias áreas de escaneo para crear múltiples imágenes escaneadas de las diferentes áreas (solamente en el modo de previsualización Normal).

También puede utilizar el área de escaneo para seleccionar opciones específicas de Ajustes de Imagen para una imagen escaneada. Asegúrese de hacer clic en el interior del área de escaneo antes de seleccionar los ajustes.

1. Siga uno de estos procedimientos para seleccionar el área de escaneo en la imagen de previsualización:
   - **Previsualización en Miniatura**: El área de escaneo se selecciona automáticamente, pero la puede cambiar. Coloque el cursor en una esquina del área de escaneo que desee, luego haga clic y arrastre el cursor a la esquina opuesta para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



- **Previsualización Normal**: Haga clic en el icono de localización automática para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



2. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Si el marco es correcto, continúe con el siguiente paso.
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre los bordes hasta alcanzar el tamaño deseado. (Mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras cambia el tamaño del marco para conservar las proporciones de ancho/altura).

- **Previsualización Normal**: Para crear marcos adicionales (hasta 50), haga clic en el icono de copiar marco para copiar el marco existente y pegarlo en la imagen de previsualización.
- Para borrar un marco, haga clic en el marco, luego haga clic en el icono de borrar marco.

3. Haga clic dentro del área de escaneo y seleccione los ajustes necesarios en la ventana de EPSON Scan.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Fácil

Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil

Puede seleccionar estas opciones de Ajustes de Imagen en el Modo Fácil de EPSON Scan.

Nota: Seleccione la casilla de verificación **Opción Imagen** para configurar cualquiera de los ajustes que aparecen en gris. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los ajustes Tipo Documento y Tipo Imagen seleccionados. Haga clic en el botón **Brillo** para acceder a ajustes adicionales.

Destramado
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen sutilmente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, sólo en la imagen escaneada).

Restauración de Color
Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

Corrección claroscuro
Elimina las sombras en fotos que tienen demasiada iluminación de fondo.

Eliminación del Polvo
Elimina automáticamente las marcas de polvo de los originales.

Mejora del texto
Hace más nítida la apariencia de las letras en documentos de texto.

Auto Segmentación de Área
Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en escala de grises más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen escaneada.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

Umbral
Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y de arte lineal, lo que mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Tema principal: Cómo escanear en Modo Fácil

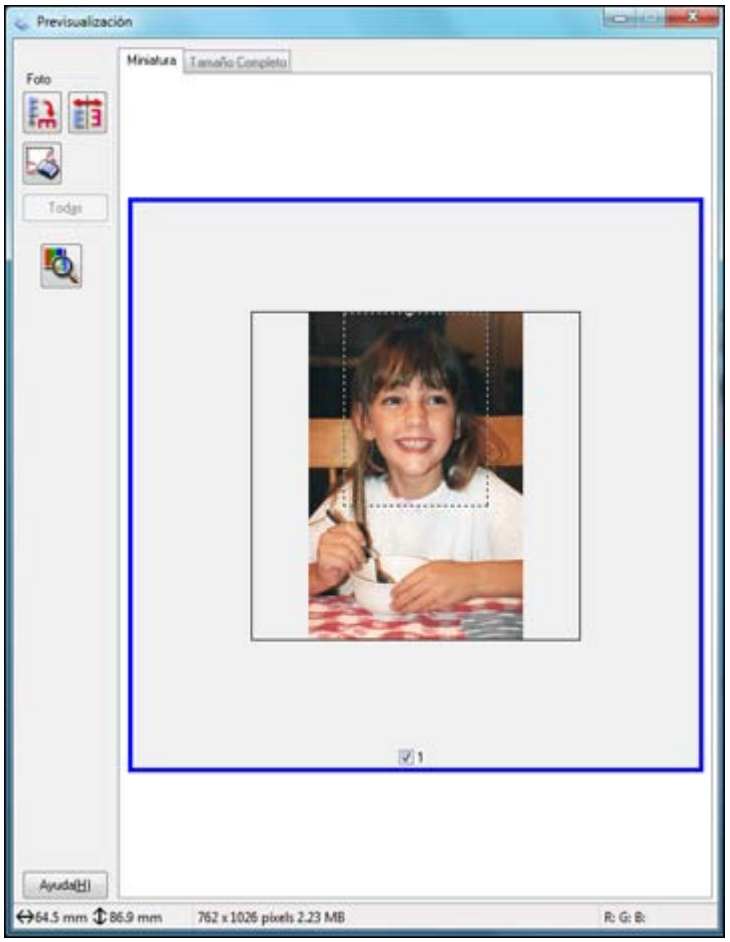
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil

Puede reducir o ampliar el tamaño de la imagen a medida que la escanea. También puede seleccionar un tamaño de escaneo específico, como un tamaño de foto común, por ejemplo 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm). Esto coloca un área de escaneo de ese tamaño en la imagen de previsualización para que la pueda utilizar para ayudarle a recortar la imagen en las proporciones correctas.

1. Haga clic en el botón **Previsualización** para ver la imagen.
2. En la ventana de EPSON Scan, seleccione el tamaño que desea utilizar para la imagen escaneada de la lista **Tamaño Destino**.

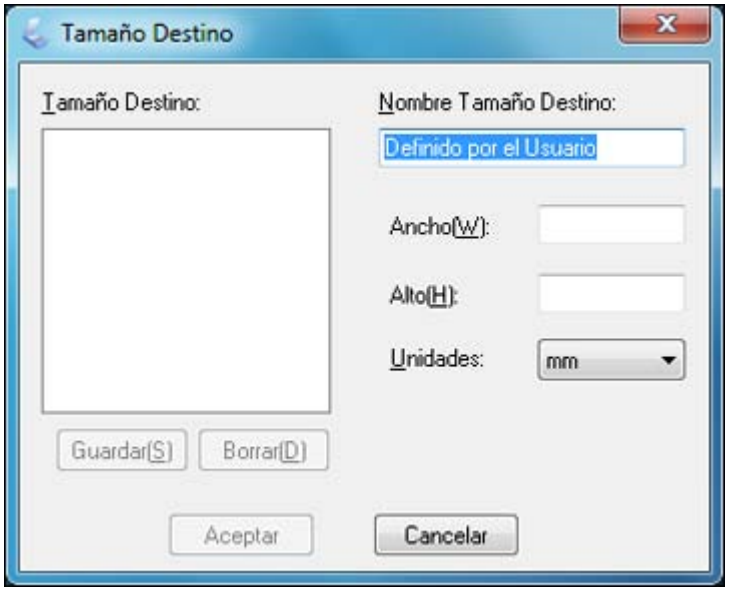
Nota: Para girar la orientación del tamaño destino para la imagen, haga clic en el icono de orientación.

Aparecerá un marco (línea punteada) con la proporción adecuada para ese tamaño en la imagen de previsualización.



3. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre el borde hasta alcanzar el tamaño deseado.

4. Para crear un tamaño para la imagen escaneada que no esté disponible en la lista Tamaño Destino, haga clic en la opción **Personalizar**.



5. Asigne un nombre al tamaño personalizado, ingrese el tamaño, haga clic en **Guardar** y luego en **Aceptar**. A continuación, cree un área de escaneo en la imagen de previsualización.

   El marco automáticamente adquiere la proporción para el tamaño de escaneo personalizado.

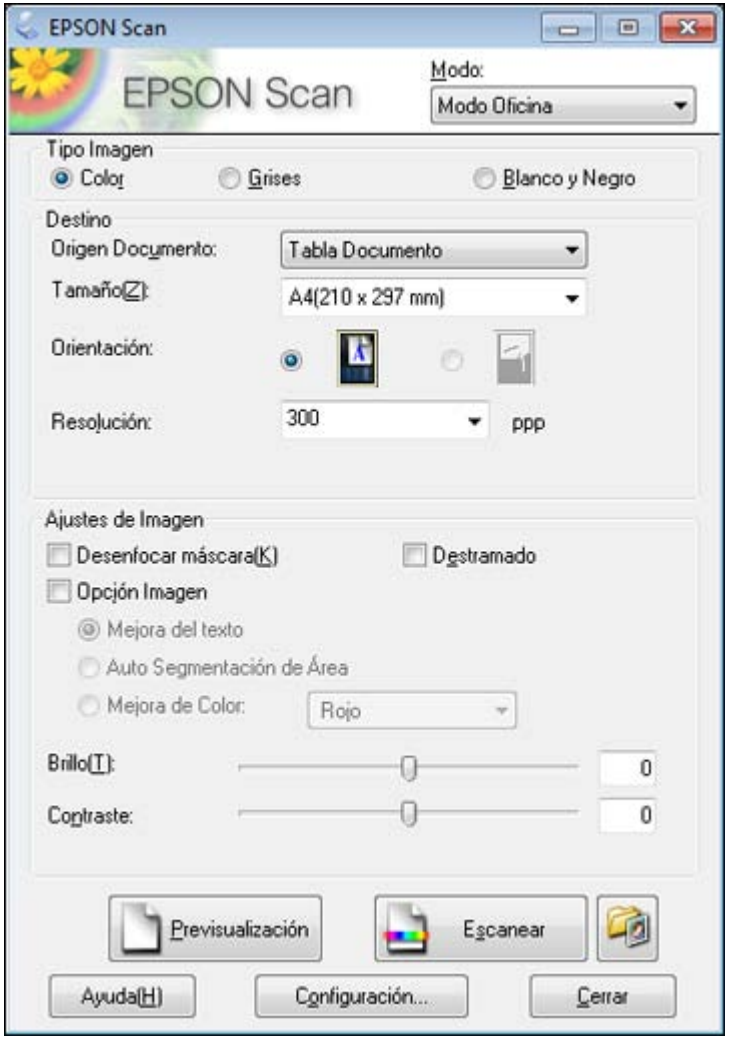
Tema principal: Cómo escanear en Modo Fácil

Cómo escanear en Modo Oficina

Cuando escanea con el Modo Oficina, EPSON Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPEG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su programa de escaneo. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Inicie EPSON Scan y seleccione **Modo Oficina** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:



2. Seleccione el ajuste **Tipo Imagen** que corresponda a su original.
3. Seleccione el ajuste **Origen Documento** que indica dónde colocó el original.
4. Seleccione los ajustes **Tamaño** y **Orientación** que correspondan a su original.
5. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.

6. Haga clic en el botón **Previsualización**.

   EPSON Scan previsualiza el original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización.

7. Si desea, seleccione el área de la imagen de previsualización que desea escanear (el área de la imagen escaneada).
8. Seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de hacer los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de la imagen escaneada en la ventana de previsualización.
9. Haga clic en **Escanear**.

   Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.

10. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

EPSON Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina

Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Conceptos relacionados

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Tareas relacionadas

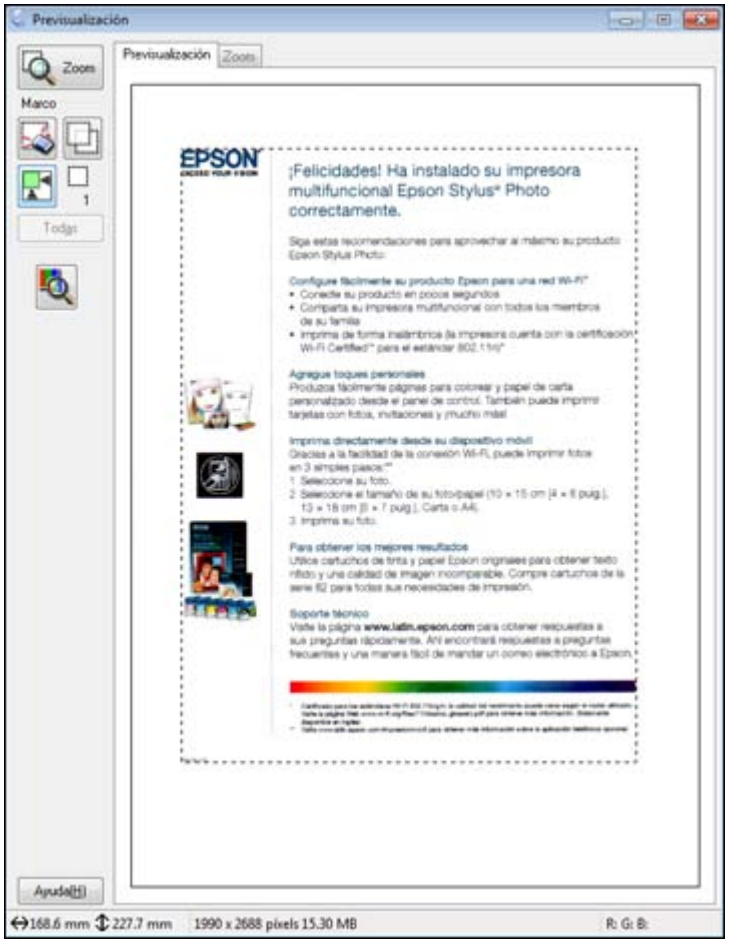
Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina

Puede seleccionar un área específica de la imagen de previsualización para incluir en la imagen escaneada. Puede seleccionar toda o parte del área de la imagen. Incluso puede seleccionar varias áreas de escaneo para crear múltiples imágenes escaneadas de las diferentes áreas.

También puede utilizar el área de escaneo para seleccionar opciones específicas de Ajustes de Imagen para una imagen escaneada. Asegúrese de hacer clic en el interior del área de escaneo antes de seleccionar los ajustes.

1. En la ventana de previsualización, haga clic en el icono de localización automática para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



2. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Si el marco es correcto, continúe con el siguiente paso.
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.

- Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre los bordes hasta alcanzar el tamaño deseado. (Mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras cambia el tamaño del marco para conservar las proporciones de ancho/altura).
- Para crear marcos adicionales (hasta 50, si está disponible), haga clic en el icono de copiar marco para copiar el marco existente y pegarlo en la imagen de previsualización.
- Para borrar un marco, haga clic en el marco, luego haga clic en el icono de borrar marco.

3. Haga clic dentro de cada área de escaneo y seleccione los ajustes necesarios en la ventana de EPSON Scan.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Oficina

Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina

Puede seleccionar estas opciones de Ajustes de Imagen en el Modo Oficina de EPSON Scan.

Nota: Seleccione la casilla de verificación **Opción Imagen** para configurar cualquiera de los ajustes que aparecen en gris. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo del ajuste Tipo Imagen seleccionado.

Desenfocar máscara

Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen sutilmente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, sólo en la imagen escaneada).

Mejora del texto
Hace más nítida la apariencia de las letras en documentos de texto.

Auto Segmentación de Área
Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en escala de grises más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

Mejora de Color
Mejora los tonos de rojo, verde o azul en la imagen escaneada.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen escaneada.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

Umbral
Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y de arte lineal, lo que mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

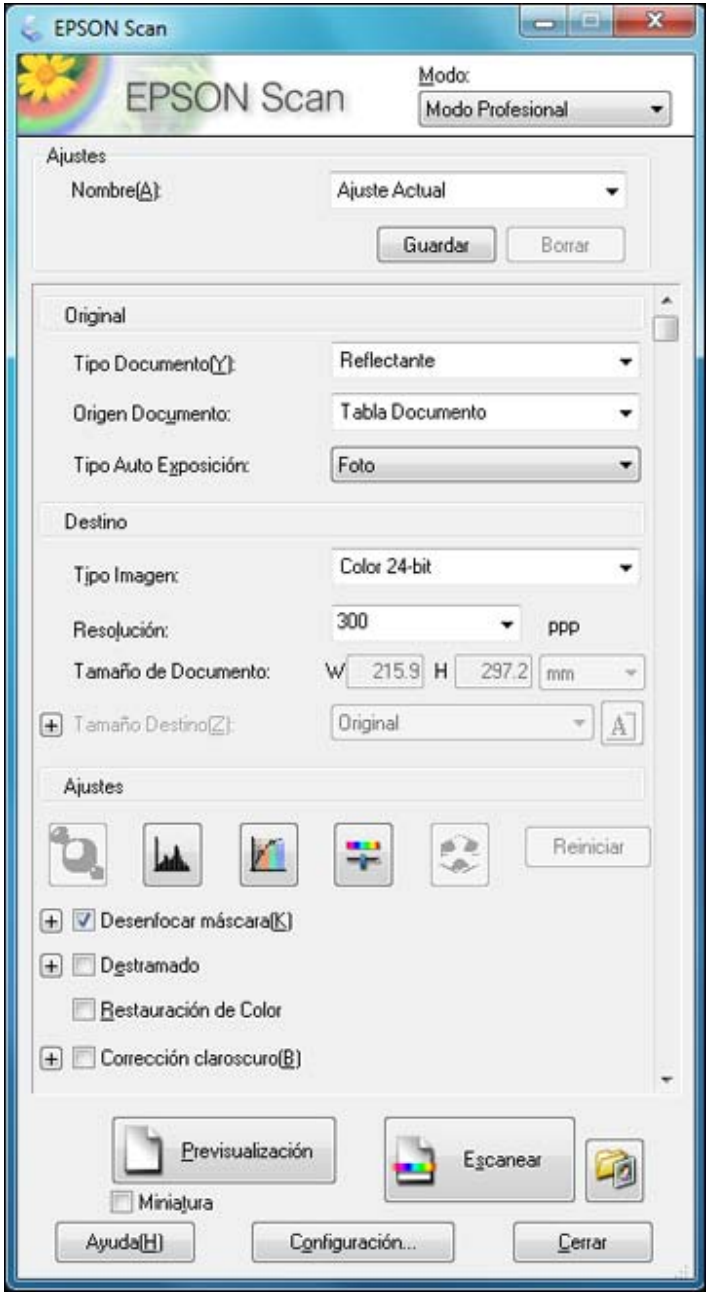
Tema principal: Cómo escanear en Modo Oficina

Cómo escanear en Modo Profesional

Cuando escanea con el Modo Profesional, EPSON Scan automáticamente guarda el archivo escaneado en formato JPEG en la carpeta Imágenes o Mis imágenes de su sistema operativo, o lo abre en su programa de escaneo. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Inicie EPSON Scan y seleccione **Modo Profesional** como el ajuste Modo.

   Verá esta ventana:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Profesional
Ajustes
Nombre(A):
Ajuste Actual
Guardar
Borrar
Original
Tipo Documento(Y):
Reflectante
Origen Documento:
Tabla Documento
Tipo Auto Exposición:
Foto
Destino
Tipo Imagen:
Color 24-bit
Resolución:
300
ppp
Tamaño de Documento:
W 215.9 H 297.2 mm
Tamaño Destino(Z):
Original
Ajustes
Reiniciar
Desenfocar máscara(K)
Destramado
Restauración de Color
Corrección claroscuro(B)
Previsualización
Escanear
Miniatura
Ayuda(H)
Configuración...
Cerrar

2. Seleccione el ajuste **Tipo Documento** que corresponda a su original, como **Reflectante** para documentos o fotos.
3. Seleccione el ajuste **Origen Documento** que indica dónde colocó el original.
4. Seleccione el tipo de original específico que va a escanear como el ajuste **Tipo Auto Exposición**: **Documento** o **Foto**.
5. Seleccione los detalles del original y cómo lo quiere escanear como el ajuste **Tipo Imagen**.
6. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar.
7. Haga clic en el botón **Previsualización**.

   EPSON Scan previsualiza el original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización.
8. Si desea, seleccione el área de la imagen de previsualización que desea escanear (el área de escaneo).
9. Seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de hacer los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de la imagen escaneada en la ventana de previsualización.
10. Si desea reducir o ampliar la imagen a medida que la escanea, seleccione el ajuste **Tamaño Destino** que desea utilizar.
11. Haga clic en **Escanear**.

    Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
12. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

EPSON Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Tipos de imagen disponibles - Modo Profesional

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional

Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional

Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Profesional

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Conceptos relacionados

Tipos de previsualización de imágenes

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Tipos de imagen disponibles - Modo Profesional

Puede seleccionar estas opciones de Tipo Imagen en el Modo Profesional de EPSON Scan.

Color 24-bit
Seleccione este ajuste para fotografías en color.

Suavizado de Color
Seleccione este ajuste para imágenes gráficas en color, tales como tablas o gráficos.

Grises 8-bit
Seleccione este ajuste para fotografías en blanco y negro.

Ninguno
Seleccione este ajuste para documentos de texto o dibujos lineales en negro.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Profesional

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional

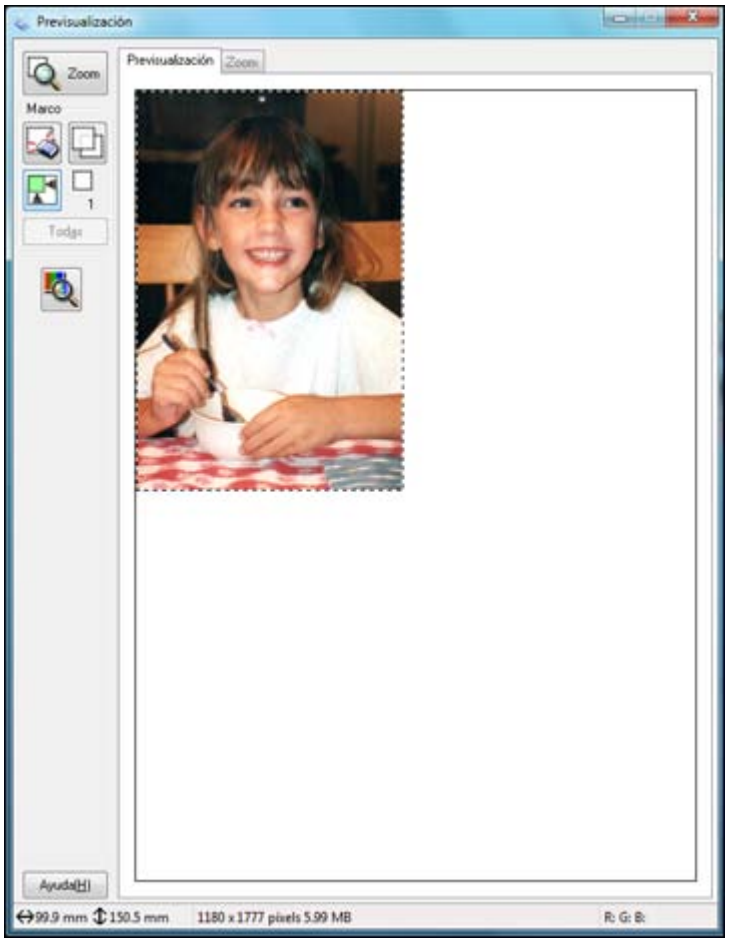
Puede seleccionar un área específica de la imagen de previsualización para incluir en la imagen escaneada. Puede seleccionar toda o parte del área de la imagen. Incluso puede seleccionar varias áreas de escaneo para crear múltiples imágenes escaneadas de las diferentes áreas (solamente en el modo de previsualización Normal).

También puede utilizar el área de escaneo para seleccionar opciones específicas de Ajustes de Imagen para una imagen escaneada. Asegúrese de hacer clic en el interior del área de escaneo antes de seleccionar los ajustes.

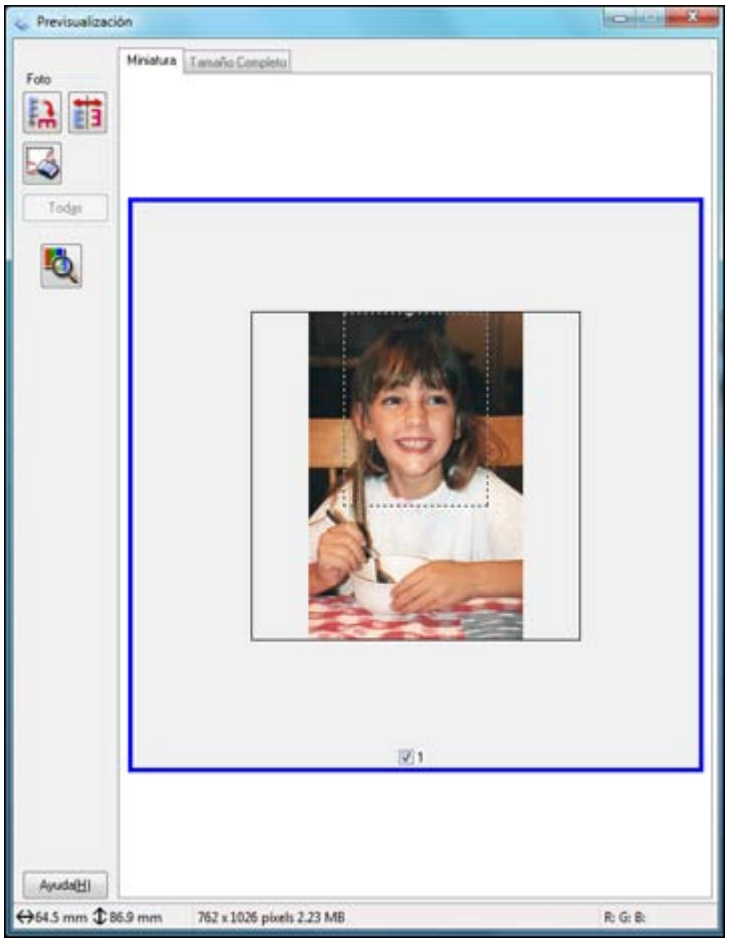
Nota: En Modo Profesional, el modo predeterminado de Previsualización es el modo Normal. Para utilizar el modo de previsualización en Miniatura, seleccione la casilla de verificación **Miniatura** debajo del botón Previsualización (si está disponible), luego haga clic en el botón **Previsualización** para ver su imagen de nuevo.

1. Siga uno de estos procedimientos para seleccionar el área de escaneo en la imagen de previsualización:

   - **Previsualización Normal**: Haga clic en el icono de localización automática para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



- **Previsualización en Miniatura**: El área de escaneo se selecciona automáticamente, pero la puede cambiar. Coloque el cursor en una esquina del área de escaneo que desee, luego haga clic y arrastre el cursor a la esquina opuesta para crear un marco (línea punteada) en la imagen de previsualización.



2. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Si el marco es correcto, continúe con el siguiente paso.
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre los bordes hasta alcanzar el tamaño deseado. (Mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras cambia el tamaño del marco para conservar las proporciones de ancho/altura).

- **Previsualización Normal**: Para crear marcos adicionales (hasta 50, si está disponible), haga clic en el icono de copiar marco para copiar el marco existente y pegarlo en la imagen de previsualización.
- Para borrar un marco, haga clic en el marco, luego haga clic en el icono de borrar marco.

3. Haga clic dentro del área de escaneo y seleccione los ajustes necesarios en la ventana de EPSON Scan.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Profesional

Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional

Puede seleccionar estas opciones de Ajustes en el Modo Profesional de EPSON Scan.

Nota: Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo del ajuste Tipo Imagen seleccionado.

Haga clic en el icono de ajuste de imagen para acceder a los ajustes adicionales.

Haga clic en el icono **+** (Windows) o ▶ (Mac OS X) situado junto a un ajuste para cambiar el nivel de ajuste.

Desenfocar máscara

Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen sutilmente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, sólo en la imagen escaneada).

Restauración de Color
Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

Corrección claroscuro
Elimina las sombras en fotos que tienen demasiada iluminación de fondo.

Eliminación del Polvo
Elimina automáticamente las marcas de polvo de los originales.

Auto Exposición

Automáticamente configura los ajustes de exposición de la imagen al hacer clic en el icono de auto exposición. Para configurar automáticamente los ajustes de exposición de la imagen de forma permanente, haga clic en el botón **Configuración**, haga clic en la ficha **Color** y seleccione **Auto Exposición continua**. Puede cambiar el nivel de ajuste de exposición mediante un control deslizante.

Ajuste Histograma
Proporciona una interface gráfica para ajustar los niveles de luminosidad, de sombra y de gama de forma individual. (Sólo para usuarios avanzados). Haga clic en el icono de histograma para acceder a los ajustes.

Corrección de Tono
Proporciona una interface gráfica para ajustar los niveles de tono de forma individual. (Sólo para usuarios avanzados). Haga clic en el icono de corrección de tono para acceder a los ajustes.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen escaneada.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

Saturación
Ajusta la densidad de los colores de toda la imagen.

Balance de Color
Ajusta el balance de los colores de toda la imagen.

Paleta de colores

Proporciona una interface gráfica para ajustar los niveles de semitonos, como los tonos de piel, sin afectar las áreas de iluminación y sombra de la imagen. (Sólo para usuarios avanzados). Haga clic en el icono de paleta de colores para acceder a los ajustes.

Umbral

Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y de arte lineal, lo que mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Tema principal: Cómo escanear en Modo Profesional

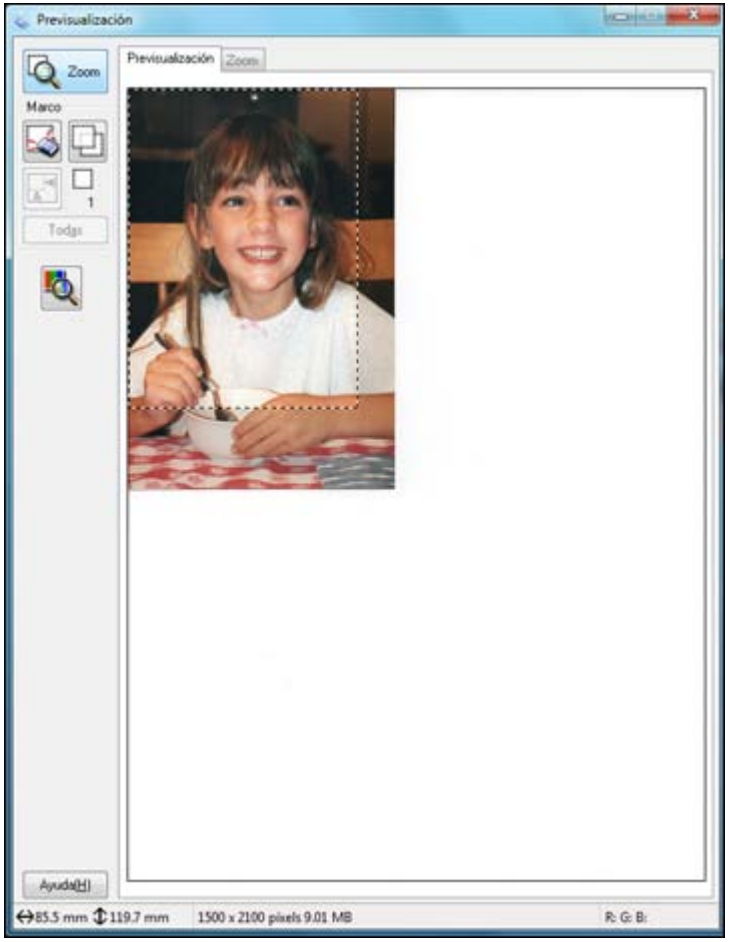
Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Profesional

Puede reducir o ampliar el tamaño de la imagen a medida que la escanea. También puede seleccionar un tamaño de escaneo específico, como un tamaño de foto común, por ejemplo 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm). Esto coloca un área de escaneo de ese tamaño en la imagen de previsualización para que la pueda utilizar para ayudarle a recortar la imagen en las proporciones correctas.

1. Haga clic en el botón **Previsualización** para ver la imagen.
2. En la ventana de EPSON Scan, seleccione el tamaño que desea utilizar para la imagen escaneada de la lista **Tamaño Destino**.

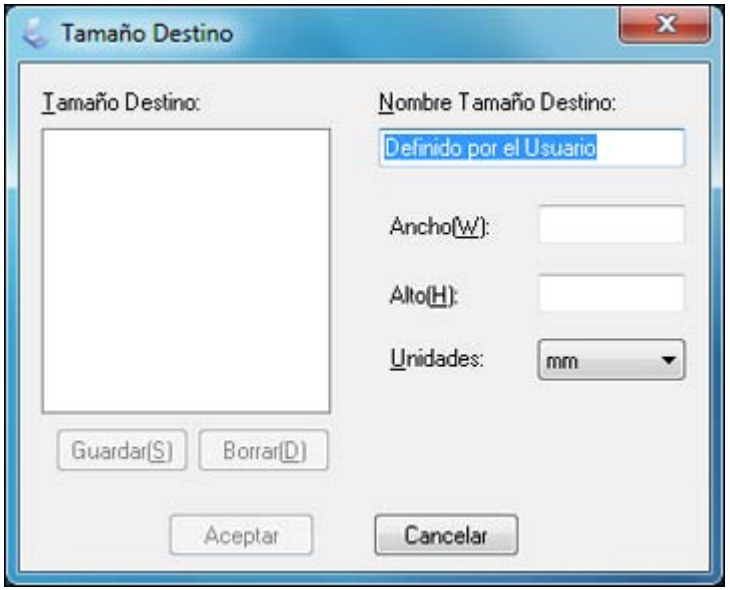
Nota: Para girar la orientación del tamaño destino para la imagen, haga clic en el icono de orientación.

Aparecerá un marco (línea punteada) con la proporción adecuada para ese tamaño en la imagen de previsualización.



3. Haga lo siguiente, según sea necesario, para trabajar con el área de escaneo seleccionada:
   - Para mover el marco, haga clic dentro del área de escaneo y arrastre el marco hasta el lugar deseado.
   - Para cambiar el tamaño del área de escaneo, coloque el cursor sobre el borde o la esquina del marco, luego haga clic y arrastre el borde hasta alcanzar el tamaño deseado.

4. Para crear un tamaño para la imagen escaneada que no esté disponible en la lista Tamaño Destino, haga clic en la opción **Personalizar**.



5. Asigne un nombre al tamaño personalizado, ingrese el tamaño, haga clic en **Guardar** y luego en **Aceptar**. A continuación, cree un área de escaneo en la imagen de previsualización.

   El marco automáticamente adquiere la proporción para el tamaño de escaneo personalizado.

6. Para utilizar otras herramientas para ajustar el tamaño, haga clic en el signo de más **+** (Windows) o en el icono ▶ (Mac OS X) situado junto al ajuste Tamaño Destino y seleccione las opciones que desea utilizar.

- **Escala**: Reduce o amplía la imagen según el porcentaje introducido.

- **Recorte**: Activa o desactiva la función de recorte automático.
- Icono de desbloqueo: Desbloquea las proporciones de ancho/altura del tamaño de la imagen escaneada para que pueda ajustarlas sin restricciones.

Tema principal: Cómo escanear en Modo Profesional

Tipos de previsualización de imágenes

Puede previsualizar la imagen escaneada para configurar los ajustes de escaneo utilizando la previsualización como guía. Hay dos tipos de previsualización disponibles, según el modo de escaneo y los ajustes seleccionados:

Previsualización en Miniatura

Una previsualización en miniatura muestra las imágenes como miniaturas con el área de la imagen escaneada y la exposición automáticamente seleccionadas. Si la casilla de verificación **Miniatura** está seleccionada, haga clic en el botón **Previsualización** para abrir una ventana con la previsualización en miniatura.

Previsualización Normal

Una previsualización normal muestra las imágenes enteras para que pueda seleccionar el área de la imagen escaneada y otros ajustes manualmente. Si la casilla **Miniatura** no está seleccionada, haga clic en el botón **Previsualización** para abrir una ventana con la previsualización normal.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Directrices para determinar la resolución de escaneo

Si va a ampliar una imagen escaneada para imprimirla a un tamaño mayor, puede que tenga que aumentar la resolución de la resolución predeterminada establecida por EPSON Scan. Siga estas pautas para determinar la resolución necesaria:

- Va a ampliar la imagen a medida que la escanea.

  Si va a ampliar la imagen utilizando el ajuste Tamaño Destino de EPSON Scan (solamente en los modos Fácil y Profesional), no necesita aumentar el ajuste Resolución.

- Va a escanear la imagen a tamaño original, pero posteriormente la va a ampliar en un programa de edición de imágenes.

  Aumente el ajuste Resolución en EPSON Scan antes de escanear. Para mantener una alta calidad de imagen, aumente la resolución en la misma proporción en la que aumentará el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

- Va a escanear la imagen al 100% o a un tamaño menor.

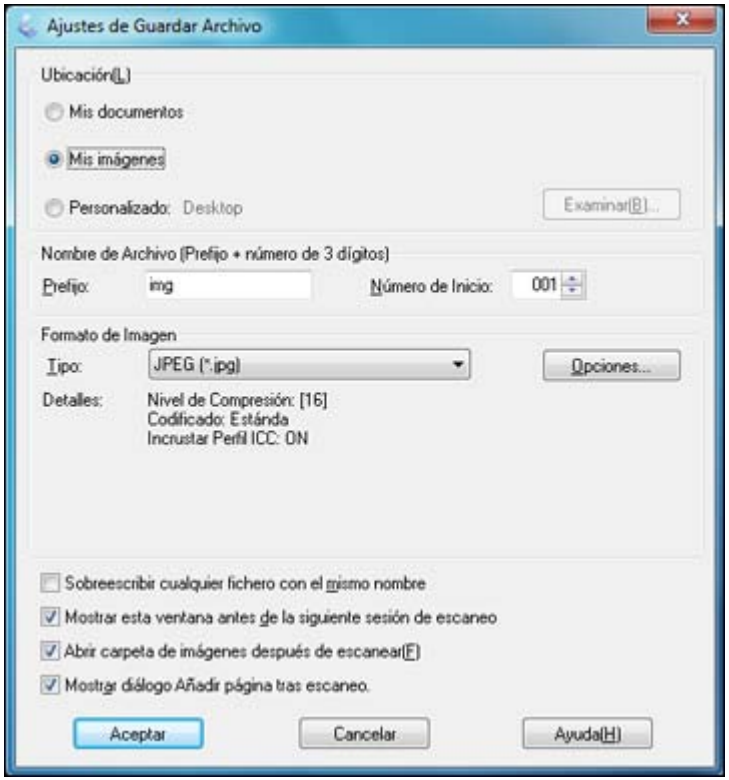
Seleccione el ajuste Resolución de EPSON Scan según cómo vaya a utilizar la imagen escaneada:

- Para enviar por correo electrónico/ver en la pantalla de una computadora/publicar en una página Web: 96 a 150 ppp
- Para imprimir/convertir en texto editable (OCR): 300 ppp
- Para enviar por fax: 200 ppp

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Puede seleccionar la ubicación, el nombre y el formato del archivo que va a escanear en la ventana Ajustes de Guardar Archivo. También puede seleccionar varios ajustes opcionales que controlan el funcionamiento de EPSON Scan cuando escanea y guarda archivos.



La ventana Ajustes de Guardar Archivo puede aparecer después de que haga clic en **Escanear** en la ventana principal de EPSON Scan. También es posible que pueda acceder a la ventana haciendo clic en el icono en la ventana de EPSON Scan.

1. Siga uno de estos procedimientos para seleccionar la carpeta en la que desea guardar la imagen escaneada:
   - Haga clic en el botón de una de las carpetas que aparecen.
   - Haga clic en el botón **Personalizado**, haga clic en el botón **Examinar** o **Elegir** y seleccione una carpeta.
2. Escriba un prefijo para el nombre de los archivos en el campo **Prefijo**. Este nombre se utilizará junto con números para nombrar automáticamente los archivos escaneados.
3. Seleccione un número diferente como el ajuste **Número de Inicio**, si desea.
4. Seleccione el formato de archivo que desea utilizar en el menú **Tipo** de Formato de Imagen.
5. Si el formato de archivo proporciona ajustes opcionales, haga clic en el botón **Opciones** para seleccionarlos.
6. Elija cualquiera de los ajustes opcionales que desea utilizar seleccionando las casillas de verificación correspondientes.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Tipos de archivos escaneados y ajustes opcionales disponibles

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Tipos de archivos escaneados y ajustes opcionales disponibles

Puede seleccionar entre varios formatos de archivo para guardar los documentos escaneados y elegir ajustes opcionales en la ventana Ajustes de Guardar Archivo de EPSON Scan.

Formatos de archivo

BITMAP (*.bmp)
Un formato de imagen estándar para la mayoría de los programas de Windows.

JPEG (*.jpg)
Un formato de imagen que ofrece un alto nivel de compresión de datos de imagen. Sin embargo, cuanto mayor sea la compresión, menor será la calidad de la imagen. (Se recomienda el formato Tiff para imágenes escaneadas que va a retocar o modificar).

Multi-TIFF (*.tif)
Utilice este formato Tiff cuando múltiples páginas se guardan en el mismo archivo, lo que le permite editar las imágenes utilizando un programa compatible.

PDF (*.pdf)
Un formato de documento que se puede leer tanto en Windows como en Mac OS X utilizando Adobe Reader, Acrobat u otros programas. Puede guardar documentos de múltiples páginas en un archivo PDF.

PICT (*.pct)
Un formato de imagen estándar para la mayoría de los programas de Mac OS X.

PRINT Image Matching II (*.jpg or *.tif)
Formatos de archivo que incluyen datos de EPSON Print Image Matching II para mejorar la calidad y disfrutar de una gama de colores más amplia (no afecta la apariencia de la imagen en la pantalla).

TIFF (*.tif)
Un formato de archivo creado para el intercambio de datos entre muchos programas, tales como programas de gráficos y de autoedición.

Ajustes opcionales

Sobrescribir cualquier fichero con el mismo nombre
Seleccione esta opción para sobrescribir archivos anteriores que tienen el mismo nombre.

Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo
Seleccione esta opción si desea que la ventana Ajustes de Guardar Archivo aparezca automáticamente antes de escanear.

Abrir carpeta de imágenes después de escanear
Seleccione esta opción si desea que el Explorador de Windows o el Finder de Mac OS X abra automáticamente la carpeta que contiene la imagen escaneada después de escanear.

Mostrar diálogo Añadir página tras escaneo
Si va a escanear un documento que contiene múltiples páginas utilizando el formato PDF o Multi-Tiff, seleccione esta opción para mostrar un mensaje para escanear páginas adicionales después de escanear la primera página.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

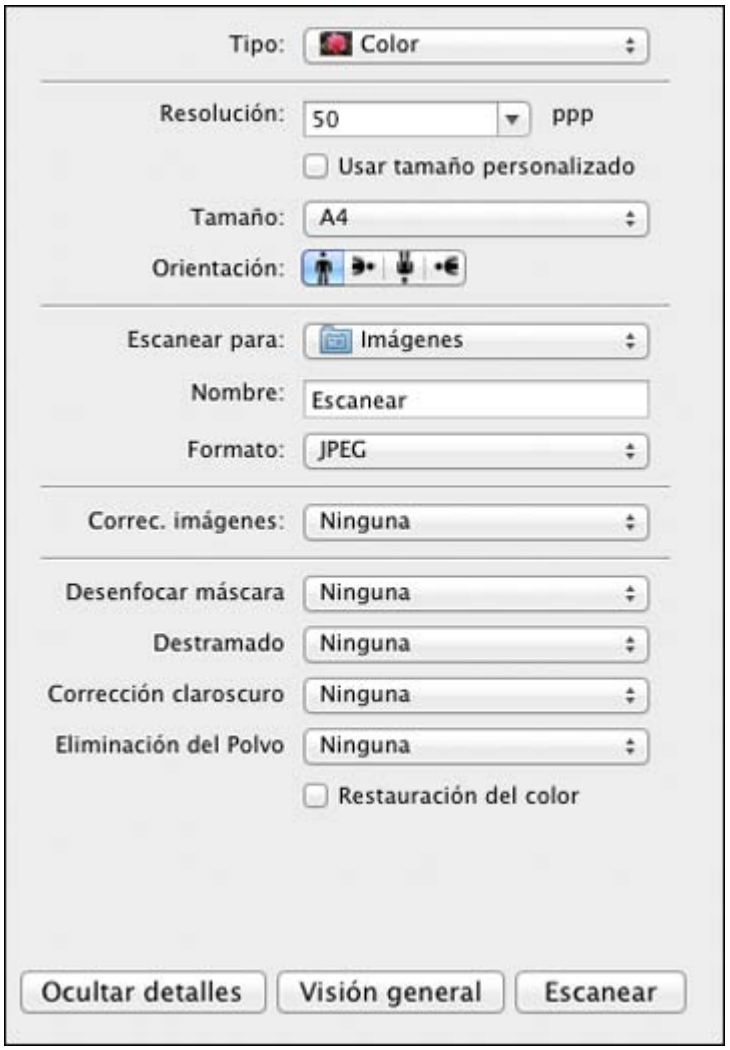
Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

Con Mac OS X 10.6/10.7/10.8, puede escanear con su producto usando una aplicación de edición de imágenes, tal como Captura de Imagen.

1. Abra una aplicación de edición de imágenes, tal como Captura de Imagen.
2. Seleccione su producto EPSON en la lista **DISPOSITIVOS** o **COMPARTIDO**, si es necesario.
3. Si aparece el botón **Mostrar detalles**, haga clic en él.

Si está escaneando un archivo en la superficie para documentos, el producto comienza un escaneo de previsualización.

4. Seleccione el ajuste **Modo de escaneo** que indica dónde colocó el original (si está disponible). Seleccione cualquier otro ajuste de escaneo, según sea necesario:



5. Seleccione la carpeta en la que desea guardar el archivo escaneado en el menú desplegable **Escanear para**.
6. Haga clic en **Escanear** o en **Explorar**.

   El archivo escaneado se guarda en la carpeta seleccionada.

Ajustes de escaneo disponibles - Captura de Imagen en Mac OS X

Tema principal: Cómo escanear

Ajustes de escaneo disponibles - Captura de Imagen en Mac OS X

Puede seleccionar estos ajustes de escaneo en su aplicación de edición de imágenes para Mac OS X.

Desenfocar máscara
Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen sutilmente sombreadas, como en los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, sólo en la imagen escaneada).

Corrección claroscuro
Elimina las sombras en fotos que tienen demasiada iluminación de fondo.

Eliminación del Polvo
Elimina automáticamente las marcas de polvo de los originales.

Restauración del color
Restaura automáticamente los colores en fotos descoloridas.

Tema principal: Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

Cómo escanear proyectos especiales

El software de escaneo de su producto ofrece varias opciones para ayudarle a completar proyectos de escaneo especiales rápidamente.

Cómo escanear a un archivo PDF

Cómo restaurar los colores en fotos mientras las escanea

Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

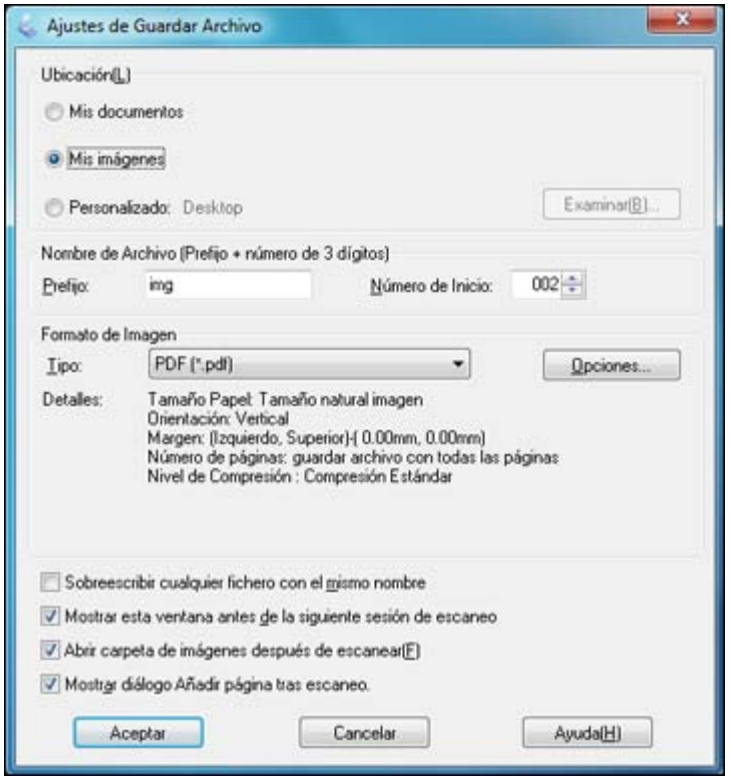
Tema principal: Cómo escanear

Cómo escanear a un archivo PDF

Con EPSON Scan, puede escanear un documento de múltiples páginas y guardarlo en un archivo PDF (Formato de Documento Portátil) en su computadora.

1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Inicie EPSON Scan.
3. Seleccione el modo de escaneo que desea utilizar.
4. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.
5. Previsualice la imagen.
6. Cuando termine de seleccionar todos los ajustes, haga clic en **Escanear**.

   Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo:


Ajustes de Guardar Archivo
Ubicación(L)
Mis documentos
Mis imágenes
Personalizado: Desktop
Examinar(B)...
Nombre de Archivo (Prefijo + número de 3 dígitos)
Prefijo: img
Número de Inicio: 002
Formato de Imagen
Tipo: PDF (*.pdf)
Opciones...
Detalles: Tamaño Papel: Tamaño natural imagen
Orientación: Vertical
Margen: (Izquierdo, Superior)-(0.00mm, 0.00mm)
Número de páginas: guardar archivo con todas las páginas
Nivel de Compresión : Compresión Estándar
Sobreescribir cualquier fichero con el mismo nombre
Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo
Abrir carpeta de imágenes después de escanear(F)
Mostrar diálogo Añadir página tras escaneo.
Aceptar
Cancelar
Ayuda(H)

7. Seleccione **PDF** como el ajuste Tipo.
8. Seleccione cualquier otro ajuste que desea utilizar en la ventana Ajustes de Guardar Archivo. Haga clic en el botón **Opciones** para acceder a ajustes adicionales.
9. Haga clic en **Aceptar**.

   EPSON Scan escanea el documento y verá esta ventana:

Confirmación de añadir página
Escaneado terminado.
¿Desea seguir escaneando y añadir más páginas?
Seleccione Editar página si desea terminar de escanear y editar las páginas antes de guardar el archivo.
Seleccione Guardar archivo si desea terminar de escanear y guardar el archivo sin editar las páginas.
Añadir página
Editar página
Guardar archivo(S)

10. Elija una de las siguientes opciones en la pantalla:
    - Si va a escanear una sola página, haga clic en **Guardar archivo**.
    - Si necesita escanear páginas adicionales en un documento, haga clic en **Añadir página**. Coloque las páginas adicionales en el producto para escanearlas, haga clic en **Escanear** y repita este procedimiento hasta que haya escaneado todas las páginas. Cuando termine, haga clic en **Guardar archivo**.
    - Si necesita eliminar o cambiar el orden de las páginas escaneadas, haga clic en **Editar página**. Utilice los iconos que aparecen en la parte inferior de la ventana de edición para eliminar o cambiar el orden de las páginas. Cuando termine, haga clic en **Aceptar**.

    Nota: Si instaló un programa de OCR (reconocimiento óptico de caracteres), puede ver una pantalla indicando que el programa está convirtiendo la página en texto. Espere hasta que el programa escanee la página de nuevo y luego cierre el programa, si es necesario.

11. Haga clic en **Cerrar** para salir de la ventana de EPSON Scan, si es necesario.

EPSON Scan escanea el original y guarda el archivo PDF en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir el documento, si desea.

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Conceptos relacionados

Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar el modo de escaneo

Cómo seleccionar los ajustes del archivo de escaneo

Temas relacionados

Cómo iniciar un escaneo

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Cómo restaurar los colores en fotos mientras las escanea

Puede restaurar los colores en fotos descoloridas a medida que las escanea utilizando el ajuste de restauración de color de EPSON Scan. Puede seleccionar este ajuste en cualquiera de los modos de escaneo disponibles.

Nota: La función de restauración de color no está disponible en Modo Oficina, si es que EPSON Scan proporciona ese modo.

1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Inicie EPSON Scan.
3. Seleccione el modo de escaneo que desea utilizar.
4. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.
5. Previsualice la imagen.
6. Busque o acceda a las opciones de ajuste de imagen.
7. Seleccione la casilla de verificación **Restauración de Color**.

8. Cuando termine de seleccionar todos los ajustes, haga clic en **Escanear**.
9. Haga clic en **Cerrar** para salir de la ventana de EPSON Scan, si es necesario.

EPSON Scan escanea el original y guarda el archivo restaurado en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en su computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de Mac OS X, donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar el modo de escaneo

Temas relacionados

Cómo iniciar un escaneo

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Puede escanear un documento y convertir el texto en datos que puede editar con un programa de procesamiento de textos, de edición de hojas de cálculo o de HTML. Este proceso se conoce como el reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Para escanear y utilizar OCR, necesita instalar un programa de OCR, tal como ABBYY FineReader.

Cómo escanear con OCR - Windows

Cómo escanear con OCR - Mac OS X

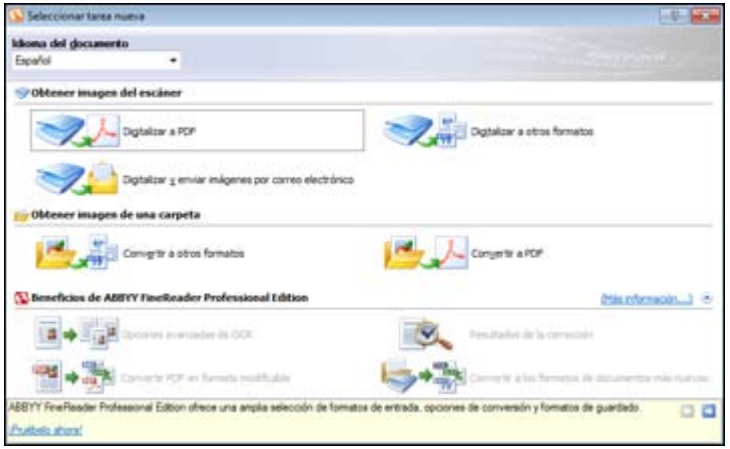
Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Cómo escanear con OCR - Windows

Puede utilizar el programa ABBYY FineReader para convertir documentos escaneados en texto editable.

1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **ABBYY FineReader Sprint** > **ABBYY FineReader Sprint**.

   Verá esta ventana:


Seleccionar tarea nueva
Idioma del documento
Español
Obtener imagen del escáner
Digitalizar a PDF
Digitalizar a otros formatos
Digitalizar y enviar imágenes por correo electrónico
Obtener imagen de una carpeta
Convertir a otros formatos
Convertir a PDF
Beneficios de ABBYY FineReader Professional Edition
Más información...
ABBYY FineReader Professional Edition ofrece una amplia selección de formatos de entrada, opciones de conversión y formatos de guardado.
Pruébelo ahora!

3. Seleccione el idioma utilizado en el documento que va a escanear como el ajuste **Idioma del documento**.
4. Haga clic en el icono **Digitalizar a otros formatos**.
5. Si aparece la ventana Seleccionar escáner, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**.

   Nota: No seleccione una opción **WIA** para su producto; no funcionará correctamente.

   Verá la ventana de ajustes de escaneo.
6. Seleccione los ajustes de escaneo.
7. Haga clic en **Vista previa** y ajuste el área que desea escanear, si es necesario.
8. Haga clic en **Digitalizar**.

   Nota: Para escanear un documento de múltiples páginas, seleccione los ajustes en la sección Escaneo de múltiples páginas y haga clic en **Digitalizar** para cada página.

9. Cuando termine de escanear, haga clic en **Cerrar**.

   El documento se escanea y se convierte en texto editable, luego verá la ventana Guardar como.
10. Seleccione un nombre y un formato de archivo para el documento y haga clic en **Guardar**.

    El archivo se guarda y luego se abre en la aplicación asociada con el tipo de archivo seleccionado, si está disponible en su sistema.

Tema principal: Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Temas relacionados

Cómo colocar originales en el producto

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Cómo escanear con OCR - Mac OS X

Puede utilizar el programa ABBYY FineReader para convertir documentos escaneados en texto editable.

1. Coloque el original en su producto para escanearlo.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones** y haga clic en el icono **ABBYY FineReader Sprint**.

   Verá esta ventana:

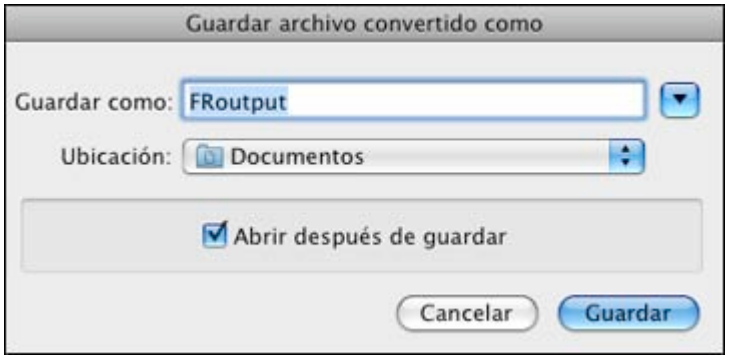
3. Abra el menú desplegable **Obtener imágenes de** y seleccione su producto.

4. Seleccione el idioma utilizado en el documento que va a escanear como el ajuste **Idioma del documento**.
5. Seleccione el tipo de documento que va a escanear.

   EPSON Scan se iniciará en el último modo utilizado.
6. Seleccione los ajustes de escaneo y haga clic en **Escanear**.

   El documento se escanea y verá la ventana de EPSON Scan mientras que el documento se convierte en texto editable.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana de EPSON Scan y la ventana de previsualización, si es necesario.

   Verá la ventana Guardar archivo convertido como:



8. Haga clic en el botón **Guardar**.

   El archivo se guarda y luego se abre en la aplicación asociada con el tipo de archivo seleccionado, si está disponible en su sistema.

Tema principal: Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Temas relacionados

Cómo colocar originales en el producto

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Cómo rellenar la tinta

Cuando un tanque de tinta tiene un nivel de tinta bajo, necesita rellenarlo.

Antes de revisar los niveles de tinta o de rellenar un tanque de tinta, tal como se describe en las siguientes secciones, asegúrese de leer las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta
Cómo revisar los niveles de tinta
Cómo adquirir tinta EPSON
Cómo rellenar los tanques de tinta

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Precauciones al manipular la tinta

Observe las siguientes precauciones al manipular la tinta:

- Mantenga las botellas de tinta y la unidad de tanques de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieren la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas de tinta y sus tapas.
- No incline o agite una botella de tinta después de retirar el sello; de lo contrario, la tinta se podría derramar.

Precauciones al rellenar la tinta

- Utilice las botellas de tinta con el número de pieza correcto para este producto.
- El uso de tinta no original puede causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajos ciertas circunstancias, puede causar un funcionamiento irregular del producto.
- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene los tanques de tinta. Si se mancha la ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.
- No saque las botellas tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar un tanque de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja una botella de tinta en su envoltorio por un largo período de tiempo antes de utilizarla, puede afectar a la calidad de impresión.

- Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, rellene la tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta podría dañar el producto.
- Epson recomienda llenar todos los tanques de tinta hasta la línea superior cuando el producto no esté en uso para reiniciar los niveles de tinta. Si los tanques de tinta han sido llenados tal como se especifica anteriormente, este producto proporcionará una alerta y dejará de funcionar en el tiempo estimado para que los niveles de tinta no caigan por debajo de la línea inferior de los tanques de tinta.
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que el producto. Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella esté bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.

Información de las botellas de tinta y de los tanques de tinta

- Para mantener el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta de todos los tanques de tinta durante la impresión y cuando esté realizando operaciones de mantenimiento, tal como limpiar el cabezal de impresión.
- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta a la función o al rendimiento del producto.
- Cuando imprima en modo monocromático o en escala de grises, se puede utilizar tinta de color en vez de tinta negra, según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión. Esto es porque se utiliza una mezcla de la tinta de colores para crear el negro.

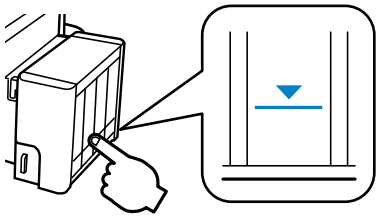
Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Cómo revisar los niveles de tinta

Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente los niveles de tinta en los tanques del producto. Compruebe que los niveles de tinta estén por encima de las líneas inferiores de los tanques de tinta.

El indicador de tinta del producto también le indicará cuando un tanque tiene un nivel de tinta bajo o necesita ser rellenado.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.



Cómo revisar los indicadores de estado de la tinta

Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Referencias relacionadas

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Cómo revisar los indicadores de estado de la tinta

Puede revisar el estado de los niveles de tinta a través de los indicadores luminosos del producto y mediante una inspección visual de los niveles de tinta en los tanques de tinta del producto.

- Si hay un nivel de tinta bajo, pero el nivel de tinta está por encima de la línea inferior del tanque de tinta, el indicador de tinta puede parpadear. Puede seguir imprimiendo hasta que tenga que rellenar el tanque de tinta.
- Si el indicador de tinta de tinta está encendido, el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta y la impresora puede dejar de imprimir. Debe rellenar la tinta antes de seguir imprimiendo.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Tema principal: Cómo revisar los niveles de tinta

Tareas relacionadas

Cómo rellenar los tanques de tinta

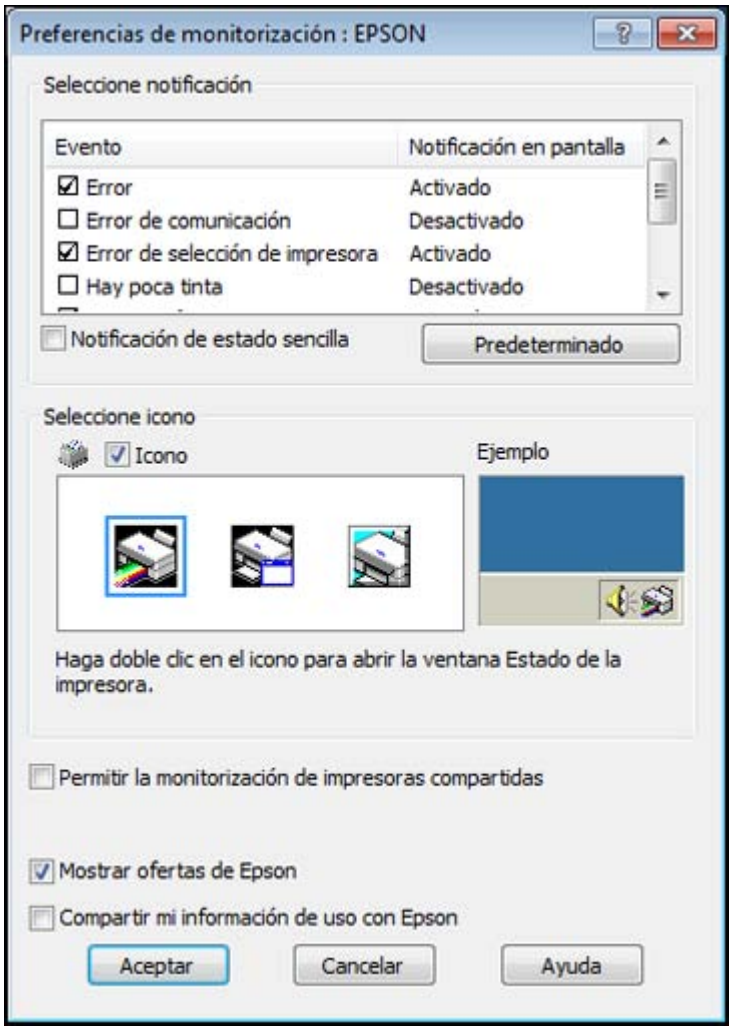
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Puede desactivar los mensajes de ofertas especiales de Epson con una utilidad en su computadora con Windows.

Nota: Es posible que vea la pantalla de ofertas especiales EPSON cada vez que imprima (si su computadora está conectada a Internet). Seleccione **No mostrar este mensaje otra vez** y haga clic en **Rechazar** para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Preferencias de monitorización**.

   Verá esta ventana:



2. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**. (Las ofertas promocionales no están disponibles para América Latina).

Tema principal: Cómo revisar los niveles de tinta

Cómo adquirir tinta EPSON

Puede adquirir papel y tinta EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para trabajar con tinta EPSON original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Las botellas de tinta que se incluyen con la impresora están llenas; parte de la tinta de las primeras botellas se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el tanque después de que se enciende el indicador de "rellenar tinta".

Las botellas de tinta incluidas con la impresora tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza sólo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar los tanques de tinta.

Códigos de las botellas de tinta

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Códigos de las botellas de tinta

Utilice estos códigos cuando ordene o compre botellas de tinta nuevas y termine de utilizar la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio:

Color de tinta	Código
Negro	T6641
Cian	T6642
Magenta	T6643
Amarillo	T6644

Tema principal: Cómo adquirir tinta EPSON

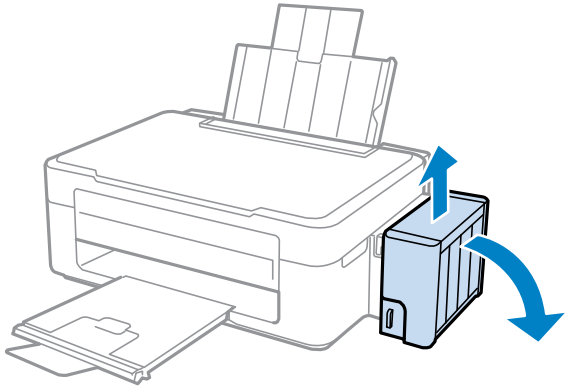
Cómo rellenar los tanques de tinta

Asegúrese de tener botellas de tinta nuevas listas y lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta antes de comenzar.

Puede seguir utilizando el producto aún cuando uno o más de los tanques de tinta no está completamente lleno. Sin embargo, para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, llene todos los tanques de tinta hasta la línea superior.

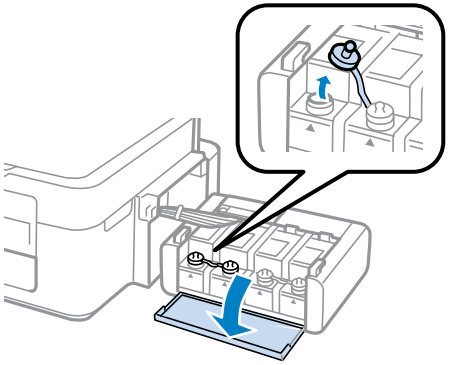
Precaución: Utilice guantes de plástico cuando rellene los tanques de tinta para evitar mancharse las manos.

1. Coloque una hoja de papel por debajo del área de los tanques de tinta en caso de que se derrame la tinta.
2. Encienda el producto.
3. Compruebe que el indicador ⏻ de encendido esté encendido, pero que no esté parpadeando.
4. Desenganche la unidad de tanques de tinta del producto y acuéstela.



Nota: No tire de los tubos de tinta.

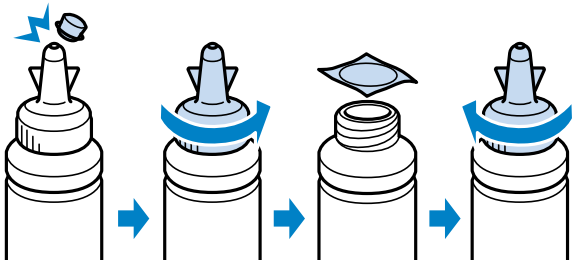
5. Abra la tapa de la unidad de tanques de tinta, luego retire el tapón del tanque.



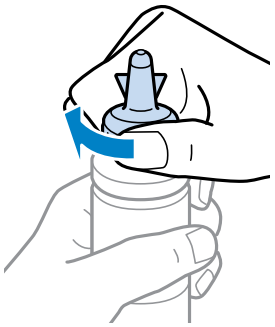
Nota: Asegure que el color de la tinta coincida con el color del tanque de tinta que desea rellenar y luego sólo retire el tapón de ese tanque. Tenga cuidado de no derramar la tinta.

6. Desprenda el tapón de la tapa de la botella de tinta, pero no tire el tapón a la basura para que lo pueda utilizar después para sellar la botella de tinta, si es necesario. Luego, retire la tapa y el sello de la botella, y vuelva a colocar la tapa en la botella.

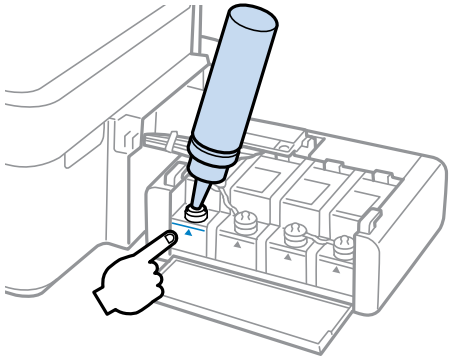
Nota: Asegure que el color de la botella de tinta coincida con el color de la tinta que desea rellenar.



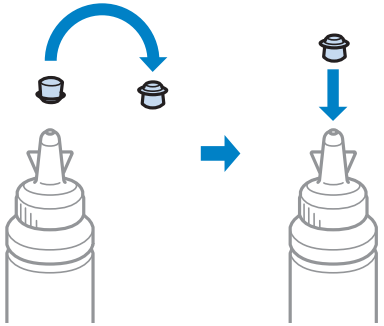
Precaución: Coloque la tapa de la botella firmemente; de lo contrario, la tinta se podría derramar.



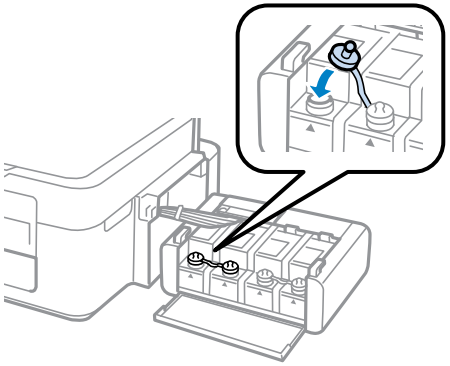
7. Llene el tanque con la tinta del color correcto hasta la línea superior del tanque.



8. Si queda tinta en la botella después de llenar el tanque, coloque el tapón en la tapa de la botella firmemente y guarde la botella de tinta para utilizarla después.

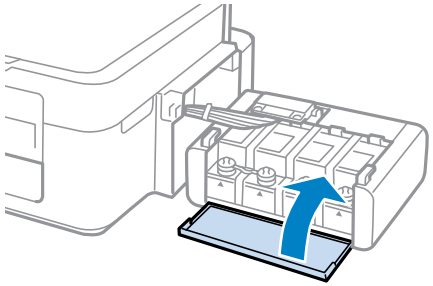


9. Coloque el tapón de caucho firmemente en el tanque de tinta.

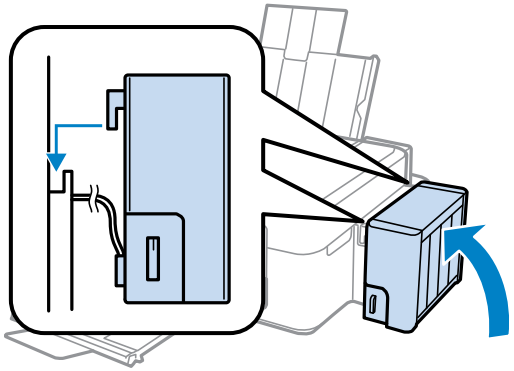


10. Repita los pasos anteriores según sea necesario para cada color de tinta que necesita rellenar.

11. Cierre la tapa de la unidad de tanques de tinta.



12. Enganche la unidad de tanques de tinta al producto.



Si el indicador ⏻ de encendido está encendido, pulse el botón ⛛ de cancelar.

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Conceptos relacionados

Cómo adquirir tinta EPSON

Referencias relacionadas

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que purgar los tubos de tinta.

Mantenimiento del cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión
Cómo limpiar el recorrido del papel
Cómo revisar el número de hojas

Conceptos relacionados

Cómo purgar los tubos de tinta

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que necesite limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gastará tinta, por lo tanto, límpielos sólo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para que no los limpie innecesariamente.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando cualquiera de los tanques tenga un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque de tinta primero.

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión
Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo purgar los tubos de tinta

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Tareas relacionadas

Cómo rellenar los tanques de tinta

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de la prueba de inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

Cómo revisar los inyectores con los botones del producto
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

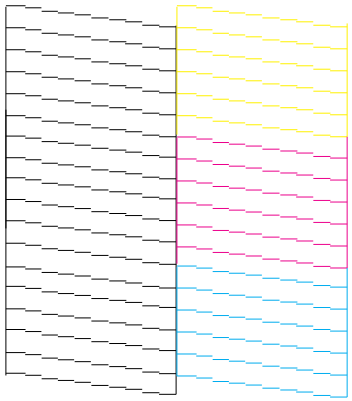
Cómo revisar los inyectores con los botones del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

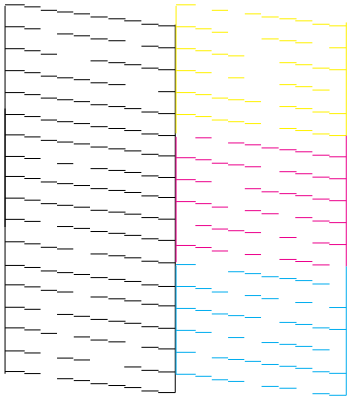
1. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar el producto.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Mantenga presionado el botón ▽ de cancelar y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto.
4. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

   El producto comienza a imprimir un patrón de la prueba de inyectores.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



6. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede seguir imprimiendo.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

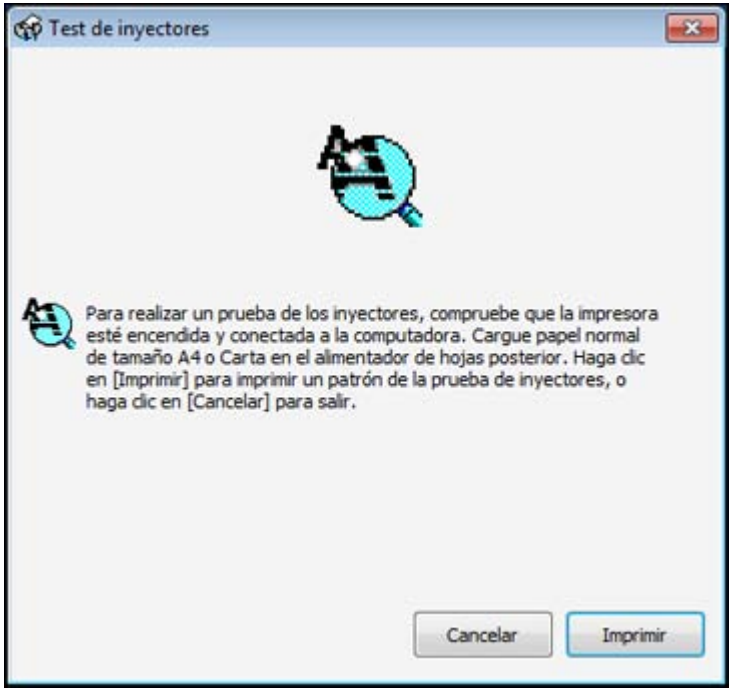
Cómo limpiar el cabezal de impresión

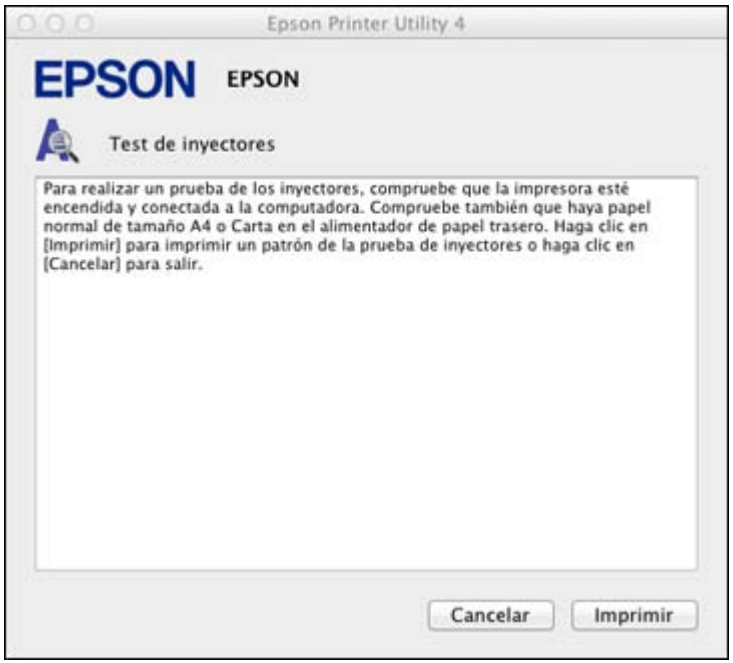
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Test de inyectores**.

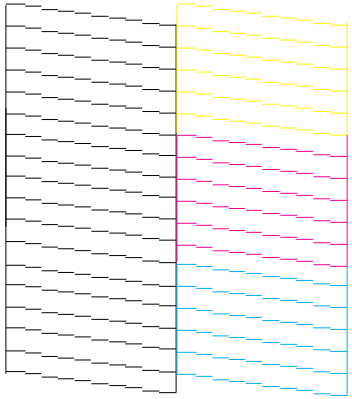
   Verá una de estas ventanas:


Test de inyectores
Para realizar un prueba de los inyectores, compruebe que la impresora esté encendida y conectada a la computadora. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta en el alimentador de hojas posterior. Haga clic en [Imprimir] para imprimir un patrón de la prueba de inyectores, o haga clic en [Cancelar] para salir.
Cancelar
Imprimir

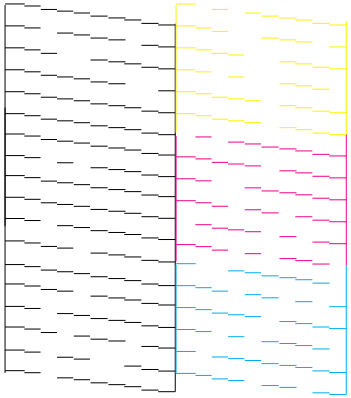

Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Test de inyectores
Para realizar un prueba de los inyectores, compruebe que la impresora esté encendida y conectada a la computadora. Compruebe también que haya papel normal de tamaño A4 o Carta en el alimentador de papel trasero. Haga clic en [Imprimir] para imprimir un patrón de la prueba de inyectores o haga clic en [Cancelar] para salir.
Cancelar
Imprimir

4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



6. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de la prueba de inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando cualquiera de los tanques tenga un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque de tinta primero.

Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo rellenar los tanques de tinta

Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Mantenga presionado el botón de cancelar durante 3 segundos para iniciar el ciclo de limpieza.

   El indicador de encendido parpadea durante todo el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

   Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

4. Ejecute una prueba de inyectores para confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, purgue los tubos de tinta.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo purgar los tubos de tinta

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

   Verá una de estas ventanas:

Limpieza de cabezales
Haga clic en [Iniciar] para limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Debido a que la limpieza consume tinta, solamente limpie el cabezal de impresión cuando aparezcan zonas tenues o espacios en blanco en la impresión. Use la utilidad "Test de inyectores" primero para confirmar si necesita limpiar el cabezal de impresión.
Nota: Antes de ejecutar una limpieza, asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (Impresión), tal como se muestra en la ilustración.
Cancelar
Iniciar

Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Limpieza de cabezales
Haga clic en [Iniciar] para limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Debido a que la limpieza consume tinta, solamente limpie el cabezal de impresión cuando aparezcan zonas tenues o espacios en blanco en la impresión. Use la utilidad "Test de inyectores" primero para confirmar si necesita limpiar el cabezal de impresión. Nota: Antes de ejecutar una limpieza, asegure que el bloqueo de transporte esté desbloqueada (Impresión), tal como se muestra en la ilustración.
Iniciar
Cancelar

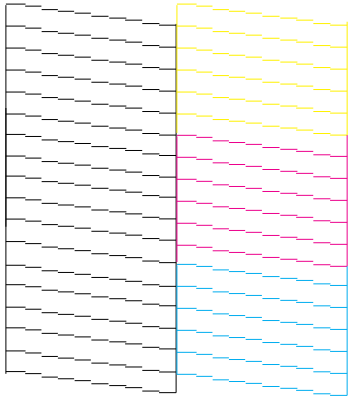
4. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

   El indicador ⏻ de encendido parpadea durante todo el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

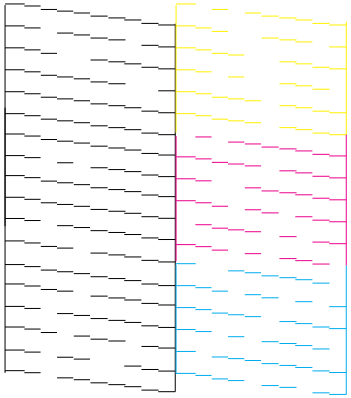
   Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

5. Cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear y permanece encendido, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.
6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, purgue los tubos de tinta.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo purgar los tubos de tinta

Cómo purgar los tubos de tinta

Si aún observa líneas claras o oscuras o si faltan colores en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede purgar los tubos de tinta.

Cuando purgue los tubos de tinta, se reemplaza toda la tinta dentro de los tubos, por lo tanto, solamente purgue la tinta si no puede mejorar la calidad de impresión después de limpiar el cabezal de impresión varias veces.

Precaución: Este proceso consume mucha tinta. Antes de purgar los tubos tinta, asegure que tenga suficiente tinta en los tanques de tinta. Si es necesario, llene los tanques de tinta antes de purgar los tubos de tinta.

Este proceso afecta a la vida útil de las almohadillas de tinta ya que causa que se llenen más pronto. Póngase en contacto con Epson para comprar almohadillas de tinta de repuesto antes de que lleguen al final de su vida útil. Cuando las almohadillas de tinta llegan al final de su vida útil, el producto dejará de imprimir; comuníquese con Epson para obtener asistencia.

Cómo purgar los tubos de tinta con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Cómo purgar los tubos de tinta con una utilidad de la computadora

Puede utilizar la utilidad Eliminación de tinta (Windows) o Limpieza Total del Sistema (Mac OS X) para purgar los tubos de tinta.

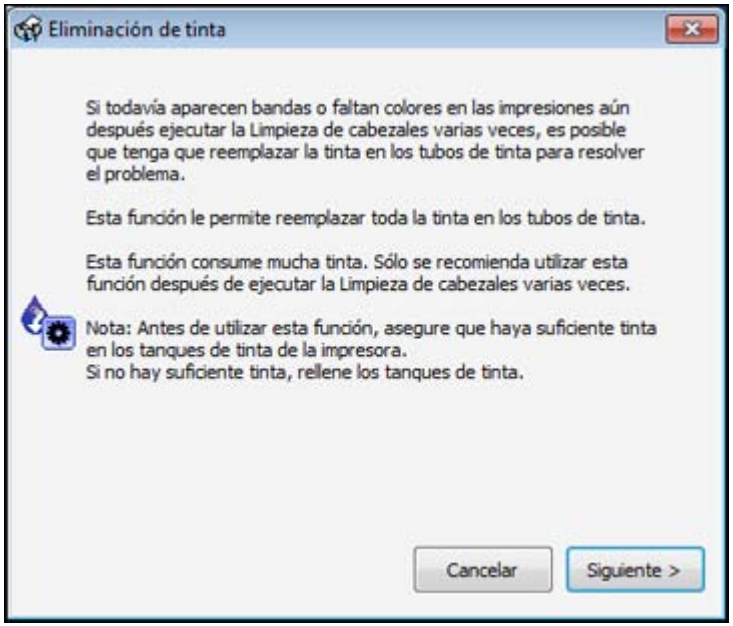
Antes de comenzar, compruebe que no aparezcan advertencias o errores en el panel de control del producto.

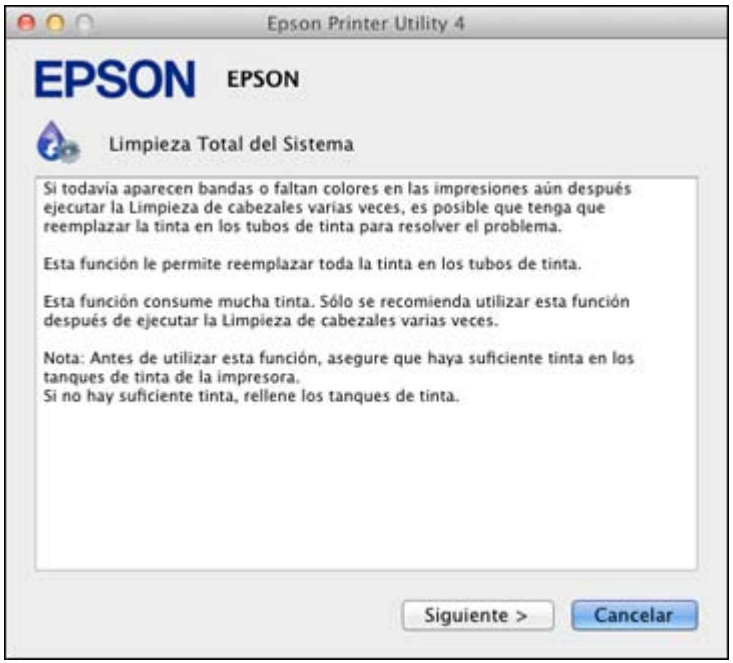
1. Asegure que el bloqueo de transporte en la unidad de tanques de tinta esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**. A continuación, haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

- **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

3. Haga clic en el botón **Eliminación de tinta** (Windows) o **Limpieza Total del Sistema** (Mac OS X).

   Verá una de estas ventanas:


Eliminación de tinta
Si todavía aparecen bandas o faltan colores en las impresiones aún después ejecutar la Limpieza de cabezales varias veces, es posible que tenga que reemplazar la tinta en los tubos de tinta para resolver el problema.
Esta función le permite reemplazar toda la tinta en los tubos de tinta.
Esta función consume mucha tinta. Sólo se recomienda utilizar esta función después de ejecutar la Limpieza de cabezales varias veces.
Nota: Antes de utilizar esta función, asegure que haya suficiente tinta en los tanques de tinta de la impresora.
Si no hay suficiente tinta, rellene los tanques de tinta.
Cancelar
Siguiente >


Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Limpieza Total del Sistema
Si todavía aparecen bandas o faltan colores en las impresiones aún después ejecutar la Limpieza de cabezales varias veces, es posible que tenga que reemplazar la tinta en los tubos de tinta para resolver el problema.
Esta función le permite reemplazar toda la tinta en los tubos de tinta.
Esta función consume mucha tinta. Sólo se recomienda utilizar esta función después de ejecutar la Limpieza de cabezales varias veces.
Nota: Antes de utilizar esta función, asegure que haya suficiente tinta en los tanques de tinta de la impresora.
Si no hay suficiente tinta, rellene los tanques de tinta.
Siguiente >
Cancelar

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para purgar los tubos de tinta.
5. Cuando termine, ejecute una prueba de los inyectores para revisar la calidad de impresión. Si es necesario, también limpie el cabezal de impresión.

Si no ve ninguna mejora, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Luego, revise la calidad de impresión otra vez. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Cómo purgar los tubos de tinta

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granulado o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Conceptos relacionados
Cómo limpiar el cabezal de impresión

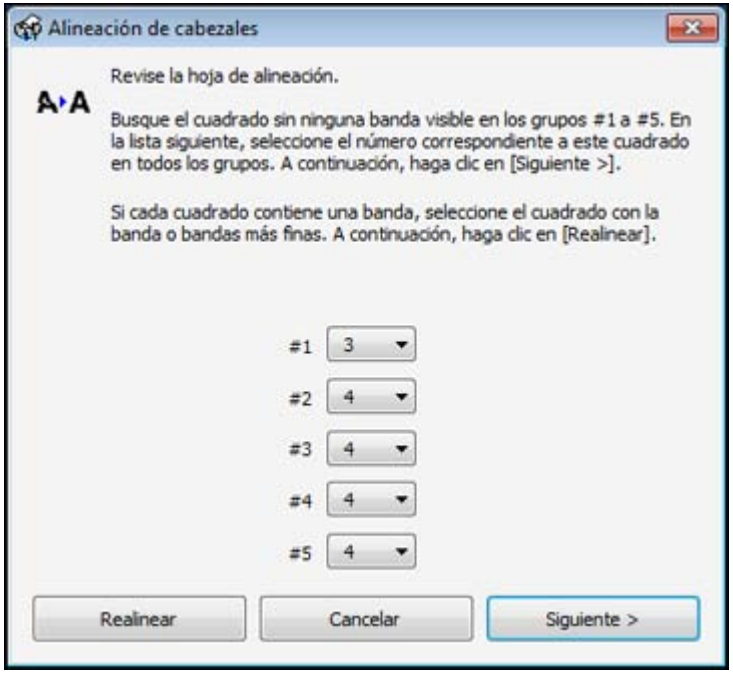
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede alinear el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Alineación de cabezales**.
4. Haga clic en **Siguiente**, luego haga clic en **Imprimir** para imprimir una hoja de alineación.

   Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

   Verá una de estas ventanas:


Alineación de cabezales
Revise la hoja de alineación.
Busque el cuadrado sin ninguna banda visible en los grupos #1 a #5. En la lista siguiente, seleccione el número correspondiente a este cuadrado en todos los grupos. A continuación, haga clic en [Siguiente >].
Si cada cuadrado contiene una banda, seleccione el cuadrado con la banda o bandas más finas. A continuación, haga clic en [Realinear].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinear
Cancelar
Siguiente >

Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Alineación de cabezales
Revise la hoja de alineación.
Busque el cuadrado sin ninguna banda visible en los juegos del 1 al 5. En la lista siguiente, seleccione el número correspondiente a este cuadrado de todos los juegos. Después, haga clic en [Siguiente >].
Si todos los cuadrados contienen una banda, seleccione el que tenga la banda o bandas más finas. A continuación, haga clic en [Realinear].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinear
Cancelar
Siguiente >

5. Revise el patrón impreso y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para elegir el número que representa el patrón con la mejor alineación de cada grupo.
   - Después de elegir cada número de patrón, haga clic en **Siguiente**.
   - Si no puede encontrar un patrón alineado en uno o más de los grupos, elija el que tenga la mejor alineación en cada grupo y haga clic en **Realinear**. A continuación, imprima otra hoja de alineación y revísela.

   Nota: Haga clic en **Saltar** (donde esté disponible) si desea saltar una hoja de alineación en particular.

6. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**.

Tema principal: Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar el recorrido del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar el recorrido del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
2. Utilice el panel de control del producto para hacer una copia, pero sin colocar un documento en la superficie para documentos.
3. Revise la parte posterior del papel expulsado para ver si está limpio.
4. Repita cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Temas relacionados

Cómo copiar

Cómo revisar el número de hojas

Puede ver una opción que muestra el número de hojas de papel que han avanzado por el producto.

Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Cómo revisar el contador de hojas - Mac OS X

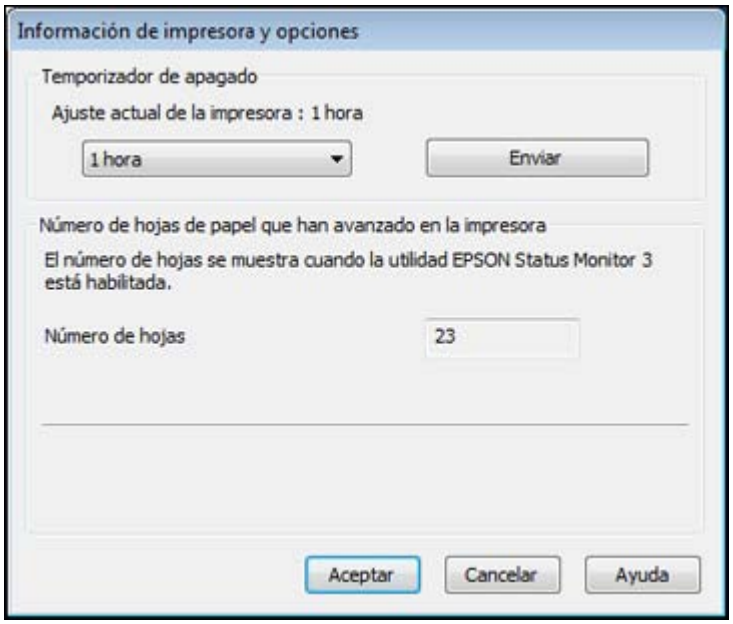
Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:


Información de impresora y opciones
Temporizador de apagado
Ajuste actual de la impresora : 1 hora
1 hora
Enviar
Número de hojas de papel que han avanzado en la impresora
El número de hojas se muestra cuando la utilidad EPSON Status Monitor 3 está habilitada.
Número de hojas
23
Aceptar
Cancelar
Ayuda

5. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

   Nota: El número de hojas se muestra sólo cuando EPSON Status Monitor 3 está activado.

Tema principal: Cómo revisar el número de hojas

Cómo revisar el contador de hojas - Mac OS X

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

2. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:

3. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Tema principal: Cómo revisar el número de hojas

Cómo limpiar y transportar el producto

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el producto.

Cómo limpiar el producto
Cómo transportar el producto

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel cuando no esté utilizando el producto para protegerlo del polvo.

Precaución: No utilice un cepillo duro, alcohol o disolventes de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No aplique aceites u otros lubricantes en el interior del producto o permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel.
5. Limpie la superficie para documentos con un paño suave que no suelte pelusa (se recomienda uno de microfibra), humedecido con un poco de limpiacristales.

   Precaución: No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal y no ejerza presión sobre la superficie para documentos.

6. Limpie la carcasa exterior y el panel de control con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

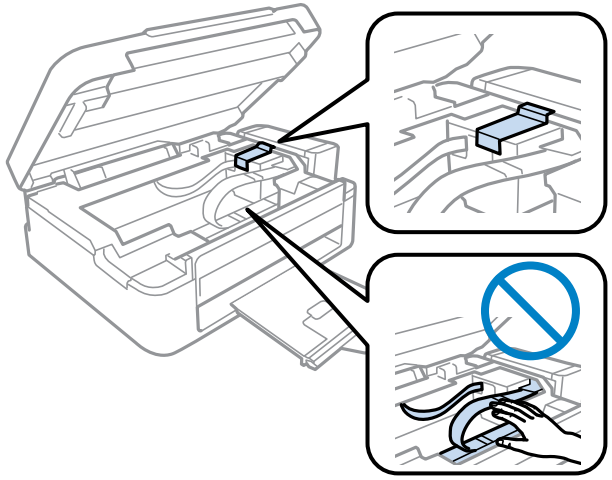
Cómo transportar el producto

Si necesita enviar o transportar el producto a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte tal como se describe a continuación.

Precaución: Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.
- Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella de tinta esté bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.

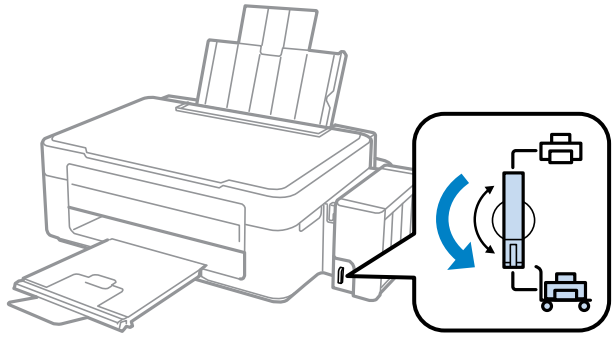
1. Apague el producto.
2. Levante la unidad del escáner y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre a la extrema derecha (en la posición de inicio). Si no lo está, encienda el producto, espere a que el cabezal de impresión se mueva al extremo derecho, luego apague el producto de nuevo.
3. Fije el cabezal de impresión a la impresora con cinta adhesiva.



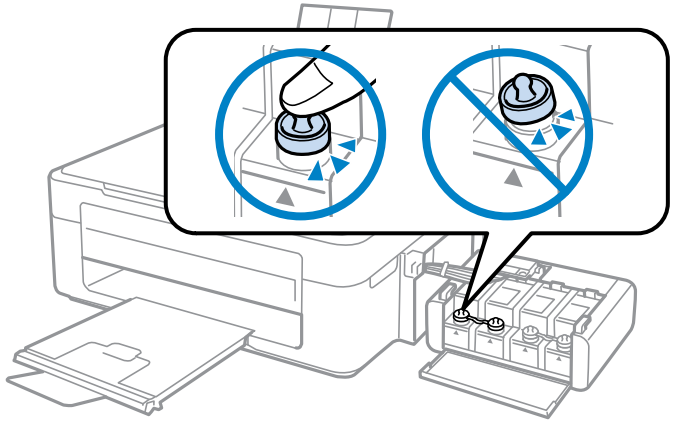
Precaución: No coloque cinta adhesiva en el cable plano blanco que se encuentra en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

4. Baje la unidad del escáner.
5. Retire todo el papel del producto.
6. Desconecte el cable de alimentación.

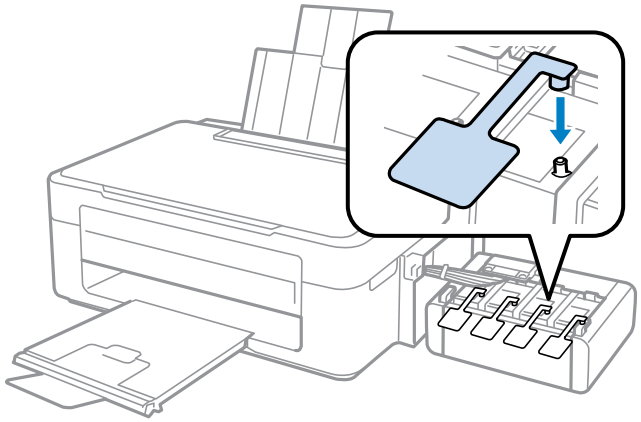
7. Desconecte todos los cables conectados al producto.
8. Coloque el bloqueo de transporte en la posición bloqueada (de transporte): .



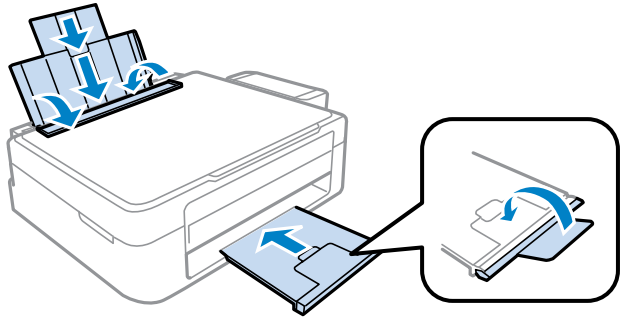
9. Revise que los tapones de los tanques de tinta estén instalados firmemente.



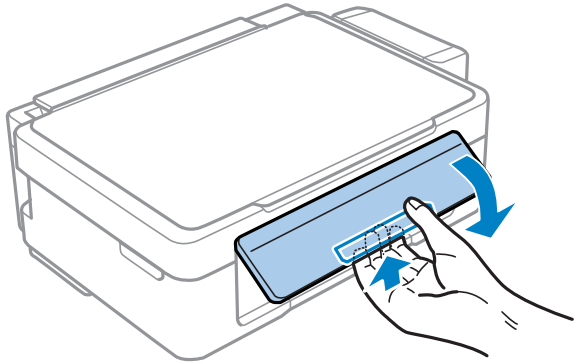
10. Coloque las tapas de transporte incluidas con el producto encima de las partes sobresalientes de los tanques de tinta, luego enganche la unidad de tanques de tinta al producto.



11. Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel.



12. Apriete la barra de liberación y empuje el panel de control hacia abajo con cuidado para bajarlo.



Precaución: No baje el panel de control sin primero apretar la barra de liberación o podría dañar el producto.

13. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

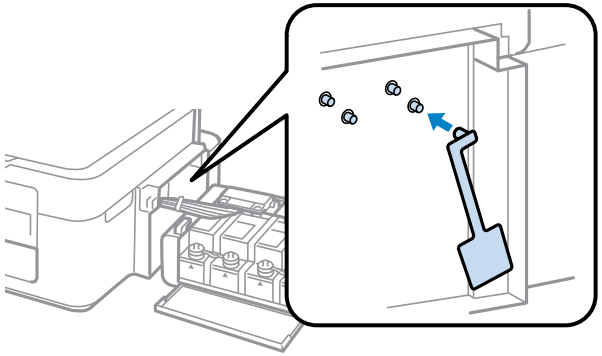
Precaución:

- Mantenga el producto nivelado durante el transporte. De lo contrario, se podría derramar la tinta.
- No coloque botellas de tinta abiertas en la caja con el producto.

Antes de utilizar el producto:

- Asegúrese de retirar la cinta adhesiva del cabezal de impresión.
- Coloque el bloqueo de transporte en la posición desbloqueada (de impresión): .
- Retire las tapas de transporte.

Nota: Guarde las tapas de transporte en el costado de la unidad de tanques de tinta cuando esté utilizando el producto.



Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

Cómo obtener actualizaciones del software
Estado de los indicadores del producto
Cómo ejecutar una prueba del producto
Solución de problemas de configuración
Solución de problemas de red
Solución de problemas de copiado
Solución de problemas de papel
Solución de problemas de impresión desde una computadora
Solución de problemas de composición de página y contenido
Solución de problemas con la calidad de impresión
Solución de problemas de escaneo
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada
Cómo desinstalar el software del producto
Dónde obtener ayuda

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página de descarga de drivers en global.latin.epson.com/Soporte.

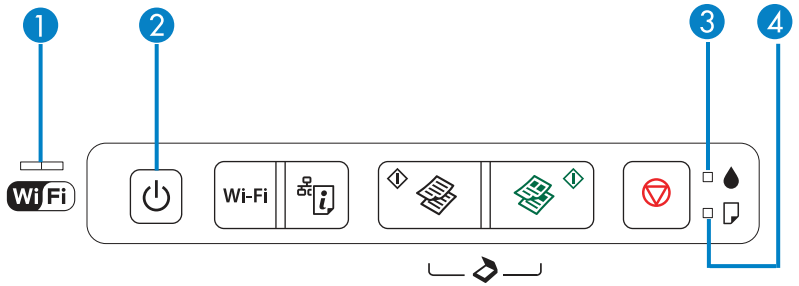
Con Windows, el software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** o **Actualización del driver** en los siguientes lugares:

- Haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows
- En la ficha **Mantenimiento** en la ventana de los ajustes de la impresora
- En el grupo de programas **EPSON** debajo del nombre de su producto

Tema principal: Solución de problemas

Estado de los indicadores del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los indicadores.



Indicadores	
1	WiFi
2	⏻ de encendido
3	de papel
4	de tinta

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador ⏻ de encendido está encendido	El producto está encendido.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando	El producto está ocupado. Espere hasta que deje de parpadear el indicador ⏻ de encendido antes de apagar el producto. Si acaba de llenar la tinta, el indicador ⏻ de encendido parpadeará durante aproximadamente 20 minutos. No cancele este proceso.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador WiFi está parpadeando de color naranja	Se ha producido un error con la conexión inalámbrica. Pulse el botón **Wi-Fi** para intentar conectarse de nuevo.

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador de papel está parpadeando	El papel está obstruido en el producto. Retire el papel obstruido y pulse el botón de copia en ByN o el botón de copia en color para eliminar el error.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador de papel está encendido	No hay papel cargado en el producto o avanzaron varias hojas a la vez. Cargue papel en el producto y pulse el botón de copia en ByN o el botón de copia en color para eliminar el error.
El indicador ⏻ de encendido está encendido o está parpadeando El indicador de tinta está parpadeando	La impresora puede tener un nivel de tinta bajo. Ya casi es tiempo de rellenar la tinta para reiniciar los niveles de tinta. Puede seguir imprimiendo, pero debe preparar botellas de tinta nuevas. Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente los niveles de tinta en los tanques del producto.
El indicador ⏻ de encendido está encendido o está parpadeando El indicador de tinta está encendido	Es posible que el nivel de tinta haya llegado a la línea inferior del tanque de tinta y es tiempo de reiniciar los niveles de tinta. Para reiniciar los niveles de tinta, rellene la tinta. **Precaución:** El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta podría dañar el producto.
El indicador ⏻ de encendido está encendido o está parpadeando El indicador de tinta está parpadeando El indicador de papel está parpadeando	Las almohadillas de tinta están cerca del final de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. (Para seguir imprimiendo, pulse el botón de copia en ByN o el botón de copia en color).
El indicador de tinta está encendido El indicador de papel está encendido El indicador WiFi está encendido	Se produjo un error durante la actualización del firmware. Conecte el producto con un cable USB e intente actualizar el firmware otra vez. Si continúa el mensaje de error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador de tinta está parpadeando El indicador de papel está parpadeando El indicador WiFi está parpadeando	Se ha producido un error de la impresora. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, compruebe si hay una obstrucción de papel. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucción de papel

Dónde obtener ayuda

Tareas relacionadas

Cómo rellenar los tanques de tinta

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

1. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar el producto.
2. Desconecte todos los cables de interface conectados al producto.
3. Cargue papel normal en el producto.
4. Mantenga presionado el botón de cancelar y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto.
5. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

   El producto comienza a imprimir un patrón de la prueba de inyectores.
6. Haga lo siguiente, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:
   - Si la página se imprime y el patrón de la prueba de inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, el

cable, el software o los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.

- Si la página se imprime, pero el patrón de la prueba de inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
- Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise las otras soluciones en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: Solución de problemas

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Problemas con la instalación del software

Tema principal: Solución de problemas

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Si el producto hace ruido después de llenar los tanques con tinta, revise estas explicaciones:

- Al llenar los tanques con tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que se haya terminado de cargar antes de apagar el producto, o se podría cargar de forma incorrecta y usar demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado después de aproximadamente 20 minutos, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Tareas relacionadas

Cómo rellenar los tanques de tinta

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y que el cable USB o el cable de red esté conectado firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo los protectores de pantalla y el software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistema.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del período de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

El software de red no puede encontrar el producto en una red

El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X

No puede imprimir por medio de una red

No puede escanear por medio de una red

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Tema principal: Solución de problemas

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.
- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso.

  Nota: No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router inalámbrico o punto de acceso.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de la red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que esté utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.

Tema principal: Solución de problemas de red

El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.

- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez.

Tema principal: Solución de problemas de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.
- Si va a conectar el producto por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: Solución de problemas de red

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto tal como se describe en la documentación del producto.
- Imprima una hoja de estado de la red y verifique que los ajustes de red estén correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de la red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso.

  Nota: No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.
- Si va a conectar el producto por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: Solución de problemas de red

Tareas relacionadas

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

No puede escanear por medio de una red

Si no puede iniciar el programa EPSON Scan para escanear por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Si va a escanear un original grande a una alta resolución, puede ocurrir un error de comunicación de la red. Intente escanear de nuevo a una resolución más baja.
- Si la comunicación de la red se interrumpió al iniciar el programa EPSON Scan, salga de EPSON Scan, espere unos segundos y vuelva a iniciarlo. Si no puede reiniciar EPSON Scan, apague el producto, vuelva a encenderlo y luego intente reiniciar EPSON Scan de nuevo.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes EPSON Scan:

  Windows: Haga clic en o **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.

  Mac OS X: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.
- Compruebe que la opción seleccionada como el **Ajuste de Timeout** en el programa Ajustes EPSON Scan es tiempo suficiente para completar el escaneo por medio de una red.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router inalámbrico o punto de acceso.

Tema principal: Solución de problemas de red

Temas relacionados

Cómo escanear

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Puede imprimir una hoja de estado de la red para ayudarle a determinar las causas de cualquier problema que pueda tener con el producto en una red.

Para imprimir la hoja de estado, pulse el botón de estado de red del producto. Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de la red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

Tema principal: Solución de problemas de red

Solución de problemas de copiado

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al copiar con el producto.

El producto hace ruido, pero no copia

Se recortan los bordes de la fotocopia

El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo

Tema principal: Solución de problemas

El producto hace ruido, pero no copia

Si el producto hace un ruido, pero no copia nada, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Si la página de la prueba de los inyectores no se imprime, pero el indicador de encendido del producto está encendido, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegure que su producto esté nivelado (no inclinado).

Tema principal: Solución de problemas de copiado

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Se recortan los bordes de la fotocopia

Dependiendo del producto, el tamaño de papel predeterminado para fotocopias es A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]).

- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en color y pulse el

botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

- Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), compruebe que el producto esté apagado, luego mantenga presionado el botón de copia en ByN y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

Tema principal: Solución de problemas de copiado

El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo

El producto está ejecutando un procedimiento de mantenimiento de rutina. Esto es normal.

Tema principal: Solución de problemas de copiado

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

Problemas con la alimentación del papel
Problemas de obstrucción de papel
Problemas con la expulsión del papel

Tema principal: Solución de problemas

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas alimentando el papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo. Luego, vuelva a cargar el papel en el alimentador de hojas contra el lado derecho y por debajo de la lengüeta. Deslice la guía lateral contra el borde del papel, asegurándose de que la pila de papel no esté por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargarlo.
- Si el papel se obstruye cuando carga sólo una o dos hojas, intente cargar más hojas a la vez. No cargue más del número de hojas recomendado.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, pruebe a cargar menos hojas.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
  - Utilice una pila de papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo, demasiado delgado o demasiado grueso.

- Cargue el papel en el alimentador de hojas con la cara imprimible hacia arriba.
- No cargue papel perforado.
- Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucción de papel

Capacidad de carga de papel

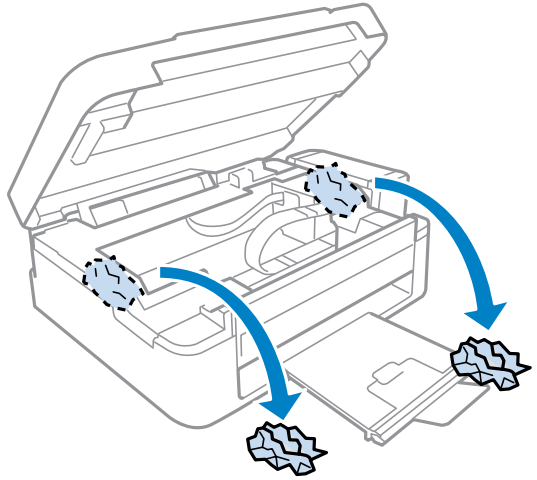
Temas relacionados

Cómo cargar papel

Problemas de obstrucción de papel

Si tiene problemas con obstrucciones de papel, pruebe estas soluciones:

1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Retire el papel obstruido con cuidado de la bandeja de salida del papel y del alimentador de hojas.
3. Pulse el botón de copia en ByN o el botón de copia en color para reanudar la impresión. Si los indicadores del producto siguen mostrando un error, continúe con el siguiente paso.
4. Pulse el botón de encendido para apagar el producto.
5. Levante la unidad del escáner, retire el papel obstruido y los trozos dañados.



6. Baje la unidad del escáner y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto de nuevo.
7. Siga con cuidado todas las instrucciones de carga de papel cuando cargue una pila de papel nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión para expulsar el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o muy fino. Cargue otra pila de papel y asegúrese de seleccionar el ajuste de tipo de papel correcto cuando vuelva a imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucción de papel

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

No se imprime nada

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

La impresión es lenta

Tema principal: Solución de problemas

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión al producto y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Compruebe que los cables de interface estén conectados firmemente en ambos extremos.

- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar del concentrador.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- Compruebe que las tapas de transporte no estén instaladas.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada.
- En Windows, elimine cualquier trabajo de impresión que esté parado en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo**, seleccione el nombre del producto si es necesario, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Tareas relacionadas

Cómo ejecutar una prueba del producto
Cómo transportar el producto

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**.

- **Windows Vista**: Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**.
- **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**).

2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
5. Haga clic en la casilla de verificación **Icono**.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** mientras imprime.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.

- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- **Windows**: Haga clic en la ficha **Mantenimiento**, seleccione **Velocidad y avance** o **Ajustes extendidos** y seleccione los siguientes ajustes:
  - **Copias de alta velocidad**
  - **Siempre procesar tipo de datos RAW**
  - **Modo de procesamiento de página**
  - **Imprimir como mapa de bits**

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

La imagen está invertida

Se imprimen demasiadas copias

Se imprimen hojas en blanco

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Se imprimen caracteres incorrectos

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

La impresión está inclinada

Tema principal: Solución de problemas

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.

- Desactive los ajustes **Espejo**, **Volteo horizontal** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Nota: Deje estas opciones activadas cuando va a imprimir en papel EPSON Iron-on Cool Peel Transfer, si está disponible para su producto.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de los inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Asegúrese de que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo**, seleccione el nombre del producto si es necesario, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

- **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice la guía lateral contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientas está inclinado o en ángulo.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones tienen problemas con la calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

La impresión está borrosa o manchada

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

La impresión presenta un aspecto granulado

Los colores son incorrectos

Tema principal: Solución de problemas

Temas relacionados

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Compruebe que el lado imprimible del papel esté cargado hacia arriba.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- Compruebe que las tapas de transporte no estén instaladas.

- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Cómo transportar el producto

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no esté húmedo, enrollado, viejo o cargado boca abajo en el alimentador de hojas (la cara imprimible debe estar hacia arriba).
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papeles EPSON para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas EPSON originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite manipular las impresiones realizadas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, las manchas pueden aparecer en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez para imprimir en el otro lado.
- Compruebe que las tapas de transporte no estén instaladas.

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Papeles EPSON disponibles

Especificaciones del papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

Cómo transportar el producto

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener unos niveles de tinta bajos. Revise los niveles de tinta visualmente.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no esté húmedo, enrollado, viejo o cargado boca abajo en el alimentador de hojas (la cara imprimible debe estar hacia arriba).

- Asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- Compruebe que las tapas de transporte no estén instaladas.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Cómo cargar papel

La impresión presenta un aspecto granulado

Si las impresiones presentan un aspecto granulado, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el lado imprimible del papel esté cargado hacia arriba en el alimentador de hojas.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Los colores son incorrectos

Si las impresiones tienen colores incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el ajuste **Negro/Escala de grises** o **Escala de grises** no esté seleccionado en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): .
- Compruebe que las tapas de transporte no estén instaladas.
- La impresora puede tener unos niveles de tinta bajos y es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente. También asegúrese de llenar los tanques con los colores de tinta correctos.
- Los colores impresos nunca pueden coincidir exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que lleguen a ser lo más precisos posible. Pruebe a utilizar las opciones de gestión de color en el software de la impresora.
- Para obtener los mejores resultados, utilice papel y tinta EPSON originales.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Papeles EPSON disponibles

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo gestionar el color - Mac OS X

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Solución de problemas de escaneo

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al escanear con el producto.

El software de escaneo no funciona correctamente

No puede iniciar el programa EPSON Scan

Tema principal: Solución de problemas

El software de escaneo no funciona correctamente

Si el software de escaneo no funciona correctamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora tenga suficiente memoria y que cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Compruebe que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el software.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el software de escaneo, intente instalarlo de nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

No puede iniciar el programa EPSON Scan

Si no puede iniciar el programa EPSON Scan, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y que los cables de interface estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Asegure que EPSON Scan esté seleccionado en el programa de escaneo.
- Compruebe que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el programa EPSON Scan.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes EPSON Scan:

  Windows: Haga clic en o **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.

Mac OS X: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.

- Asegúrese de que no tiene varias versiones de EPSON Scan instaladas. Si resulta que sí, desinstale todas las versiones e instale una versión.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el programa EPSON Scan, intente instalarlo de nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen

Temas relacionados

Cómo iniciar un escaneo

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Consulte las siguientes secciones si una imagen escaneada en la pantalla de su computadora tiene un problema de calidad.

Sólo aparecen unos puntos en la imagen
Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas
Las líneas rectas en una imagen aparecen torcidas
La imagen está distorsionada o borrosa
Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen
La imagen es demasiado oscura
La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada
Aparecen patrones ondulados en una imagen
La imagen se escanea al revés
Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales
No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura
Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Tema principal: Solución de problemas

Temas relacionados

Solución de problemas con la calidad de impresión

Sólo aparecen unos puntos en la imagen

Si sólo aparecen unos puntos en la imagen escaneada, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de colocar el original que va a escanear de forma correcta.
- Si va a escanear utilizando el ajuste **Blanco y Negro** o **Ninguno** de EPSON Scan, configure el ajuste **Umbral** y escanee de nuevo.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Referencias relacionadas

Ajustes de imagen disponibles - Modo Automático

Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil

Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina

Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional

Temas relacionados

Cómo colocar originales en el producto

Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas

Si aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas, limpie la superficie para documentos con un paño suave, seco y que no suelte pelusa, o utilice un poco de líquido limpiacristales en el paño, si es necesario. No se recomiendan las toallas de papel.

Precaución: No rocíe el limpiacristales directamente en la superficie para documentos.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo limpiar el producto

Las líneas rectas en una imagen aparecen torcidas

Si las líneas rectas de un original aparecen torcidas en una imagen escaneada, asegúrese de colocar el original recto cuando lo escanea.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo colocar originales en el producto

La imagen está distorsionada o borrosa

Si una imagen escaneada aparece distorsionada o borrosa, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el original no esté arrugado o deforme. Esto puede impedir que el original quede plano en la superficie para documentos.
- No mueva el original o el producto durante el escaneo.
- El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.
- Configure estos ajustes de EPSON Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:
  - Seleccione el ajuste **Desenfocar máscara**.
  - Configure el ajuste **Auto Exposición**.
  - Aumente el ajuste **Resolución**.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen

Si va a escanear un original grueso o deforme, cubra los bordes con papel para bloquear la luz externa mientras lo escanea.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

La imagen es demasiado oscura

Si la imagen escaneada es muy oscura, pruebe estas soluciones:

- Configure estos ajustes de EPSON Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:
  - **Auto Exposición**
  - **Brillo**
  - **Ajuste Histograma**
- Revise los ajustes de brillo y contraste del monitor de su computadora.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

Si una imagen de la parte posterior de un original impreso en papel fino aparece en la imagen escaneada, coloque una hoja de papel negro por detrás del original y vuelva a escanearlo.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Puede aparecer un patrón ondulado (llamada muaré) en las imágenes escaneadas de documentos impresos. Se debe a la interferencia producida por los diferentes pasos de la pantalla del escáner y de la pantalla de semitonos del original. Para reducir este efecto, configure estos ajustes de EPSON Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Seleccione el ajuste **Destramado**.
- Seleccione un ajuste **Resolución** menor.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

La imagen se escanea al revés

El producto escanea con el ajuste **Orientación Automática de Foto**. Este ajuste revisa la imagen de previsualización para detectar rostros, el cielo y otras características, de modo que pueda girar la foto correctamente cuando se escanea, si es necesario. Si utiliza esta opción y la orientación de la foto no es correcta, desactive el ajuste **Orientación Automática de Foto** y escanee la imagen de nuevo.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo escanear en Modo Automático

Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales

Los colores de la imagen nunca pueden coincidir exactamente con los del monitor de la computadora, puesto que las impresoras y los monitores emplean diferentes sistemas de color: los monitores utilizan el sistema RGB (rojo, verde y azul) y las impresoras suelen utilizar el sistema CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Revise las funciones de igualación de color y de gestión de color de su computadora, el adaptador de pantalla y el software que está utilizando para ver si están afectando a la paleta de colores de la pantalla.

Para ajustar los colores de la imagen escaneada, configure estos ajustes de EPSON Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Cambie el ajuste **Tipo Imagen** y experimente con diferentes combinaciones de los siguientes ajustes.
- Configure el ajuste **Corrección de Tono**.
- Configure el ajuste **Auto Exposición**.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan

No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura

Si no puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura en EPSON Scan, pruebe estas soluciones:

- Dibuje un marco en la imagen de previsualización para crear un área de escaneo y ajuste el marco según sea necesario.
- Cambie al modo de previsualización Normal, si está disponible, y vuelva a previsualizar la imagen.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Conceptos relacionados

Tipos de previsualización de imágenes

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar un tamaño de escaneo - Modo Fácil

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Oficina

Cómo seleccionar un área de escaneo - Modo Profesional

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Si los bordes de una imagen escaneada se recortan, asegúrese de que el original esté colocado correctamente para el escaneo. Si es necesario, mueva el original ligeramente de la orilla de la superficie para documentos.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Temas relacionados

Cómo colocar originales en el producto

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

Cómo desinstalar el software del producto - Windows

Cómo desinstalar el software del producto - Mac OS X

Tema principal: Solución de problemas

Cómo desinstalar el software del producto - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software del producto para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interface.
3. Haga clic en o en **Inicio** y luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**.
4. Seleccione **EPSON**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

   Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

5. En la siguiente ventana, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en pantalla.
6. Abra la utilidad **Panel de control** de Windows.
7. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar EPSON Event Manager, luego siga las instrucciones en pantalla:
   - **Windows 7 o Windows Vista**: Seleccione **Programas y características**. (Si está utilizando la Vista clásica, seleccione **Programas** y haga clic en **Desinstalar un programa**). Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar**.
   - **Windows XP**: Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
8. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar EPSON Scan, luego siga las instrucciones en pantalla:
   - **Windows 7 o Windows Vista**: Seleccione **EPSON Scan** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
   - **Windows XP**: Seleccione **EPSON Scan** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
9. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Cómo desinstalar el software del producto - Mac OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstall Center de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstall Center, visite el sitio de descarga de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar la utilidad Uninstall Center.
3. Cierre todas las aplicaciones activas en su computadora Mac.
4. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
5. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
6. Haga clic en **Eliminar**.
7. Siga las instrucciones en pantalla para desinstalar el software.
8. Para reinstalar el software del producto, consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Nota: Si desinstala el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana Impresión y Fax o Impresión y Escaneado, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono **–** (eliminar) para quitarlo.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto EPSON, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Bolivia*	800-100-116
Brasil	0800-880-0094
Chile	(56 2) 484-3400
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368

País	Teléfono
Panamá*	00-800-052-1376
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: Solución de problemas

Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

Requisitos para un sistema Windows
Requisitos para un sistema Mac
Especificaciones de impresión
Especificaciones de escaneo
Especificaciones del papel
Especificaciones del área de impresión
Especificaciones de la tinta
Especificaciones de las dimensiones
Especificaciones eléctricas
Especificaciones ambientales
Especificaciones de la interface
Especificaciones de la interface de red

Requisitos para un sistema Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- Microsoft Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Requisitos para un sistema Mac

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- Mac OS X 10.5.8

- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.7.x
- Mac OS X 10.8.x

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de impresión

Recorrido del papel	Alimentación de papel posterior, entrada superior
Capacidad del alimentador de hojas	Grosor de pila de papel de hasta 0,4 pulg. (11 mm) Aproximadamente 100 hojas de 20 lb (75 g/m^2); papel normal

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de escaneo

Tipo de escáner	Escáner con superficie para imágenes a color
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	10200 × 14040 píxeles a 600 ppp El área de escaneo puede estar restringida si selecciona un ajuste de resolución superior.
Tamaño del documento	Máximo: 8,5 x 11,7 pulg. (216 × 297 mm) Tamaño Carta EE.UU. o A4
Resolución de escaneo	1200 ppp (digitalización principal) 2400 ppp (subdigitalización)
Resolución de salida	50 a 4800, 7200 y 9600 ppp (50 a 4800 ppp en incrementos de 1 ppp)
Datos de la imagen	16 bits internos por píxel por color 8 bits externos por píxel por color (máximo)

Fuente de luz	LED

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del papel

Utilice papel bajo condiciones normales:

- Temperatura: 50 a 95 ºF (10 a 35 ºC)
- Humedad: 20 a 80% HR

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de marcas o tipos de papel que no sean de la marca EPSON. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Papel de baja calidad puede reducir la calidad de impresión y causar obstrucciones de papel y otros problemas. Si se encuentra con problemas, cambie a un papel de calidad superior.

Hojas sueltas

Tamaño	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm) 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm])
Tipos de papel	Papel normal y papel especial distribuido por Epson
Grosor	0,003 a 0,004 pulg. (0,08 a 0,11 mm)
Peso	17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

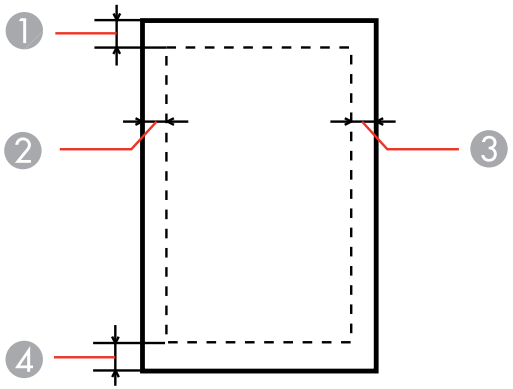
Sobres

Tamaño	Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])
Tipos de papel	Papel normal
Peso	20 lb (75 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

Tema principal: Especificaciones técnicas

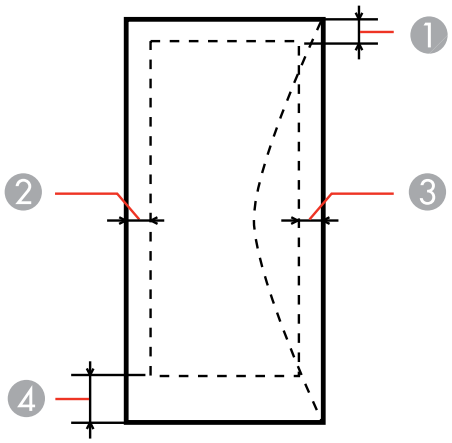
Especificaciones del área de impresión

Hojas sueltas



1 Margen superior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
2 Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
3 Margen derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
4 Margen inferior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

Sobres



1 Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

2 Margen inferior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

3 Margen superior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

4 Margen derecho: mínimo de 0,83 pulg. (21 mm)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la tinta

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para trabajar con tinta EPSON original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Las botellas de tinta que se incluyen con la impresora están llenas; parte de la tinta de las primeras botellas se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el tanque después de que se enciende el indicador de "rellenar tinta".

Las botellas de tinta incluidas con la impresora tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza sólo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar los tanques de tinta.

Color	Cian, Magenta, Amarillo, Negro
Vida útil de la tinta	Para obtener los mejores resultados, utilice la tinta dentro de 6 meses de retirar el sello de una botella de tinta.
Temperatura	Almacenado: –4 a 104 ºF (–20 a 40 ºC) 1 mes a 104 ºF (40 ºC) La tinta se congela a 3,2 ºF (–16 ºC) Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 ºF (25 ºC)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 5,7 pulg. (145 mm) Modo de impresión: 11 pulg. (279 mm)
Anchura	Almacenado: 18,6 pulg. (472 mm) Modo de impresión: 18,6 pulg. (472 mm)
Profundidad	Almacenado: 11,8 pulg. (300 mm) Modo de impresión: 20,8 pulg. (528 mm)
Peso (sin la tinta y el cable de alimentación)	9,7 lb (4,4 kg)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	100 a 240 V
Voltaje de entrada	90 a 264 V

Frecuencia nominal	50 a 60 Hz
Frecuencia de entrada	49,5 a 60,5 Hz
Corriente nominal	0,5 a 0,3 A
Consumo de energía	Modo de impresión: Aprox. 11 W (ISO/IEC24712)
	Preparado: Aprox. 4,5 W
	Modo de reposo: Aprox. 2,3 W
	Apagado: Aprox. 0,3 W

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 ºF (10 a 35 ºC)
	Almacenado: –4 a 104 ºF (–20 a 40 ºC)
	1 mes a 104 ºF (40 ºC)
Humedad	En funcionamiento: 20 a 80% HR
(sin condensación)	Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interface

Tipo de interface	Dispositivo USB de alta velocidad

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interface de red

Estándar de LAN inalámbrica	IEEE 802.11 b/g/n
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128 bit)
	WPA/WPA2 Personal
Banda de frecuencia	2,4 GHz

Modo de comunicación	Modo infraestructura Modo Ad hoc

Nota: El estándar de LAN inalámbrica es compatible con el estándar IEEE 802.11 b/g o IEEE 802.11 b/g/n, dependiendo del lugar de compra.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina
Avisos del software
Marcas comerciales
Aviso de derechos reservados

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en corcondancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: Avisos

Avisos del software

1. This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.
2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs and Apache License Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
4. OpenSSL toolkit

This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

iksemel 1.4

Apache License

This printer product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes t he open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses-5.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

Tema principal: Avisos

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

Tema principal: Avisos

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto EPSON. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales EPSON o Productos aprobados EPSON ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interface que no sean designados como Productos aprobados EPSON ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

libTIFF Software Acknowledgment

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos EPSON

Atribución de derechos reservados

Tema principal: Avisos

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto EPSON. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos EPSON

Este producto entrará en modo de reposo después de un período de inactividad. El lapso de tiempo se ha fijado en la fábrica para asegurar que el producto cumpla con las normas de Energy Star sobre eficiencia de energía, y no puede ser modificado por el consumidor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Atribución de derechos reservados

© 2012 Epson America, Inc.

6/12

CPD-37653

Tema principal: Aviso de derechos reservados